



Van Lanschot

# Algemeen Reglement Van Lanschot

De voorwaarden in dit reglement regelen de wederzijdse professionele relatie tussen F. van Lanschot Bankiers N.V., Belgisch bijkantoor ("Van Lanschot") en haar Cliënten ("de Cliënt") en werden geregistreerd te Antwerpen. Zij vervangen zonder onderbreking het Algemeen Reglement van november 2017.

F. van Lanschot Bankiers nv, Belgisch bijkantoor - Desguinlei 50 - 2018 Antwerpen - Ondernemingsnummer 0873.296.641

Antwerpen, september 2018

## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b>	<b>4</b>
1.1 Algemene informatie	4
1.2 Algemene informatieverstrekking door Van Lanschot	5
1.3 Bezorgen van de Essentiële beleggersinformatie (KIID)	5
1.4 Identificatie van en informatieverstrekking door de Cliënt	5
1.5 US Persons	6
<b>2. Rekeningen en overeenkomsten</b>	<b>7</b>
2.1 Algemeen	7
2.2 Rekeninguittreksels	7
2.3 Rekeningen in vreemde munten	7
2.4 Volmacht	8
2.5 Meerhoofdigheid	8
2.6 Vruchtgebruik	9
2.7 Gehuwden	9
2.8 Minderjarigen	9
2.9 Overlijden	10
<b>3. Beleggings- en nevendiensten</b>	<b>11</b>
3.1 Diensten	11
3.2 Uitgesloten diensten	12
3.3 Verslaggeving	12
<b>4. Indeling Cliënten</b>	<b>13</b>
<b>5. Passendheid of geschiktheid van de dienst of het product</b>	<b>13</b>
5.1 Passendheid	13
5.2 Geschiktheid	14
5.3 Passendheid van bundels	14
<b>6. Persoonsgegevens</b>	<b>15</b>
<b>7. Geheimhouding</b>	<b>15</b>
<b>8. Communicatie</b>	<b>16</b>
8.1 Op papier	16
8.2 Elektronisch	16
8.3 Meerhoofdige rekening	16
8.4 Domiciliëring van briefwisseling	16
8.5 Het opvragen van communicatie tussen partijen	16
<b>9. Tarieven, kosten en belastingen</b>	<b>17</b>
9.1 Tarieven	17
9.2 Credit- en debetrente	17
9.3 Kosten	17
9.4 Voordelen door de bank ontvangen	18
9.5 Belastingen	18
9.6 Volmacht aan Van Lanschot	18
<b>10. Bewaring van documenten</b>	<b>18</b>
<b>11. Betalingsdiensten</b>	<b>18</b>
<b>12. Termijnrekeningen (termijndeposito's)</b>	<b>19</b>

<b>13. Cheques</b>	<b>19</b>
13.1 Bankcheque	19
13.2 Chequeformulieren	19
13.3 Incasso van cheques	20
<b>14. Kredieten – Algemene Kredietvoorwaarden</b>	<b>20</b>
<b>15. Incassoverrichtingen</b>	<b>20</b>
<b>16. Transacties in financiële instrumenten</b>	<b>20</b>
16.1 Orders	20
16.2 Best Execution	20
16.3 Aansprakelijkheid	21
16.4 Geldigheidsduur	22
16.5 Voorlopige afrekening van een order	22
16.6 Met verzet bezwaarde waarden	23
16.7 Orders m.b.t. deelbewijzen van Instellingen voor Collectieve Belegging (ICB)	23
16.8 Verslaggeving	23
<b>17. Bewaring en beheer van financiële instrumenten voor rekening van cliënten</b>	<b>24</b>
17.1 Bewaring	24
17.2 Administratief Beheer	25
17.3 Dematerialisatie	27
<b>18. Aansprakelijkheid van Van Lanschot</b>	<b>27</b>
18.1 Algemeen	27
18.2 Beperking	27
18.3 Verjaring	28
<b>19. Betalingen en (zakelijke) zekerheden</b>	<b>28</b>
19.1 Betalingen aan en door Van Lanschot	28
19.2 Eenheid van rekening	28
19.3 Pand schuldvorderingen	29
19.4 Algemeen Voorrecht	29
19.5 Verpanding	29
19.6 Ten voordele van derden	30
<b>20. Bewijs</b>	<b>30</b>
<b>21. Klachten</b>	<b>30</b>
<b>22. Wijziging</b>	<b>30</b>
<b>23. Beëindiging van de relatie</b>	<b>31</b>
<b>24. Van Lanschot Private Banking Online</b>	<b>31</b>
<b>25. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank</b>	<b>31</b>

## 1. Inleiding

1. De bepalingen van dit Algemeen Reglement van de Bankverrichtingen ('Algemeen Reglement') regelen de relatie tussen F. van Lanschot Bankiers N.V., Belgisch bijkantoor ('Van Lanschot') en de Cliënt – ongeacht of de Cliënt een natuurlijk, dan wel een rechtspersoon is.  
Voorafgaand aan het aangaan van de bankrelatie wordt aan de Cliënt een exemplaar overhandigd van dit Algemeen Reglement.  
De laatste versie van dit Algemeen Reglement is ook te raadplegen op [www.vanlanschot.be](http://www.vanlanschot.be). De laatste versie kan eveneens op elk moment opgevraagd worden bij Van Lanschot.  
De Cliënt verbindt zich ertoe kennis te nemen van de inhoud van dit Algemeen Reglement.  
Bij het openen van de rekening bevestigt de Cliënt zijn akkoord met deze voorwaarden.
2. Evi is de merknaam waaronder Van Lanschot o.a. gereguleerde spaarrekeningen en online beleggingsadvies aanbiedt. De relatie tussen Van Lanschot en de Evi-klanten wordt geregeld in afzonderlijke algemene voorwaarden.
3. Van de bepalingen van dit Algemeen Reglement kan slechts afgeweken worden mits uitdrukkelijke, schriftelijke overeenkomst, dan wel bijzonder reglement waarvan de bepalingen primeren op dit Algemeen Reglement.
4. Wanneer de Cliënt weigert de bepalingen van huidig Reglement te onderschrijven en de Cliënt en Van Lanschot geen akkoord kunnen bereiken over het bepalen van een afwijking, verhindert dit het ontstaan van een contractuele relatie tussen de Cliënt en Van Lanschot.
5. De Cliënt stemt er mee in dat het aangaan van een bankrelatie met Van Lanschot ook via het gebruik van een elektronische handtekening in de zin van artikel 1322 van het Burgerlijk wetboek kan gebeuren in plaats van via een handgeschreven handtekening, o.a. door het gebruik van de E-IDkaart of de handtekening geplaatst met een elektronische stift op een computerscherm ('tabletpc').  
Deze handtekening zal tegenover de Cliënt en tegenover Van Lanschot alle gevolgen ressembleren zoals vastgelegd in de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridisch kader voor elektronische handtekeningen en certificatediensten.
6. De Cliënt en Van Lanschot komen overeen dat de elektronische handtekening de handgeschreven handtekening eveneens kan vervangen in hun verdere contractuele relatie (overeenkomsten, opdrachten, enz.).  
In functie van de gebruikte elektronische handtekening en/of de afgenomen diensten kan de Cliënt weliswaar nog steeds gevraagd worden om een specimen van zijn handtekening te deponeren.
7. De Cliënt behoudt echter steeds het recht om in zijn relatie met Van Lanschot gebruik te maken van een handgeschreven handtekening. Dit kan tot gevolg hebben dat bepaalde diensten niet kunnen worden verstrekt (bij voorbeeld Van Lanschot Private Banking Online).

### 1.1 Algemene informatie

1. De naam van de onderneming luidt F. van Lanschot Bankiers N.V., Belgisch bijkantoor, in dit reglement afgekort tot Van Lanschot. Haar maatschappelijke zetel is gevestigd te 5211 JN 's Hertogenbosch, Nederland, de zetel van het Belgische bijkantoor is gevestigd te 2018 Antwerpen, Desguinlei 50 en haar ondernemingsnummer is 0873.296.641. Van Lanschot contacteren kan per telefoon op het nummer +32 (0)3 286.78.00, via fax op het nummer +32 (0)3 286.78.01 of via e-mail naar het adres [info@vanlanschot.be](mailto:info@vanlanschot.be). Er kan eveneens contact genomen worden met een van de kantoren van Van Lanschot, waarvan de gegevens
  - (i) terug te vinden zijn op [www.vanlanschot.be](http://www.vanlanschot.be) of
  - (ii) te verkrijgen zijn via bovenstaande adresgegevens.
2. De Cliënt kan met Van Lanschot enkel communiceren in het Nederlands en het Frans en informatie in deze beide talen ontvangen.
3. De Cliënt kan met de Bank schriftelijk, via e-mail, mondeling in persoon of via telefoon op geregistreerde telefoonlijnen communiceren, behoudens de in dit reglement of andere documenten voorziene uitzonderingen. De Bank behoudt zich het recht voor de mogelijke communicatiemiddelen uit te breiden.  
Van Lanschot beschikt over een vergunning toegekend door de bevoegde autoriteit, De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) met adres te 1017 ZN Amsterdam, Westeinde 1, en staat verder onder toezicht van de Nationale Bank van België (NBB) met adres te 1000 Brussel, de Berlaimontlaan 14 en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ('FSMA') met adres te 1000 Brussel, Congresstraat 12-14.
4. Van Lanschot valt onder het depositogarantiestelsel van Nederland.  
Dit stelsel garandeert bepaalde tegoeden van bepaalde rekeninghouders wanneer Van Lanschot haar verplichtingen niet meer kan nakomen. Meer informatie vindt de Client terug op de site van De Nederlandsche Bank [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) of bij Van Lanschot op eerste verzoek.
5. Van Lanschot heeft een beleid inzake belangenconflicten. Dit beleid kan de Cliënt bekomen op de website [www.vanlanschot.be](http://www.vanlanschot.be) of bij Van Lanschot op eerste verzoek.

6. De rechten die verbonden zijn aan financiële instrumenten en/of liquiditeiten die onderworpen zijn of worden aan de wetgeving van een derde land kunnen door deze wetgeving beïnvloed worden. Hiervoor wordt ook verwezen naar de bepalingen inzake bewaring van financiële instrumenten.
7. Van Lanschot kan voor het aanbieden en het bewaren van sommige financiële instrumenten een (distributie) vergoeding ('retrocessies') van derden ontvangen.  
Het bedrag van deze vergoeding kan bestaan uit een percentage berekend over het belegde volume. In het geval van een Instelling voor Collectieve Belegging (beleggingsfonds) krijgt Van Lanschot als distributeur in de meeste gevallen een percentage van de vergoeding die het beleggingsfonds zelf aan de vermogensbeheerder van het beleggingsfonds betaalt.

## 1.2 Algemene informatieverstrekking door Van Lanschot

1. Wettelijk te verstrekken informatie zal aan de Cliënt bezorgd worden op elektronische wijze tenzij Van Lanschot het wenselijk acht een andere duurzame drager te gebruiken, bij voorbeeld papier.
2. Van Lanschot zal deze informatie enkel via haar website of via de dienst Van Lanschot Private Banking Online verstrekken wanneer de Cliënt aan Van Lanschot een geldig e-mailadres heeft meegedeeld bij het openen van de rekening of op enig later moment. De Cliënt bevestigt dat deze elektronische informatieverstrekking hem behoorlijk inlicht en hem verbindt zoals schriftelijke informatieverstrekking.  
Indien Van Lanschot voor haar informatieverstrekking van haar website gebruik maakt, zal de Cliënt hiervan telkens per e-mail op de hoogte worden gebracht.
3. Indien de Cliënt geen e-mailadres heeft meegedeeld of zich verzet tegen de elektronische informatieverstrekking, zal hij hiervan via een alternatieve duurzame drager (papier, PDF, etc.) in kennis worden gesteld.
4. De wettelijke te verstrekken informatie betreft bijvoorbeeld:
  - het orderverwerkingsbeleid;
  - wijziging van de Algemene Voorwaarden;
  - wijzigingen in bijzondere overeenkomsten;
  - wijzigingen in de tarievenbrochure;

## 1.3 Bezorgen van de Essentiële beleggersinformatie (KIID)

De Cliënt stemt er uitdrukkelijk mee in dat de essentiële beleggersinformatie, wanneer van toepassing, kan worden verstrekt via een website, op voorwaarde dat de Cliënt aan Van Lanschot zijn e-mailadres heeft bezorgd. Van Lanschot zal het adres van de website en de plaats op de website waar de KIID terug te vinden is, meedelen aan de Cliënt.

## 1.4 Identificatie van en informatie-verstrekking door de Cliënt

1. Bij het openen van de rekening is de Cliënt verplicht zijn identiteit of maatschappelijke zetel kenbaar te maken. De Cliënt en zijn volmachtdrager(s) bezorgt (en) eveneens een specimen van zijn (hun) handgeschreven handtekening. Bij wijziging van deze handtekening wordt een nieuw specimen gedeponeerd. Voor rechtsonbekwamen geldt dit voor hun wettelijke vertegenwoordiger(s) en voor rechtspersonen voor al wie hen rechtsgeldig vertegenwoordigt tegenover Van Lanschot.
2. Van Lanschot heeft de verplichting om de identiteit van de Cliënt in de mate van het mogelijke te controleren in overeenstemming met (i) de bepalingen van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten, en (ii) de regelgeving tot verdere uitvoering van deze wet .  
Binnen het kader van deze inspanningsverplichting blijft de Cliënt aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van het verstrekken van foutieve of onvolledige gegevens en documenten wanneer:
  - (i) Van Lanschot als normaal handelend professionele partij haar identificatieplicht heeft nagekomen en
  - (ii) haar geen zware of opzettelijke fout kan worden verweten.
3. De Cliënt stemt ermee in dat Van Lanschot afhankelijk van de hoedanigheid van de Cliënt (onder andere natuurlijke personen, rechtspersonen, feitelijke verenigingen) een kopie neemt van de documenten die voor identificatie door Van Lanschot worden opgevraagd en door de Cliënt worden voorgelegd, en dat Van Lanschot deze kopieën bewaart.  
Hetzelfde geldt wanneer Van Lanschot de gegevens van de chip voorzien op de identiteitskaart van de Cliënt downloadt en dit elektronisch bestand elektronisch bewaart.
4. Van Lanschot dient bij het onderzoek van de haar voorgelegde documenten geen opzoeken inzake buitenlands recht te verrichten.

5. De Cliënt wiens rechtsstatuut op welke wijze ook wordt beheerst door niet-Belgisch recht, dient Van Lanschot tevens in kennis te stellen van
  - deze bepalingen en de wijze waarop zij afwijken van de overeenstemmende Belgische rechtsregels alsook
  - de wijzigingen in die buitenlandse wetgeving,
 meer specifiek wat betreft de manier waarop zij ten aanzien van derden vertegenwoordigd worden, en wijzigingen hierin.  
 Van Lanschot mag erop vertrouwen dat deze buitenlandse rechtsregels niet afwijken van de Belgische overeenstemmende bepalingen wanneer de Cliënt geen kennisgeving maakt waarvan hiervoor sprake is.
6. Van Lanschot kan altijd eisen dat niet-Belgische stukken worden vertaald op kosten van de Cliënt, en eventueel op verzoek van Van Lanschot door een beëdigd vertaler.

### 1.5 US Persons

1. De Client verbindt zich ertoe bij het openen van de rekening of op enig later moment mee te delen of hij een US Person is. Een US Person is een inwoner (US resident) of onderdaan (US citizen) van de Verenigde Staten van Amerika, zoals bepaald door de US Internal Revenue Code, Title 26, Subtitle F, Chapter 79, Paragraph 7701. Zo is bijvoorbeeld een houder van een US Green Card eveneens een US Person. Een US Green Card is een United States Permanent Resident Card (USCIS Form I-551) of de eventuele vervanger daarvan. Van Lanschot kan deze definitie te allen tijde en zonder vooraankondiging wijzigen, bij voorbeeld wanneer de Amerikaanse wetgeving verandert.
2. Wanneer de Cliënt geen US Person is, bevestigt de Cliënt bovendien dat:
  - hij niet optreedt als naamlener ('nominee') of anderszins voor rekening van een 'US person';
  - hij de uiteindelijke gerechtigde is van bij Van Lanschot gedeponeerde tegoeden en deze tegoeden bijgevolg niet toebehoren aan een US Person;
  - hij op het moment van aankoop van financiële instrumenten deze niet zal overdragen aan een US Person noch zal overdragen naar de Verenigde Staten van Amerika noch op een andere wijze zal overdragen, die aanleiding geeft tot registratie van het instrument onder de van toepassing zijnde wetgeving in de Verenigde Staten van Amerika.
3. Van Lanschot heeft het statuut van Qualified Intermediary (QI) verkregen door het afsluiten van een overeenkomst met de Amerikaanse belastingdienst (IRS). Hierdoor dient Van Lanschot een aantal verplichtingen tegenover de IRS na te komen en kan de Cliënt desgevallend van een belastingvoordeel genieten m.b.t inkomsten van Amerikaanse bron. Indien de Cliënt bij het openen van de rekening of later bepaalde door Van Lanschot in het kader van deze overeenkomst gevraagde informatie niet verschaft, is Van Lanschot gerechtigd alle maatregelen te nemen die vereist zijn om de overeenkomst met de IRS na te leven. De eventuele kosten van deze maatregelen kunnen steeds ten laste van de Cliënt gelegd worden.
4. Van Lanschot heeft het statuut van FFI (Foreign Financial Institution) verkregen doordat België met de Verenigde Staten van Amerika een intergouvernementele overeenkomst heeft afgesloten ter uitvoering van de Amerikaanse 'Foreign Account Tax Compliance Act ('FATCA'). Deze overeenkomst werd omgezet in de Belgische wetgeving.  
 Op basis van de voorwaarden van deze overeenkomst dient Van Lanschot de Cliënt te identificeren, al dan niet als US Person. In het kader van deze overeenkomst, zal Van Lanschot een aantal verplichtingen dienen na te leven en zal Van Lanschot desgevallend bepaalde informatie dienen door te geven aan de Belgische belastingdienst. Deze informatie kan ook betrekking hebben op de tegoeden en de inkomsten van de andere rekeninghouders die samen met een US Person een rekening aanhouden.  
 Door het openen van de rekening en het aanvaarden van dit reglement stemt de Cliënt in met deze informatiedoorgave.  
 De Cliënt verbindt zich ertoe alle gevraagde informatie mee te delen om zijn statuut onder de overeenkomst te kunnen bepalen, evenals elke wijziging in de informatie die bij het openen van de rekening of op enig later moment werd gegeven.  
 In geval van weigering tot het verstrekken van de gevraagde informatie of wanneer de bezorgde informatie blijkt onjuist te zijn, zal Van Lanschot niettemin verplicht zijn om de informatie door te geven. Van Lanschot zal verder gemachtigd zijn tot het nemen van alle verdere maatregelen, inclusief het beëindigen van de relatie met de Cliënt.
5. De Cliënt zal Van Lanschot alle bijkomende informatie verschaffen die zij voor haar dienstverlening en werking nodig acht (zoals burgerlijke staat, huwelijksvermogensstelsel, fiscale kwalificatie...). De Cliënt verbindt zich ertoe alle wijzigingen in zijn rechtstoestand onverwijld mee te delen aan Van Lanschot (handelingsbekwaamheid, burgerlijke staat,...). Van Lanschot is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een niet tijdig meedelen van deze gegevens door de Cliënt.

## 2. Rekeningen en overeenkomsten

### 2.1 Algemeen

1. De Zicht-, Effecten-, of andere rekeningen zullen slechts geopend worden, nadat alle daartoe noodzakelijke gegevens van de rekeninghouder(s) en handtekeningbevoegden (daaronder begrepen bevoegdheden, rechtsvorm en adres) aan Van Lanschot bezorgd zijn.
2. De Cliënt is verplicht om Van Lanschot onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen in geval enige wijziging in deze gegevens optreedt, bij gebreke waarvan Van Lanschot deze mag beschouwen als zijnde correct.
3. Indien een rekening wordt geopend op naam van verscheidene rekeninghouders, zijn deze rekeninghouders hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle verrichtingen op de rekening. Zij zijn tevens hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de terugbetaling van het eventueel debetsaldo. De sluiting van een rekening of het wijzigen van de rekeninghouders van een dergelijke rekening stelt geen einde aan deze hoofdelijke en ondeelbare aansprakelijkheid. De sluiting van deze rekening brengt een verdeling van de tegoeden in gelijke delen voor elk van de onverdeelde rekeninghouders mee, tenzij anderszins werd overeengekomen en Van Lanschot hiervan schriftelijk op de hoogte werd gebracht op het ogenblik van opening van de rekening(en). Latere aanpassingen in de verdelingen dienen eveneens schriftelijk aan Van Lanschot meegedeeld te worden.
4. Behoudens bijzondere overeenkomst, dient elke rekening steeds een creditsaldo te vertonen. Van Lanschot behoudt zich het recht voor de uitvoering van elke, geheel of gedeeltelijk, ongedekte opdracht te weigeren.
5. Een al dan niet tijdelijke toegelaten afwijking inzake het vereiste creditsaldo op de rekening of bij een kredietoverschrijding, kan nooit ingeroepen worden als rechtgevend op een verdere handhaving of herhaling van die afwijkingen. Van Lanschot heeft derhalve het recht om, op elk ogenblik, de onmiddellijke terugbetaling van het debetsaldo in rekening of van de kredietoverschrijding te vorderen.
6. Liquiditeiten en/of instrumenten kunnen maar worden opgenomen of worden overgeschreven vanaf de dag waarop zij bij of naar Van Lanschot werden gestort of overgeschreven.
7. De Cliënt verbindt er zich toe om bij overschrijvingsopdrachten van een niet-Belgische rekening, zich te schikken naar de fiscale bepalingen, meer specifiek de verplichting tot het bekendmaken van de overschrijving van interesten, dividenden en auteursrechten, zodat Van Lanschot de roerende voorheffing kan inhouden indien die verschuldigd is.
8. De Client gaat uitdrukkelijk akkoord dat de rekeningovereenkomst met Van Lanschot beheerst wordt door het Belgische recht.

### 2.2 Rekeninguittreksels

1. De rekeninguittreksels worden naar keuze van de Cliënt op papier of via de dienst Van Lanschot Private Banking Online bezorgd.  
De Cliënt die toetreedt tot de dienst Van Lanschot Private Banking Online gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat de rekeninguittreksels enkel elektronisch ter beschikking gesteld worden.  
De Cliënt gaat uitdrukkelijk akkoord dat de elektronische terbeschikkingstelling de papieren terbeschikkingstelling vervangt. De Cliënt behoudt echter steeds de mogelijkheid om via Van Lanschot Private Banking Online zijn voorkeur naar een papieren versie te wijzigen.  
De door de Cliënt gemaakte keuze geldt voor alle verrichtingen (betalingstransacties, transacties in financiële instrumenten,..) die door of voor de Cliënt op de betrokken rekening worden uitgevoerd.  
Bijkomend heeft de Cliënt de mogelijkheid om aan te geven of hij via e-mail op de hoogte wenst gebracht te worden wanneer er een nieuw rekeninguittreksel beschikbaar is.
2. De rekeninguittreksels worden steeds verschaft op basis van: 'gewoon voorbehoud'. Een rekeninguittreksel wordt geacht door de Cliënt geaccepteerd te zijn, indien geen bezwaren kenbaar gemaakt zijn binnen tien bankwerkdagen na de datum van bezorging van het betreffende rekeninguittreksel.

### 2.3 Rekeningen in vreemde munten

1. Rekeningen kunnen geopend worden in elke vreemde munt die door Van Lanschot wordt aanvaard en desgevallend volgens de bepalingen van bijzondere reglementen. Rekeningen in vreemde munt zullen onder meer beheerst worden door de betreffende deviezenbepalingen en kunnen aan bijzondere voorwaarden onderworpen zijn. De tegenover een creditsaldo in vreemde munt aangehouden middelen worden op naam van Van Lanschot geadmistreerd bij tussenpersonen, door Van Lanschot of door een door Van Lanschot aangestelde tussenpersoon daartoe aangezocht in het land van de betreffende munteenheid.
2. Bijgevolg zijn alle fiscale of andere bepalingen die in het land van de rekeningmunt van kracht zijn, alsook alle door de overheid van dat land genomen maatregelen van rechtswege van toepassing op die rekeningen en kan Van Lanschot niet aansprakelijk worden gesteld ingeval die bepalingen of maatregelen voor de Cliënt nadelige gevolgen zouden hebben.

3. Behoudens andersluidende instructies worden kosten, vergoedingen en overschrijvingen in vreemde munten gecrediteerd op de rekening die in die munt luidt, volgens de gangbare bankgebruiken en volgens de algemene voorwaarden betalingsdiensten.
4. Bij gebrek aan een rekening in vreemde munt en bij gebrek aan instructies van de Cliënt wordt het bedrag omgezet in euro en gecrediteerd op de rekening in euro, na aftrek van de wisselkosten, en desgevallend, volgens de algemene voorwaarden betalingsdiensten.

#### 2.4 Volmacht

1. Bij het openen van de rekening en op elk later moment kan de Cliënt volmacht(en) geven of herroepen. Volmachten zijn eveneens van toepassing op nieuwe rekeningen die de Cliënt opent nadat de volmacht is toegekend, tenzij de Cliënt bij het openen van de bijkomende rekening anders heeft bepaald. Deze volmachten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar en worden door Van Lanschot bewaard. Zij zijn van kracht tot zij:
  - per aangetekend schrijven of bij schrijven tegen ontvangstbewijs worden ingetrokken; of
  - tot wanneer Van Lanschot kennis krijgt van het overlijden van de volmachtgever of van de of
  - tot wanneer Van Lanschot kennis krijgt van een andere wettelijke oorzaak van de beëindiging van de volmacht, zoals, maar zonder dat deze lijst limitatief is, onbekwaamverklaring, ontbinding, faillissement of kennelijk onvermogen van de volmachtgever of van de volmachthebber.
2. Van Lanschot behoudt zich het recht voor om volmachten die niet gesteld zijn op de door haar daartoe ontworpen documenten te weigeren.  
De volmachtdrager verbindt er zich toe om zijn volmacht uit te oefenen in het louter belang van de gevolmachtigde.  
Van Lanschot kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een volmachthebber zijn bevoegdheden gebruikt met benadeling van de rechten van de volmachtgever.
3. Van Lanschot is niet aansprakelijk voor de gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit de onnauwkeurigheid of de onvolledigheid van de haar voorgelegde volmachten of berichten van herroeping van deze volmachten.
4. De volmachthebber oefent dezelfde bevoegdheden inzake beheer, beschikking van de rekening uit als de rekeninghouder zelf, tenzij anders aangegeven door de mederekeninghouder en rekening houdende met de beperkingen van de bijzondere reglementen, overeenkomsten of wetgeving.  
Deze bevoegdheden gelden eveneens voor verrichtingen op afstand met Van Lanschot of voor verrichtingen via de dienst Van Lanschot Private Banking Online, tenzij dit door technische beperkingen van deze dienst niet mogelijk is.  
Indien na het verlenen van de volmacht Van Lanschot haar diensten uitbreidt is de volmacht van toepassing op de nieuwe dienst, tenzij de Cliënt hiervoor bij het toekennen van de volmacht uitdrukkelijk voorbehoud heeft gemaakt.
5. Van Lanschot behoudt zich het recht voor om te allen tijde op basis van een gegronde reden geen gevolg te geven aan een volmacht, zonder dat zij de Cliënt of de volmachthebber hierover voorafgaandelijk in kennis dient te stellen.

#### 2.5 Meerhoofdigheid

1. In geval van meerhoofdigheid, d.i. van meerdere cliënten die rekeninghouder zijn van één rekening of één overeenkomst met Van Lanschot, wordt ieder van hen geacht gemachtigd te zijn om te handelen voor rekening van alle andere mederekeninghouders.  
Iedere mederekeninghouder verbindt er zich toe om enkel te handelen in het gezamenlijk belang van alle mederekeninghouders. Van Lanschot wordt ontslaan van de verplichting om na te gaan of de mederekeninghouder deze verbintenis naleeft.  
In afwijking van deze bepaling is voor het verlenen van een volmacht op de rekening steeds de toestemming van alle rekeninghouders vereist.
2. In afwijking van bovenstaande kunnen alle rekeninghouders samen, bij het openen van de rekening, het ondertekenen van een overeenkomst of op enig later moment bepalen dat hun mederekeninghouders niet gemachtigd zijn om in hun naam te handelen.  
In dit geval bepalen de mederekeninghouders in onderling akkoord welke bevoegdheden zij wederzijds toekennen. Dit recht kan niet worden uitgeoefend door één mederekeninghouder afzonderlijk.
3. Bij onenigheid tussen de mederekeninghouders over hun handelingsbevoegdheid over de rekening, kan Van Lanschot beslissen om het gebruik van de rekening te schorsen totdat deze onenigheid een einde neemt. Deze bepalingen inzake onverdeeldheid zijn mutatis mutandis van toepassing indien meerdere personen samen een dienst of product afnemen.  
Deze bepalingen zijn eveneens mutatis mutandis van toepassing wanneer na het openen van de rekening de meerhoofdigheid ontstaat zoals bijvoorbeeld door het overlijden van een rekeninghouder of door het splitsen of het ontbinden van een vennootschap.



## 2.6 Vruchtgebruik

1. Het bestaan van een rechtsverhouding van vruchtgebruik tussen Cliënten moet aan Van Lanschot worden ter kennis gebracht bij het openen van de rekening of bij het ontstaan van de rechtsverhouding.
2. Voor de toepassing van dit reglement worden vruchtgebruikers en naakte eigenaars beiden als (mede) rekeninghouders/Cliënten beschouwd.
3. Voor het openen van de rekening, andere verrichtingen en overeenkomsten met Van Lanschot kan de toestemming van de vruchtgebruiker en de naakte eigenaar gevraagd worden.
4. De vruchtgebruiker en de naakte eigenaar zijn zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van het vruchtgebruik en voor de mogelijke juridische en fiscale gevolgen van dit vruchtgebruik en ontslaan Van Lanschot van alle verantwoordelijkheid in dit kader.
5. Op verzoek van de vruchtgebruiker en naakte eigenaar kan Van Lanschot interesten, dividenden, op basis van de definitie van (het land) van de emittent, en andere periodieke opbrengsten van deze rekening overschrijven naar een andere rekening (op naam van de vruchtgebruiker).
6. De vruchtgebruiker en naakte eigenaar verbinden zich er toe de rekening en de andere overeenkomsten te beheren in hun beider belang.

## 2.7 Gehuwden

1. In het geval van een rekening geopend op naam van beide echtgenoten, wordt iedere echtgenoot geacht gemachtigd te zijn om te handelen voor rekening van de andere echtgenoot, ongeacht het huwelijksstelsel van de Cliënten tenzij bij het openen van de rekening schriftelijk andersluidende instructies aan Van Lanschot zijn ter kennis gebracht.
2. Beide Cliënten echtgenoten verbinden zich er toe de rekeningen te beheren, en andere overeenkomsten met Van Lanschot uit te voeren in hun beider belang. Van Lanschot is niet aansprakelijk voor schade geleden door het niet-naleven van deze verbintenis door de echtgenoten naar aanleiding van een transactie.
3. Elke Cliënt echtgenoot kan op schriftelijk verzoek op ieder moment een einde stellen aan de toepassing van bovenstaande bepalingen. Van Lanschot zal zich inspannen om dit verzoek zo spoedig mogelijk te honoreren. Daarna zijn enkel nog handelingen en verrichtingen mogelijk met toestemming van beide echtgenoten. De herroeping geldt eveneens voor verrichtingen op afstand met Van Lanschot of voor verrichtingen via de dienst Van Lanschot Private Banking Online.
4. In afwijking van bovenstaande bepalingen, is voor het verlenen van een volmacht aan een derde op een rekening van beide echtgenoten steeds de toestemming van beide echtgenoten vereist. Het intrekken van een volmacht gebeurt op het louter verzoek van een van beide echtgenoten en wordt schriftelijk gegeven.
5. Wanneer Van Lanschot kennis neemt van omstandigheden die het waarschijnlijk maken dat echtgenoten geen gemeenschappelijk belang nastreven, zoals een hangende echtscheidingsprocedure, dan is Van Lanschot gerechtigd, naar haar oordeel, om voor verrichtingen die zij aan de echtgenoten (schriftelijk) ter kennis brengt de toestemming van beide echtgenoten te eisen.

## 2.8 Minderjarigen

1. De vertegenwoordiger van de minderjarige verbindt zich ertoe om zich te schikken naar de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek bij het stellen van handelingen op de rekeningen van de minderjarige.
2. De vertegenwoordiger bevestigt uitdrukkelijk dat hij steeds zal handelen in het louter belang van de minderjarige.
3. Behoudens andersluidende overeenkomst, kan in geval van pluraliteit van vertegenwoordigers, ieder vertegenwoordiger afzonderlijk handelen en veronderstelt zijn handelen het akkoord van de andere vertegenwoordigers. Hij ontslaat Van Lanschot uitdrukkelijk van de verplichting om het akkoord van de andere vertegenwoordigers te onderzoeken of te laten bevestigen.
4. Het vervreemden van effecten van een minderjarige vereist de voorafgaande toestemming van de vrederechter. Evenwel kan een verkoop zonder toestemming toegelaten zijn met het oog op vervanging van effecten door gelijkaardige waarden. De vertegenwoordiger verbindt er zich toe om zich naar deze bepaling, zoals omschreven in de rondzendbrief van de Belgische Vereniging van Banken van 13 januari 2004, te schikken. Ieder verkooporder zonder toestemming van de vrederechter wordt geacht te gebeuren in het kader van vervanging van effecten door gelijkaardige effecten.
5. In het kader van dit artikel vrijwaart de vertegenwoordiger Van Lanschot voor welk verhaal ook, gebaseerd op inbreuken op bovengestelde regels.
6. Deze bepalingen zijn mutatis mutandis van toepassing op de vertegenwoordiger van andere personen die juridisch onbekwaam zijn.

## 2.9 Overlijden

1. Bij het overlijden van een Cliënt of van zijn echtgeno(o)t(e) moet Van Lanschot onmiddellijk hiervan in kennis gesteld worden. Indien deze mededeling mondeling gebeurt, moet ze schriftelijk worden bevestigd. Deze verplichting geldt zowel voor de echtgeno(o)t(e) als voor de rechtsopvolgers van de Cliënt, lasthebbers en mederekeninghouders inzake het overlijden van de Cliënt.
2. De kennisgeving waarvan hiervoor sprake, heeft als gevolg dat alle rekeningen van de overleden Cliënt, alsook zijn echtgenote/haar echtgenoot, worden geblokkeerd zoals verder bepaald. In deze context is het niet relevant of de echtgenoot of echtgenote mederekeninghouder is of niet.  
Dezelfde principes gelden
  - wanneer één van meerdere rekeninghouders overlijdt;
  - wanneer een lid van een feitelijke vereniging overlijdt;
  - wanneer een vennoot van een burgerlijke maatschap overlijdt;
3. Onverminderd de verplichting die rust op de rechtsopvolgers om aan Van Lanschot het overlijden van de Cliënt ter kennis te brengen, kan Van Lanschot passende maatregelen nemen waaronder het blokkeren van de rekening van de Cliënt wanneer zij onrechtstreeks en zonder tussenkomst van de rechtsopvolgers kennisneemt van het overlijden van de Cliënt, of gerede twijfel heeft omtrent zijn leven.
4. Wanneer Van Lanschot niet of te laat wordt ingelicht is ze niet aansprakelijk indien na het overlijden van de Cliënt de mederekeninghouders of lasthebbers nog beschikken over het tegoed, behoudens
  - (i) gevallen van opzet en zware fout in haren hoofde en
  - (ii) onverminderd haar identificatieplicht op basis van de relevante wetgeving en van dit reglement.
5. Van Lanschot kan de tegoeden van de nalatenschap van haar Cliënt die bij haar voorhanden zijn pas vrijgeven nadat
  - (i) zij de haar opgelegde fiscale verplichtingen heeft vervuld, en
  - (ii) zij de officiële bescheiden heeft ontvangen tot vaststellen van de erfopvolging en de verdeling van de tegoeden, onbetwist door alle bekende erfgenamen, en
  - (iii) zij de erfgerechtigden voldoende heeft geïdentificeerd en gelegitimeerd overeenkomstig het artikel 'Inleiding', en
  - (iv) alsmede elk document heeft ontvangen dat Van Lanschot nuttig acht, met inbegrip van instructies die haar verschaft worden door alle erfgerechtigden samen, hetzij door hun gemeenschappelijke lasthebber.
6. Uitgezonderd bedrog of zware fout, sluit Van Lanschot alle aansprakelijkheid uit voor wat de echtheid of betrouwbaarheid betreft van de voorgelegde stukken.
7. Van Lanschot zal na het overlijden van een van de rekeninghouders de doorlopende opdracht(en) stopzetten tot wanneer de opdracht door de rechtsopvolgers wordt vernieuwd.
8. De briefwisseling in verband met de nalatenschap wordt behoudens andersluidende instructies, verzonden naar het laatst bekende adres van de overledene of naar één van de rechtsopvolgers. Deze verzending is rechtsgeldig ten aanzien van de andere rechthebbenden.
9. Vorderingen van Van Lanschot op de overleden Cliënt of één van de overleden medehouders uit hoofde van debetstanden of welke schuld dan ook, zijn hoofdelijk en ondeelbaar ten aanzien van de erfgenamen, rechtsopvolgers en rechthebbenden.
10. Van Lanschot heeft recht op een vergoeding voor de taken die zij vervult in het kader van de nalatenschap, aan het uurtarief dat in voege is volgens de tarievenbrochure. Alle rechthebbenden zijn jegens Van Lanschot hoofdelijk gehouden tot betaling van deze vergoeding. De desbetreffende kosten kunnen ten laste gebracht worden van de nalatenschap.
11. Van Lanschot mag gevolg geven aan een verzoek om inlichtingen van een mede-erfgenaam of een algemeen legataris en de desbetreffende kosten ten laste leggen van de nalatenschap. Evenwel mag Van Lanschot een verzoek om inlichtingen van een mede-erfgenaam of een algemeen legataris weigeren, indien Van Lanschot gerede twijfels heeft omtrent de identiteit van de betreffende persoon en/of de authenticiteit van overlegde en getoonde documenten. Van Lanschot is te allen tijde onherroepelijk gemachtigd bij derden de authenticiteit van overlegde en getoonde documenten te controleren en de identiteit van een mede-erfgenaam of een algemeen legataris te verifiëren. De desbetreffende kosten kunnen ten laste gebracht worden van de nalatenschap.
12. De overeenkomst van beleggingsadvies die Van Lanschot heeft gesloten met een Cliënt, neemt van rechtswege een einde door het overlijden van de Cliënt, onverminderd het recht voor Van Lanschot om lopende transacties af te wikkelen.  
Voormelde verplichtingen dienen in dat geval verder te worden aangevuld met de verplichtingen om tot het sluiten van een overeenkomst van beleggingsadvies of vermogensbeheer te kunnen overgaan met de rechtsopvolgers van de overleden Cliënt, meer specifiek het verstrekken van informatie met het oog op de geschiktheid of passendheid waarvan sprake in hoofdstuk 4 Indeling Cliënten.  
De overeenkomst van vermogensbeheer die Van Lanschot heeft gesloten met een Cliënt, neemt geen einde door het overlijden van de Cliënt.

- De Cliënt stemt er uitdrukkelijk mee in dat de voormelde overeenkomst verder wordt uitgevoerd na zijn dood en hij geeft hiertoe mandaat, tot op het moment dat de erfgenamen of legatarissen andere instructies geven.
13. De Cliënt erkent kennis te hebben van de bepalingen van de wet van 28 juni 2009 tot wijziging van het Burgerlijk Wetboek en van het Wetboek der successierechten wat betreft de bevrijdende betaling bij een erfenis en de terbeschikkingstelling van een bepaald bedrag aan de langstlevende echtgenoot of wettelijk samenwonende. Overeenkomstig deze wet heeft de Cliënt volgende rechten volgens de opgenomen modaliteiten:
- de aanvraag gaat uit van langstlevende echtgenoot/ote of wettelijke samenwonende,
  - die houder of medehouder is van een rekening geblokkeerd in het kader van een overlijden van de echtgenoot/ote of andere wettelijke samenwonende.
  - waarbij de rekening een zichtrekening, termijnrekening of een spaarrekening is. Effectenrekeningen zijn uitgesloten evenzeer als rekeningen geblokkeerd om andere redenen dan het overlijden, zoals een verpande of beslagen rekening.
  - de aanvrager heeft recht op de terbeschikkingstelling van een som
  - van 50% van het saldo van de geblokkeerde rekeningen waarvan sprake, berekend op het uur nul van de dag van overlijden (uur 00:00 voorafgaand aan het moment van overlijden).
  - met een maximum van € 5.000.
- De Cliënt erkent kennis te hebben van art. 2, §3 van de wet, die de terbeschikkingstelling beperkt tot € 5.000. De Cliënt erkent dat Van Lanschot hem bij dit Reglement van deze beperking op de hoogte stelt, zoals voornoemd wetsartikel oplegt.

### 3. Beleggings- en nevendiensten

#### 3.1 Diensten

1. Van Lanschot biedt o.a. één of meer van de volgende beleggingsdiensten aan:
  - het ontvangen en doorgeven ('Execution Only') van orders met betrekking tot één of meer financiële instrumenten;
  - vermogensbeheer;
  - beleggingsadvies;
  - plaatsen van financiële instrumenten.
2. Van Lanschot biedt o.a. volgende nevendiensten aan:
  - bewaring en beheer van financiële instrumenten voor rekening van de cliënt;
  - het verstrekken van kredieten of leningen aan een Cliënt om deze in staat te stellen een transactie in één of meer financiële instrumenten te verrichten;
  - onderzoek op beleggingsgebied en financiële analyse of andere vormen van algemene aanbevelingen in verband met transacties in financiële instrumenten.

Deze beleggings- en nevendiensten worden verder in het reglement, voor zover nodig, nader toegelicht.

3. Het ontvangen en doorgeven van orders met betrekking tot één of meer financiële instrumenten is de dienst die Van Lanschot aanbiedt wanneer zij:
  - van de Cliënt een order ontvangt en voor zijn rekening doorgeeft aan een tussenpersoon ter uitvoering ervan;
  - van de Cliënt een order ontvangt en voor zijn rekening doorgeeft aan een tussenpersoon ter uitvoering ervan in het kader van een overeenkomst van beleggingsadvies;
  - van een andere gereguleerde onderneming een order ontvangt en voor rekening van de Cliënt doorgeeft aan een tussenpersoon ter uitvoering. De onderneming die de opdracht doorgeeft aan Van Lanschot is, desgevallend, verantwoordelijk voor de geschiktheid of passendheid van de aan de Cliënt verstrekte aanbevelingen of adviezen in het kader van een door de gereguleerde onderneming aan de Cliënt verstrekte beleggings- of nevendienst.
4. Dit Algemeen Reglement vormt de overeenkomst tussen de Cliënt en Van Lanschot wat betreft de dienst ontvangen en doorgeven van orders.
5. De dienstverlening van Van Lanschot aan de Cliënt kan zich beperken tot het louter ontvangen en doorgeven van orders voor rekening van de Cliënt. Van Lanschot zal zich bijgevolg beperken tot het aannemen van het order en het doorgeven ervan aan een tussenpersoon van haar keuze, onder de hierna en in artikel 16 Transacties in financiële instrumenten vermelde voorwaarden.
6. Vermogensbeheer is de dienst waarbij Van Lanschot op discretionaire basis een portefeuille van de Cliënt beheert op grond van een door de Cliënt gegeven opdracht, voor zover die portefeuille één of meer financiële instrumenten bevat.

7. De rechten en plichten van Van Lanschot en de Cliënt worden geregeld in een bijzondere overeenkomst, overeenkomst van vermogensbeheer genoemd. Van Lanschot heeft het recht om deze overeenkomst van vermogensbeheer te wijzigen of aan te vullen wanneer zij meent dat daartoe aanleiding is. De wijzigingen of aanvullingen, en de verantwoording daarvan zullen aan de Cliënt worden meegedeeld op de wijze die Van Lanschot geschikt acht, en treden in werking binnen een termijn van één maand. Gedurende deze maand heeft de Cliënt het recht om de overeenkomst van vermogensbeheer te beëindigen. De Cliënt stemt ermee in dat na het verstrijken van de termijn de nieuwe bepalingen in werking treden en dat zijn overeenkomst van vermogensbeheer in die zin is aangepast. Orders die Van Lanschot n.a.v. de in de overeenkomst gegeven opdracht wil laten uitvoeren, zal zij ter uitvoering doorgeven aan de tussenpersonen van haar keuze. De bepalingen van artikel 16 zijn mutatis mutandis van toepassing op deze orderdoorgave. De Cliënt stemt er verder mee in dat Van Lanschot de orders die het in het kader van de beleggingsdienst vermogensbeheer voor zijn rekening wil laten uitvoeren, kan samenvoegen met het order van andere cliënten die gebruik maken van de beleggingsdienst vermogensbeheer. Van Lanschot zal slechts tot samenvoeging overgaan indien het onwaarschijnlijk is dat de samenvoeging een nadelige impact heeft voor een van de cliënten wiens order wordt samengevoegd. Niettemin brengt Van Lanschot de Cliënt er hierbij van op de hoogte dat het samenvoegen van orders een mogelijke nadelige impact kan hebben.
8. Beleggingsadvies omvat het doen van gepersonaliseerde aanbevelingen aan de Cliënt, hetzij op diens verzoek, hetzij op initiatief van Van Lanschot, met betrekking tot één of meer verrichtingen die betrekking hebben op financiële instrumenten. De rechten en plichten van Van Lanschot en de Cliënt worden geregeld in een bijzondere overeenkomst, overeenkomst van beleggingsadvies genoemd. Het beleggingsadvies wordt op afhankelijke wijze verstrekt en is, behoudens andersluidende overeenkomst gebaseerd op een brede analyse van verschillende soorten financiële instrumenten. Een beperkt gedeelte van dit scala wordt ingevuld met financiële instrumenten die werden uitgegeven door Van Lanschot of door aan Van Lanschot gelieerde ondernemingen.
9. Van Lanschot is gerechtigd, behoudens bij haar dienst van vermogensbeheer, voor het aanbieden van financiële instrumenten aan haar cliënten, van derden vergoedingen (inducements) te ontvangen voor zover deze vergoeding de kwaliteit van de dienst aan de Cliënt verhoogt en dit geen afbreuk doet aan haar de plicht om zich op eerlijke, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van de Cliënt.

### 3.2 Uitgesloten diensten

1. Bovenvermelde beleggingsdiensten:
- het ontvangen en doorgeven van orders met betrekking tot één of meer financiële instrumenten;
  - vermogensbeheer;
  - beleggingsadvies;
  - plaatsen van financiële instrumenten,
- omvatten niet het adviseren van Cliënten over de wenselijkheid van het deelnemen aan door derden georganiseerde rechtszaken in het kader van het uitvoeren van beleggingen. Onder deze rechtszaken worden begrepen, zonder dat de opsomming exhaustief is, rechtszaken tegen genoteerde ondernemingen, haar bestuurders, commissarissen, adviseurs, bankiers en anderen, wanneer door de handelingen van deze (rechts)personen beweerdelijk foutieve handelingen zijn gesteld die de Cliënt als belegger nadeel hebben berokkend waarvoor hij schadevergoeding (kan) eist (eisen).
2. De Cliënt verbindt er zich toe zelf de initiatieven te zullen nemen die hij nodig acht en ontslaat Van Lanschot van enige verplichting in dit verband. Bedoelde initiatieven zijn onder andere, zonder dat deze lijst exhaustief is:
- zich op de hoogte houden van rechtszaken die worden ingespannen.
  - beslissen tot deelneming aan de rechtszaken.
  - afwegen van verschillende rechtszaken omtrent dezelfde schadepost.
  - berekenen van het verlies dat is geleden en de schadevergoeding die wordt geëist.
  - verdere opvolging van de rechtszaken waaraan wordt deelgenomen.
  - betalen van alle vergoedingen en erelonen in dit verband verschuldigd aan de derden die het initiatief nemen.

### 3.3 Verslaggeving

1. De verslaggeving inzake het vermogensbeheer, het beleggings-advies en het ontvangen en doorgeven van orders gebeurt conform de wettelijke bepalingen en naar keuze van de Cliënt op papier of via de dienst Van Lanschot Private Banking Online.
2. De Cliënt die toetreedt tot de dienst Van Lanschot Private Banking Online gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat de verslaggeving enkel elektronisch ter beschikking gesteld wordt.

3. De Cliënt gaat uitdrukkelijk akkoord dat de elektronische terbeschikkingstelling de papieren terbeschikkingstelling vervangt. De Cliënt behoudt echter steeds de mogelijkheid om via Van Lanschot Private Banking Online zijn voorkeur versie te wijzigen.
4. Bijkomend heeft de Cliënt de mogelijkheid om aan te geven of hij via e-mail op de hoogte wenst te worden gebracht wanneer er een nieuw verslag beschikbaar is.

#### 4. Indeling Cliënten

1. Bij het aangaan van een relatie met Van Lanschot zal de Cliënt door Van Lanschot in een van de volgende categorieën ingedeeld worden:
  - niet-professionele Cliënt;
  - professionele Cliënt; of
  - in aanmerking komende tegenpartij (AKP).
 Hierbij geniet een niet-professionele Cliënt van de hoogst mogelijke wettelijke bescherming en de AKP van het laagst mogelijke wettelijke beschermingsniveau. Deze indeling in categorieën is wettelijk verplicht en gebeurt op basis van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten en de in uitvoering daarvan genomen reglementering. Van Lanschot zal de Cliënt van deze indeling op de hoogte brengen bij het aangaan van de relatie en/of op enig later moment bij een eventuele herclassificatie.
2. Een Cliënt die niet uitdrukkelijk ingedeeld werd in een van deze categorieën, zal geacht worden een niet-professionele Cliënt te zijn en dus het hoogste wettelijke beschermingsniveau genieten.
3. De Cliënt heeft zelf de verantwoordelijkheid een andere categorie-indeling aan Van Lanschot te vragen wanneer hij deze beter geschikt acht voor zijn profiel. De keuze voor een andere categorie-indeling kan leiden tot een lager (van niet-professionele Cliënt naar professionele Cliënt) respectievelijk hoger (van professionele Cliënt naar niet-professionele Cliënt) beschermingsniveau. De keuze van de Cliënt zal gelden voor alle producten en diensten die door Van Lanschot aangeboden worden. Van Lanschot heeft het recht om discretionair te beslissen of zij de vraag van de Cliënt tot indeling in een andere categorie aanvaardt of niet. Van Lanschot zal haar beslissing meedelen aan de Cliënt. De aanvraag om in een andere categorie ingedeeld te worden moet beantwoorden aan de wettelijke voorwaarden en dient schriftelijk aan Van Lanschot gericht te worden. Bij ontvangst van de aanvraag zal Van Lanschot de Cliënt aan de hand van een duidelijke schriftelijke waarschuwing in kennis stellen van het mogelijke verlies aan bescherming en beleggerscompensatierechten.
4. Van Lanschot heeft het recht om een AKP op eigen initiatief als professionele Cliënt aan te duiden, onverminderd het recht van de AKP om een andere categorie-indeling aan Van Lanschot te vragen.

#### 5. Passendheid of geschiktheid van de dienst of het product

##### 5.1 Passendheid

1. Vóór aan de Cliënt een beleggingsdienst kan worden aangeboden, wint Van Lanschot bij de Cliënt informatie (o.a. via een vragenlijst) in over zijn ervaring en kennis op beleggingsgebied met betrekking tot complexe financiële instrumenten zodat Van Lanschot kan oordelen of het instrument of de beleggingsdienst 'ontvangen en doorgeven van orders' passend is voor de Cliënt. Indien Van Lanschot op grond van de ontvangen informatie oordeelt dat een complex instrument of de beleggingsdienst 'ontvangen en doorgeven van orders' voor de Cliënt niet passend is, zal zij de Cliënt waarschuwen en heeft zij het recht een order betreffende een complex product of de dienst te weigeren.
 

Onder een complex instrument wordt in het algemeen en bij wijze van voorbeeld niet verstaan:

  - aandelen die tot de handel op een gereguleerde markt of op een gelijkwaardige markt van een derde land zijn toegelaten;
  - geldmarktinstrumenten;
  - eenvoudige obligaties of andere schuldinstrumenten
  - instellingen voor collectieve belegging (icb's).

Het is Van Lanschot steeds toegestaan om op individuele basis hiervan af te wijken met betrekking tot bepaalde instrumenten.

Wanneer de Cliënt geen of een onvolledige passendheidstest heeft ingevuld, kan Van Lanschot:

  - orders van de Cliënt betreffende complexe instrumenten doorgeven aan een tussenpersoon na de Cliënt ervoor gewaarschuwd te hebben dat zij niet kan vaststellen of het instrument of de dienst ontvangen en doorgeven van orders voor de Cliënt passend is;
  - een order betreffende een complex instrument weigeren of de dienst weigeren.

Wanneer de Cliënt enkel een order in niet-complexe instrumenten geeft, is Van Lanschot niet verplicht na te gaan of de beleggingsdienst ontvangen en doorgeven van orders of het niet-complexe instrument, al dan niet passend zijn voor de Cliënt. De Cliënt geniet derhalve niet de bescherming van de wettelijk bepaalde gedragsregels.

## 5.2 Geschiktheid

1. Bij het verstrekken van vermogensbeheer of beleggingsadvies bekomt Van Lanschot van de Cliënt de nodige informatie (o.a. via een vragenlijst) betreffende de kennis en ervaring van de Cliënt op beleggingsgebied met betrekking
  - tot het specifieke soort instrument of dienst,
  - zijn financiële situatie, waaronder zijn mogelijkheid om verliezen te dragen, en
  - zijn beleggingsdoelstellingen en beleggingshorizon
 teneinde de Cliënt
  - de voor hem geschikte beleggingsdiensten en financiële instrumenten te kunnen aanbevelen of
  - het voor de Cliënt meest geschikte type vermogensbeheer te kunnen verstrekken, rekening houdende met zijn beleggingsprofiel (beleggingsstrategie).
2. Van Lanschot mag aannemen dat een professionele Cliënt over voldoende ervaring en kennis beschikt m.b.t. financiële instrumenten en beleggingsdiensten. Indien aan een professionele Cliënt beleggingsadvies verstrekt wordt, mag Van Lanschot er bijkomend van uitgaan dat de Cliënt in overeenstemming met zijn of haar beleggingsdoelstellingen alle daarmee samenhangende beleggingsrisico's kan dragen.
3. In geval van meerhoofdigheid van Cliënten
  - die een gezamenlijke rekening hebben en
  - die een gezamenlijke beleggingsdienst vragen en/of
  - die een gezamenlijke overeenkomst van beleggingsadvies of een gezamenlijke overeenkomst van vermogensbeheer wensen te sluiten,
 verbinden zij zich ertoe door gezamenlijk overleg hun gezamenlijke beleggingsprofiel te bepalen waarvan sprake in dit hoofdstuk. Zij erkennen dat de antwoorden gegeven door één van hen op de vragenlijst een weerslag vormt van hun gezamenlijke beleggingsprofiel. Zij ontslaan Van Lanschot in dit verband van enige onderzoeksplicht. Bovenstaand principe geldt eveneens voor andere, gelijkaardige vormen waarbij eigendomsrecht verdeeld of verbrokkeld is, zoals echtgenoten inzake gemeenschappelijk vermogen, vruchtgebruikers en naakte eigenaren, enz.
4. In geval een volmachtdrager of wettelijke vertegenwoordiger (bestuurder van een vennootschap, ouder die een minderjarig kind vertegenwoordigt, enz.) de vragenlijst invult, dan verbindt hij zich ertoe de antwoorden te geven die op de volmachtgever of vertegenwoordigde van toepassing zijn en niet op zichzelf. Volmachtgever, volmachtdrager, vertegenwoordiger en vertegenwoordigde ontslaan Van Lanschot in dit verband van enige verantwoordelijkheid.
5. Wanneer de informatie die de Cliënt, zoals gevraagd in dit artikel, heeft verstrekt, wijzigt, verbindt hij er zich toe om Van Lanschot hiervan onverwijld op de hoogte te stellen teneinde vast te stellen in welke mate de gewijzigde informatie de uitkomst van de vragenlijst of het gekozen beleggingsprofiel beïnvloedt. De Cliënt ontslaat Van Lanschot van enige verantwoordelijkheid voor het geval bedoelde informatie niet onverwijld wordt meegedeeld.

## 5.3 Passendheid van bundels

1. De Cliënt verkrijgt bij het afnemen van een beleggingsdienst automatisch toegang tot een zichtrekening. Omwille van de lage kosten en geringe risico's van de zichtrekening wordt deze bundeling geacht passend te zijn voor elke Cliënt.
2. Bij het verstrekken van kredieten waarbij effecten door Van Lanschot in pand worden genomen als zekerheid, wordt de passendheid van de bundel van het krediet en de beleggingsdienst beoordeeld voor het afsluiten van de kredietovereenkomst. Van Lanschot informeert de Cliënt voor het afsluiten van de kredietovereenkomst over de specifieke risico's van zulke kredieten.



## 6. Persoonsgegevens

1. De door de Cliënt verstrekte persoonsgegevens zullen worden verwerkt door Van Lanschot die de verantwoordelijke is voor deze verwerking.
2. De Cliënt stemt in met deze verwerking door Van Lanschot van de hem betreffende persoonsgegevens. De gegevens zullen enkel worden verwerkt voor de doeleinden die werden aangemeld bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Deze kunnen geraadpleegd worden op [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be) of worden op eerste verzoek bezorgd door Van Lanschot: het beheer van de contractuele relaties, het voorkomen van misdrijven, misbruik en fraude, de opmaak van statistieken en testen, beveiliging. Tot deze doeleinden behoort eveneens de commerciële prospectie en direct marketing o.a. wat betreft:
  - rekeningen, beleggingen of verzekeringen ; of
  - andere beleggingen die door Van Lanschot of door vennootschappen van de groep waarvan Van Lanschot deel uitmaakt, gepromoot worden; of
  - evenementen die in het kader hiervan door Van Lanschot worden georganiseerd.
3. Indien de Cliënt niet langer wenst dat zijn gegevens worden verwerkt voor commerciële prospectie of voor direct marketing doeleinden, kan hij zich daar kosteloos tegen verzetten door een schriftelijke kennisgeving aan Van Lanschot.
4. De persoonsgegevens kunnen, behoudens verzet vanwege de Cliënt, voor dezelfde doeleinden worden meegedeeld aan
  - andere vennootschappen van de groep waarvan Van Lanschot deel uitmaakt;
  - onderaannemers en dienstverleners (bijvoorbeeld ondernemingen die optreden bij betalingen of die tussenkomen bij het vrijstellen en/of terugvorderen van buitenlandse bronheffingen).
 De Cliënt kan de lijst van deze vennootschappen bekomen op schriftelijk verzoek.
5. De persoonsgegevens kunnen evenzeer worden meegedeeld aan andere derden krachtens:
  - een Belgische of buitenlandse wettelijke of reglementaire verplichting;
  - een gewettigd belang;
  - op basis van een bevel van een Belgische of buitenlandse bevoegde overheid;
  - op basis van een Belgische of buitenlandse gerechtelijke beslissing.
 In het bijzonder dienen hier (buitenlandse) marktautoriteiten of emittenten te worden vermeld die de identiteit wensen te achterhalen van de uiteindelijke eigenaar van het uitgegeven instrument.
6. De Cliënt stemt in met de mededeling van zijn persoonsgegevens aan bovenvermelde vennootschappen en personen, ook wanneer deze mededeling zou inhouden dat er een doorgifte gebeurt naar landen buiten de Europese Unie die al dan niet waarborgen bieden voor een adequaat beschermingsniveau gelijkwaardig aan de Europese bescherming.
7. Binnen Van Lanschot wordt de toegang tot de persoonsgegevens die de Cliënt betreffen, beperkt tot die personen die ze nodig hebben voor de uitoefening van hun taken.
8. Van Lanschot heeft het recht om filmcamera's te installeren in de bedrijfslokalen waar de Cliënt toegang toe heeft. Deze camera's worden geïnstalleerd met het oog op het verzekeren van de bewaking en de controle van de bedrijfslokalen en hun aanwezigheid zal op de door de wet voorgeschreven wijze aan de Cliënt meegedeeld worden. De opnames van deze camera's alsook de gegevens die op deze wijze kunnen worden verzameld, worden door Van Lanschot bewaard gedurende de door de wetgeving toegelaten periode. De opnames en gegevens worden niet met derden uitgewisseld dan in de gevallen waar daartoe een wettelijke verplichting bestaat. De Cliënt gaat ermee akkoord dat hij gefilmd wordt en wordt er hierbij van in kennis gesteld dat hij een recht op toegang tot de opgenomen beelden heeft waarop hij afgebeeld staat.
9. Van Lanschot heeft het recht om alle communicatie tussen de Cliënt en (de medewerkers van) Van Lanschot, met name maar niet beperkt tot e-mail, vaste of mobiele telefonie, communicatie via sociale media, op te nemen en te bewaren, ongeacht wie van beide partijen de communicatie initialiseert. De opname en bewaring van de communicatie gebeurt enerzijds op grond van wettelijke verplichtingen en anderzijds met het oog op het beslechten van betwistingen omtrent de woorden van partijen, bij voorbeeld bij orderdoorgave. De opnames alsook de gegevens die op deze wijze kunnen worden verzameld, worden door Van Lanschot bewaard gedurende een periode die zij noodzakelijk acht. De opnames en gegevens worden niet met derden uitgewisseld dan in de gevallen waar daartoe een wettelijke verplichting bestaat. De Cliënt gaat ermee akkoord dat zijn communicatie opgenomen en bewaard wordt. De betwiste communicatie wordt niet beluisterd of gelezen dan onder toezicht van een medewerker van de Compliance afdeling.

## 7. Geheimhouding

1. Van Lanschot verschaft geen inlichtingen aan derden over (verrichtingen met) een Cliënt, tenzij met zijn uitdrukkelijke instemming of wanneer Van Lanschot daartoe verplicht is op basis van een Belgische of buitenlandse wets- of reglementaire bepaling.

2. Behoudens in geval van bedrog of zware fout, kan Van Lanschot niet aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele schending van haar geheimhoudingsplicht.

## 8. Communicatie

### 8.1 Op papier

1. Alle communicatie op papier (waaronder ook rekeninguittreksels en de verslaggeving over het vermogensbeheer en het beleggingsadvies wordt verstaan) wordt verstuurd naar het adres van de woonplaats van de Cliënt of naar een ander door hem opgegeven correspondentieadres. Dit adres kan worden gewijzigd op schriftelijk en uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt. De communicatie wordt in ieder geval geacht geldig verzonden te zijn wanneer zij verstuurd is naar het laatst opgegeven (correspondentie)adres. Van Lanschot is niet aansprakelijk voor eventuele schade, wanneer de Cliënt de wijziging van zijn adres niet of niet tijdig heeft meegedeeld.
2. In geval van wijziging van het correspondentieadres zal Van Lanschot daarmee zo spoedig mogelijk rekening houden, en in elk geval vanaf veertien bankwerkdagen na de ontvangst van het bericht van wijziging.
3. Van Lanschot kan de verzending en de inhoud van de correspondentie aan de Cliënt bewijzen, behoudens door deze laatste geleverd tegenbewijs, door de overlegging van de kopie van die correspondentie. De kopie mag qua vorm van het origineel verschillen indien het op een elektronische wijze is gegenereerd.
4. De Cliënt wordt geacht de inhoud van de communicatie te kennen vanaf de zevende bankwerkdag na de datum die erop is vermeld. Van Lanschot kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een late kennisname door de Cliënt.
5. Elke verzending door Van Lanschot gebeurt voor risico van de Cliënt, behoudens bewezen opzet of zware fout vanwege Van Lanschot.
6. Indien de briefwisseling onbesteld terugkomt, zal Van Lanschot ze gedurende een redelijke termijn maar zonder enige aansprakelijkheid bewaren, onverminderd haar verplichtingen onder de wet van 7 augustus 2008 op de slapende rekeningen.

### 8.2 Elektronisch

1. Van Lanschot behoudt zich het recht voor om via elektronische weg te communiceren o.a. via Van Lanschot Private Banking Online, per sms, per fax, per e-mail of via andere kanalen, waaronder sociale media, op voorwaarde dat de Cliënt hiertoe een gsm-nummer, faxnummer, e-mailadres of andere communicatiekanaal/bron heeft opgegeven.  
De communicatie wordt geacht geldig verzonden te zijn bij versturing naar het laatste opgegeven gsm-nummer, faxnummer, e-mailadres of ander communicatiekanaal.  
Van Lanschot is niet aansprakelijk voor eventuele schade, wanneer de Cliënt de wijziging van die gegevens niet of niet tijdig heeft meegedeeld.
2. De Cliënt doet uitdrukkelijk afstand van elk recht de geldigheid van het versturen en van de inhoud van per sms, per fax, per e-mail of via andere communicatiekanalen verstuurd communicatie aan te vechten.

### 8.3 Meerhoofdige rekening

De briefwisseling of communicatie m.b.t. een meerhoofdige rekening wordt verstuurd naar het in onderling overleg opgegeven (correspondentie)adres. Bij gebreke daaraan wordt elke communicatie, ongeacht het gebruikte medium, naar keuze van Van Lanschot gericht aan een van de rekeninghouders of aan een van zijn volmachtdrager(s) en wordt die geacht geldig te zijn verricht tegenover alle anderen.

### 8.4 Domiciliëring van briefwisseling

Van Lanschot biedt geen dienst aan om de aan de Cliënt gerichte communicatie te laten domiciliëren bij Van Lanschot (aanhoudpost).

### 8.5 Het opvragen van communicatie tussen partijen

De Cliënt heeft het recht om een kopie van de tussen partijen gevoerde communicatie – tot vijf jaar na datum – op te vragen.

Om dit recht uit te oefenen, dient de Cliënt - of zijn gevolmachtigde - een schriftelijk en ondertekend verzoek te richten naar de verantwoordelijke van Customer Xperience op bovenvermeld adres, of een e-mail te richten vanaf het e-mailadres dat door de Cliënt wordt gebruikt in zijn communicatie met Van Lanschot aan [info@vanlanschot.be](mailto:info@vanlanschot.be), met de vermelding van de reden van opvraging. Dit verzoek dient daarna steeds schriftelijk te worden bevestigd door de cliënt. Van Lanschot kan de Cliënt verzoeken zijn identiteit te bevestigen.



## 9. Tarieven, kosten, retrocessies en belastingen

### 9.1 Tarieven

1. De tarieven worden aan de Cliënt verstrekt overeenkomstig de wettelijke bepalingen terzake en zijn beschikbaar in de kantoren van Van Lanschot.
2. De tarieven kunnen herzien en aangepast worden volgens de hierna of in bijzondere reglementen vermelde modaliteiten. De Cliënt zal van de wijziging vooraf in kennis worden gesteld via rekeninguittreksel, papieren of elektronische communicatie, of op de wijze vermeld in bijzondere reglementen. De wijzigingen gaan in veertien dagen na het tijdstip van de kennisgeving tenzij dwingende wetgeving en/of bijzondere voorwaarden anders bepalen.  
De Cliënt wordt geacht met de wijziging in te stemmen indien hij verder gebruik maakt van de dienst of het product aanhoudt en indien hij niet binnen de aankondigingsperiode na de kennisgeving uitdrukkelijk en schriftelijk heeft verkozen af te zien van het product of de dienst.
3. Tarieven die worden uitgedrukt als een percentage van de waarde van tegoeden of de waarde van de financiële instrumenten die de Cliënt bij Van Lanschot aanhoudt, worden berekend op basis van de waarde op de laatste bankwerkdag van de periode waarvoor het tarief wordt berekend.  
Wanneer op de laatste bankwerkdag van de periode waarvoor het tarief wordt berekend, geen koers, wisselkoers of waardebepaling beschikbaar is of bestaat, dan wordt de meest recente koers, wisselkoers of waardebepaling gehanteerd, voorafgaand aan bedoelde laatste bankwerkdag, ook wanneer deze meest recente koers, wisselkoers of waardebepaling zich situeert vóór de periode waarvoor het tarief wordt berekend.

### 9.2 Credit- en debetrente

1. De rentetarieven op de verschillende rekeningen worden overeenkomstig de bepalingen van dit Algemeen Reglement bekendgemaakt.
2. Onder voorbehoud van hetgeen is bepaald in bijzondere overeenkomsten, specifieke wetgeving of de algemene voorwaarden betalingsdiensten terzake, kunnen rentetarieven op om het even welk ogenblik door Van Lanschot eenzijdig worden gewijzigd. De Cliënt wordt op dezelfde manier als hiervoor bepaald van die wijzigingen op de hoogte gebracht.
3. Bij een wijziging van een rentetarief vervalt van rechtswege en zonder kennisgeving de bestaande afwijking omtrent dit tarief toegestaan in een bijzondere overeenkomst. Indien Van Lanschot van dit recht om afwijkingen in te trekken geen gebruik maakt, houdt dit niet in dat haar recht in de toekomst vervalt naar aanleiding van een volgende wijziging van het rentetarief.  
Een wijziging van het rentetarief heeft steeds uitwerking naar de toekomst.
4. Onder voorbehoud van hetgeen is bepaald in bijzondere overeenkomsten en specifieke wetgeving terzake, zal Van Lanschot een debetrente kunnen toepassen voor elke niet toegestane debetstand,
  - hetzij bij overschrijding van de bij overeenkomst toegestane kredietopening;
  - hetzij indien een rekening waaraan geen kredietovereenkomst is verbonden een debetstand vertoont.
 De debetrente is verschuldigd vanaf de valutadatum van de debetstand, pro rata temporis en zonder ingebrekestelling.
5. Het gebruik van bovenvermelde mogelijkheid door Van Lanschot om een interest aan te rekenen, zal door de Cliënt nooit ingeroepen kunnen worden om hem het recht te geven de hoger omschreven wederrechtelijke situatie in stand te houden of te herhalen.
6. Onder voorbehoud van wat is bepaald in bijzondere overeenkomsten of specifieke wetgeving terzake, mag Van Lanschot op alle debetstanden, van welke aard ook, zowel in kapitaal als in valutadatum, van rechtswege en zonder aanmaning een debetrente aanrekenen pro rata temporis en met het bedrag ervan de rekening debiteren.
7. Deze debetrente wordt op dezelfde wijze als hiervoor bekend gemaakt en kan op ieder ogenblik worden aangepast.

### 9.3 Kosten

Ten laste van de Cliënt zijn:

- (i) de verzendings- of vervoerskosten met betrekking tot alle tegoeden en documenten, de porto- of telefoonkosten, alsook alle andere uitgaven die voor rekening of in het belang van de Cliënt zijn verricht;
- (ii) de kosten als gevolg van door de overheid genomen maatregelen betreffende de tegoeden van de Cliënt, alsmede de kosten inzake beslagleggingen, sekwester, verzetaantekeningen of terugvorderingen door derden met betrekking tot die tegoeden;
- (iii) de kosten van alle door Van Lanschot genomen maatregelen voor het behoud of de terugverkrijging van haar rechten ten aanzien van de Cliënt;
- (iv) alle zegel- en registratierechten en andere belastingen die van rechtswege eisbaar zijn door of naar aanleiding van een verrichting met Van Lanschot of het aanhouden van effecten op een rekening bij Van Lanschot.

#### 9.4 Voordelen door de bank ontvangen

1. Van Lanschot kan voor het aanbieden en het bewaren van sommige financiële instrumenten binnen de diensten van beleggingsadvies en execution only retrocessies of 'inducements' van derden ontvangen. Van Lanschot richt haar vermogensbeheer zo in, door in haar beleggingsuniversum in beginsel geen effecten op te nemen waarvoor het inducements ontvangt van derden. Wanneer dit toch gebeurt (bv. wanneer er geen inducementsvrije klasse is) of wanneer de Cliënt zelf inducementsdragende effecten inboekst in vermogensbeheer zal Van Lanschot de ontvangen vergoedingen integraal doorstorten op rekening van de Cliënt.  
Het bedrag van de inducements kan bestaan uit een percentage berekend over het belegde volume. In het geval van een Instelling voor Collectieve Belegging (beleggingsfonds) krijgt Van Lanschot als distributeur in de meeste gevallen een percentage van de vergoeding die het beleggingsfonds zelf aan de vermogensbeheerder van het beleggingsfonds betaalt. De vergoeding wordt berekend aan de hand van het belegd vermogen in het beleggingsfonds.  
Een meer concreet inzicht in de mogelijke retrocessies, wordt aan de cliënt ter beschikking gesteld via een bijlage aan het contract van beleggingsadvies en vermogensbeheer en, voor Execution Only, het document 'Als belegger wil ik de spelregels kennen' en de website [www.vanlanschot.be](http://www.vanlanschot.be).
2. Van Lanschot kan voor het aanbieden en het bewaren van sommige financiële instrumenten kleine niet-geldelijke vergoedingen van derden ontvangen voor zover deze proportioneel zijn, de kwaliteit van dienst ten goede komt en geen afbreuk doen aan de plicht van de Bank om zich naar best vermogen in te zetten voor de belangen van de Cliënt.  
Met name volgende vergoedingen kunnen worden beschouwd als klein niet-geldelijk voordeel: informatie of documentatie over financiële instrumenten of diensten, promotiemateriaal, seminars, conferenties, trainingen, eten en drinken tijdens deze seminars, conferenties en trainingen.

#### 9.5 Belastingen

Voor de toepassing van belastingen, wordt de fiscale woonplaats geacht overeen te stemmen met de woonplaats die is vastgesteld overeenkomstig huidig Algemeen Reglement, behoudens tegenbewijs van de Cliënt. Bij een meerhoofdige rekening, wordt de woonplaats geacht in België te zijn gelegen zodra minstens één rekeninghouder zijn fiscale woonplaats in België heeft. Van dit beginsel van fiscaal recht kan niet worden afgeweken bij bijzondere overeenkomst.

#### 9.6 Volmacht aan Van Lanschot

Van Lanschot heeft steeds het recht de rekeningen van de Cliënt ambtshalve te debiteren voor alle vergoedingen, kosten, interesten, provisies, taksen en belastingen die hiervoor werden vermeld.  
Als door de debitering een debetsaldo ontstaat, is daarop eveneens de debetrente verschuldigd.

Van Lanschot heeft steeds het recht, maar niet de verplichting, om, indien de Cliënt de verschuldigde vergoedingen, kosten, interesten, provisies, taksen en belastingen niet betaalt of indien er onvoldoende geldmiddelen op de rekeningen van de Cliënt aanwezig zijn, financiële instrumenten naar eigen inzichten te verkopen ten einde deze vergoedingen, kosten, interesten, provisies, taksen en belastingen te voldoen. Bij het uitoefenen van dit recht zal Van Lanschot handelen als een normaal en redelijk bankier. De Cliënt kan Van Lanschot niet aansprakelijk stellen voor het uitoefenen van dit recht. De uitoefening van dit recht is geen beleggingsadvies in de zin van het KB van 27 april 2007 Koninklijk besluit tot omzetting van de Europese Richtlijn betreffende de markten voor financiële instrumenten aangezien de aanbeveling niet is gericht aan de betrokken Cliënt en niet wordt voorgesteld als voor hem geschikt.

## 10. Bewaring van documenten

Van Lanschot bewaart haar boekhoudkundige documenten, haar bewijsstukken en elk ander document

- gedurende de periode die door de wet wordt opgelegd, en
- in een vorm die door de wet wordt opgelegd.

Wanneer de wet meerdere vormen toelaat, of stilzwijgt inzake vorm of termijn, kiest Van Lanschot de passende vorm en termijn.

## 11. Betalingsdiensten

De voorwaarden voor o.a. de volgende betalingsdiensten worden vastgelegd in de algemene voorwaarden betalingsdiensten:

- betalingstransactie via een betaalkaart;
- overschrijving (inclusief doorlopende opdracht)
- uitgifte van en aanvaarding van betaalinstrumenten.

## 12. Termijnrekeningen (termijndeposito's)

1. De Cliënt kan een bedrag deponeren voor een vaste termijn. De voorwaarden voor het deponeren, zoals de rentetarieven en looptijd, worden bij de opening van de termijnrekening overeengekomen. Van Lanschot kan hiervoor minimumbedragen vragen.
2. De Cliënt dient Van Lanschot tijdig in kennis te stellen van de eventuele verlenging van de termijnrekening. Behoudens tegenbericht van de Cliënt ten laatste twee bankwerkdagen voor de vervaldag kan Van Lanschot de rekening verlengen voor dezelfde looptijd en tegen de voorwaarden die gelden op de datum van verlenging. De Cliënt verbindt er zich toe om kennis te nemen van de geldende rentetarieven om zijn beslissing tijdig te nemen.
3. Van Lanschot aanvaardt termijnrekeningen in vreemde munten. De keuze is evenwel beperkt tot de termijnrekeningen in vreemde munten die Van Lanschot op het moment van de opening van de termijnrekening voorziet. De houders van dergelijke rekeningen aanvaarden dat Van Lanschot niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het verlies of de schade die zou kunnen ontstaan door koerswijzigingen, door heffingen van gewone of buitengewone belastingen, door wijziging van de Belgische of buitenlandse wetten of door gevallen van overmacht.
4. Een gehele of gedeeltelijke beëindiging van de termijnrekening voor de vervaldag is maar mogelijk mits het akkoord van Van Lanschot. De Cliënt zal hiervoor een verbrekingsvergoeding verschuldigd zijn die door Van Lanschot wordt bepaald en aan de Cliënt wordt meegedeeld alvorens hij tot de effectieve gehele of gedeeltelijke beëindiging besluit.
5. De rentevergoeding over de bij Van Lanschot gedeponeerde bedragen zal berekend en vastgesteld worden op de bij Van Lanschot gebruikelijke wijze en in overeenstemming met de gangbare bankgebruiken, o.a. wat betreft het aantal rentedagen die vergoed worden.  
De Cliënt bevestigt op de hoogte te zijn gesteld van deze gebruiken bij het openen van de termijnrekening en zijn instemming met de opening van de termijnrekening impliceert zijn instemming met deze gebruiken.

## 13. Cheques

### 13.1 Bankcheque

1. De Cliënt en zijn volmachtdrager, kunnen bij Van Lanschot bankcheques verkrijgen onder de hierna bepaalde voorwaarden.  
Het betreft een cheque uitgegeven door Van Lanschot en getrokken op Van Lanschot en waarbij Van Lanschot de rekening van de Cliënt debiteert ten gunste van zichzelf.
2. Van Lanschot kan zonder enige motivering weigeren om een bankcheque ter beschikking te stellen.
3. Indien de Cliënt zou beslissen om eender welke reden de bankcheque niet te gebruiken, verbindt hij zich ertoe deze terug aan Van Lanschot te bezorgen.

### 13.2 Chequeformulieren

1. Bij beëindiging van de relatie zal Van Lanschot pas na inlevering van de resterende chequeformulieren en de verwerking van de eventueel nog in omloop zijnde cheques, het creditsaldo van de rekeningen vrijgeven.
2. De Cliënt die een volmacht intrekt, blijft aansprakelijk voor het gebruik door de volmachthouder van de resterende cheques.
3. De rekeninghouder is en blijft aansprakelijk voor het gebruik van de afgeleverde chequeformulieren. Hij staat in voor alle gevolgen die voortvloeien uit onder meer het verlies, de diefstal, de vervalsingen na ontvangst van chequeformulieren en het verkeerde gebruik ervan.  
De Cliënt of zijn volmachtdrager moet onmiddellijk het verlies, de diefstal of het misbruik van de chequeformulieren aan Van Lanschot meedelen.
4. Van Lanschot behoudt zich het recht voor geen rekening te houden met het verzet tegen de uitbetaling van een door de Cliënt regelmatig uitgeschreven cheque, indien het verzet steunt op de onderliggende verbintenis.

5. Van Lanschot behoudt zich het recht voor de betaling te weigeren van cheques waarvoor geen of onvoldoende dekking op de rekening is. De betaling kan eveneens geweigerd worden als het gaat om cheques:
  - die afwijken van de ter beschikking gestelde gestandaardiseerde formulieren,
  - die niet correct of volledig ingevuld zijn overeenkomstig de wettelijke voorschriften, of
  - waarvoor geen geldig ontvangstbewijs werd ondertekend.
6. Ingeval bij misbruik de schade geheel of gedeeltelijk door een verzekering is gedekt, is de Cliënt of zijn volmachtouder op straffe van vervallenverklaring van zijn rechten op vergoeding, verplicht het verlies of de diefstal van de chequeformulieren onmiddellijk na de vaststelling ervan aan Van Lanschot mee te delen. In geval van diefstal en bij vaststelling van misbruik van deze formulieren moet de Cliënt eveneens een klacht indienen bij de bevoegde politiediensten en moet van deze klacht onverwijld een afschrift aan Van Lanschot worden voorgelegd.
7. De in een eventuele verzekeringspolis bepaalde vrijstelling, de niet-verzekerde schade alsmede alle niet-verzekerde kosten die nuttig of nodig gemaakt worden om de schade te beperken, zijn ten laste van de eigenaar van de gestolen, verloren en/of misbruikte chequeformulieren.
8. Elke uitgifte van een cheque zonder voldoende dekking verleent Van Lanschot het recht om de rekening zonder voorafgaande kennisgeving te sluiten en elke zakenrelatie met de Cliënt te beëindigen.

### 13.3 Incasso van cheques

1. Van Lanschot kan cheques innen aangeboden door een begunstigde (rekeninghouder of volmachtdrager) in euro en getrokken op een andere bank gelegen in een beperkt aantal landen van de EER. De cheques moeten fysiek overhandigd worden bij een kantoor van Van Lanschot, dan wel verstuurd worden per aangetekend schrijven. Van Lanschot behoudt zich het recht voor cheques te weigeren, o.a. om de reden dat deze aan haar op een andere manier werden bezorgd.
2. Van Lanschot zal de rekening van de Cliënt crediteren onder voorbehoud van effectieve inning.

## 14. Kredieten – Algemene Kredietvoorwaarden

1. Van Lanschot kan de Cliënt krediet verlenen in uiteenlopende vormen.
2. De kredieten worden beheerst door de bepalingen van het Algemeen Reglement voor Kredietverlening of in een bijzonder reglement (ter uitvoering van dwingende wetgeving), evenals door de bevestigingsbrieven, de authentieke en onderhandse akten en andere documenten met betrekking tot het krediet en zijn gebruiksvormen, onverminderd de toepassing van de bepalingen van dit Algemeen Reglement. Bepalingen van het Algemeen Reglement voor Kredietverlening of het Algemeen Reglement die eventueel strijdig zouden zijn met dwingende wetgeving moeten als niet geschreven beschouwd worden.

## 15. Incassoverrichtingen

Van Lanschot kan bepaalde soorten financiële of handelsdocumenten innen.

Van Lanschot behoudt zich het recht voor de inning van een bepaald soort handelsdocument te weigeren.

De voorwaarden voor de inning worden geregeld bij een afzonderlijke overeenkomst.

## 16. Transacties in financiële instrumenten

### 16.1 Orders

Orderdoorgave kan telefonisch via een getapete lijn gebeuren, via e-mail of schriftelijk via een door de Cliënt ondertekend transactieformulier. Indien de Cliënt een order wenst door te geven op een niet getapete lijn (bij voorbeeld een gsm), dan heeft Van Lanschot het recht de uitvoering van de order uit te stellen tot Van Lanschot de order heeft kunnen bevestigen met de Cliënt via een getapete lijn.

Van Lanschot zal orders tot het uitvoeren van transacties in financiële instrumenten aannemen en zal deze doorgeven aan een of meerdere tussenpersonen die het order zullen uitvoeren in overeenstemming met o.a.:

- hun regeling inzake orderuitvoering;
- de regels van de betrokken plaats van uitvoering;
- de wetgeving van het land van de plaats van uitvoering.

Van Lanschot behoudt zich niettemin het recht voor om orders te weigeren wanneer zij daartoe aanleiding ziet.

## 16.2 Best Execution

1. Het aannemen en het doorgeven van het order gebeurt voor risico van de Cliënt en zal gebeuren in overeenstemming met het Orderverwerkingsbeleid. De Cliënt heeft bij het openen van de rekening of op enig later moment kennisgenomen van dit beleid. Van Lanschot zet zich in voor de belangen van de Cliënt wanneer zij orders aan een tussenpersoon ter uitvoering doorgeeft en houdt toezicht op de uitvoeringskwaliteit van de in het beleid opgenomen tussenpersonen.
2. Van Lanschot kan een beroep doen op één of meer tussenpersonen van haar keuze om het voor de Cliënt best mogelijke resultaat te behalen. In het beleid zal Van Lanschot een opsomming geven van de tussenpersonen waarop zij o.a. een beroep kan doen. Het staat Van Lanschot echter vrij om een beroep te doen op andere tussenpersonen en/of andere mogelijkheden aan te wenden met het oog op de uitvoering van het order.
3. Het beleid bevat eveneens het relatieve gewicht van de factoren die de keuze voor een bepaalde tussenpersoon kunnen bepalen.
4. Bij het doorgeven van het order neemt Van Lanschot alle redelijke maatregelen om het best mogelijke resultaat voor de Cliënt te behalen. Van Lanschot zal echter niet aansprakelijk zijn wanneer:
  - bijzondere omstandigheden op de plaats van uitvoering; of
  - de schorsing van de verhandeling van een financieel instrument; of
  - de schrapping van een financieel instrument
 de uiteindelijke uitvoering van de orders hebben belet.  
 Hetzelfde geldt ingeval door de desbetreffende marktondernemingen en/of toezichthouders maatregelen werden genomen die de uiteindelijke uitvoering van de orders beletten.
5. De Cliënt aanvaardt dat er een redelijk tijdsverloop is tussen het moment waarop het order gegeven wordt en de uiteindelijke uitvoering ervan. Dit redelijk tijdsverloop kan ertoe leiden dat een order pas op een volgende relevante bankwerkdag wordt uitgevoerd.
6. Het best mogelijke resultaat voor het order van een Cliënt wordt beoordeeld aan de hand van de totale tegenprestatie, waarin o.a. de vergoeding van de tussenpersoon is begrepen die het order uitvoert.
7. Wanneer de Cliënt specifieke instructies geeft met betrekking tot een order, zal Van Lanschot handelen volgens deze instructies van de Cliënt ook al wijken deze geheel of gedeeltelijk af van haar beleid. Niettemin zal Van Lanschot geacht worden te hebben voldaan aan haar verplichting tot het behalen van het best mogelijke resultaat voor de Cliënt.
8. Van Lanschot of een door Van Lanschot aangewezen tussenpersoon kan als tegenpartij optreden voor de verrichtingen die niet op een gereguleerde markt of een Multi Trading Facility (MTF) worden uitgevoerd.
9. De aan Van Lanschot gegeven orders kunnen, voor zover het beleid van Van Lanschot en desgevallend van de betrokken tussenpersoon hierin voorzien, buiten een gereguleerde markt of MTF worden uitgevoerd. De Cliënt geeft hiervoor zijn uitdrukkelijke toestemming.
10. Het meest recente orderverwerkingsbeleid kan steeds geraadpleegd worden op [www.vanlanschot.be](http://www.vanlanschot.be).

## 16.3 Aansprakelijkheid

1. Van Lanschot kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die de Cliënt kan ondervinden ten gevolge van de slechte uitvoering of de niet uitvoering van een order wegens overmacht, zoals gedefinieerd in artikel 18 inzake aansprakelijkheid van Van Lanschot.
2. De Cliënt geeft Van Lanschot onherroepelijk de toestemming om binnen de grenzen van toepasselijke wetgeving, reglementen en andere regelgeving van de betrokken plaats van uitvoering en/of verrekenings- en vereffeningsinstelling, zowel in het binnenland als in het buitenland aan de relevante toezichthoudende autoriteiten alle inlichtingen en documenten te verstrekken, inclusief de identiteit van de Cliënt, die deze autoriteiten noodzakelijk achten. Deze toestemming geldt ten titel van voorbeeld en zonder dat deze lijst beperkend is onder andere voor:
  - verplichtingen in het kader van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten,
  - de Wet van 2 maart 1989 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in ter beurze genoteerde vennootschappen,
  - de reglementering van de openbare overnameaanbiedingen, en wijzigingen in de controle op vennootschappen die een openbaar beroep doen of gedaan hebben op het spaarwezen.
  - De Europese Verordening 'European Market Infrastructure Regulation' (EMIR) m.b.t. transacties in al dan niet beursgenoteerde derivaten.

3. Van Lanschot behoudt zich het recht voor de verkooporders pas door te geven na ontvangst van de financiële instrumenten en de aankooporders slechts door te geven tot beloop van het tegoed op rekening van de Cliënt. De ontvangst van financiële instrumenten hiervoor vermeld houdt in dat financiële instrumenten aan toonder effectief werden gecrediteerd op de rekening van de Cliënt. De orders worden gegeven door ondertekening van een standaardformulier dat door Van Lanschot aan de Cliënt wordt voorgelegd. De Cliënt erkent uitdrukkelijk de absolute bewijskracht van dat standaardformulier.
4. In afwijking van het bovenstaande kan Van Lanschot de Cliënt toestaan om orders te geven via een geregistreerd telefoongesprek of via e-mail onder de voorwaarden van artikel 6 Persoonsgegevens.
5. De Cliënt geeft Van Lanschot volmacht om de dekking die krachtens de wettelijke en reglementaire bepalingen wordt opgelegd, aan te leggen door debitering van zijn rekening of door overboeking van zijn financiële instrumenten uit zijn effectendepot.

#### 16.4 Geldigheidsduur

1. Zonder specifieke instructies van de Cliënt zijn gegeven orders 'Good till Cancelled' (GTC). Dit wil zeggen dat orders geldig blijven tot ze geannuleerd worden door de Client of door de betrokken plaats van uitvoering. Van Lanschot heeft het recht alle openstaande orders te annuleren op het einde van elk kalenderjaar. Orders zullen eveneens geannuleerd worden in het geval zich een corporate action m.b.t. het instrument voordoet, zoals beschreven in artikel 17.2 Administratief Beheer.
2. Een order kan enkel gewijzigd of geannuleerd worden zolang het nog niet werd doorgegeven of uitgevoerd. Bijkomend kan de Cliënt de geldigheidsduur van een order steeds aanpassen op voorwaarde dat het order nog niet (gedeeltelijk) werd doorgegeven of uitgevoerd. Wordt een nog niet doorgegeven of uitgevoerd order gewijzigd of bevestigd zonder dat uitdrukkelijk wordt vermeld dat het om een wijziging of een bevestiging gaat eerder dan een nieuw order, dan zal deze opdracht worden beschouwd als een nieuw order en naast het vorige worden uitgevoerd.
3. Van Lanschot behoudt zich het recht voor:
  - (i) het doorgeven van niet schriftelijk gegeven orders uit te stellen tot na de schriftelijke bevestiging ervan door de Cliënt;
  - (ii) enkel die orders door te geven die zij, rekening houdend met de plaatselijke gebruiken, tijdig aan de correspondent kan doorgeven;
  - (iii) een aankooporder, gekoppeld aan een verkooporder, pas door te geven na uitvoering van dit laatste;
  - (iv) wanneer de Cliënt de financiële instrumenten of de contanten niet uiterlijk op de dag na de uitvoering van de order heeft geleverd of het door hem verschuldigde debetsaldo heeft aangezuiverd, zonder voorafgaande waarschuwing over te gaan tot de wederinkoop van de verkochte en niet geleverde financiële instrumenten, of tot de verkoop van de financiële instrumenten die werden aangekocht en niet betaald, op kosten en voor risico van de Cliënt;
  - (v) de opbrengst van de verkoop van de financiële instrumenten aan te wenden om de verbintenissen van de Cliënt ten opzichte van Van Lanschot, van welke aard deze ook zijn, uit te voeren.
4. Voor aankopen op plaatsen van uitvoering binnen en buiten de EER in een andere munt dan de euro zal de dekking worden verstrekt naar keuze van de Cliënt, hetzij ten laste van zijn deviezenrekening bij Van Lanschot, hetzij door middel van via Van Lanschot aan te kopen deviezen. In dit laatste geval zullen de deviezen worden aangekocht, hetzij
  - (i) bij ontvangst door Van Lanschot van het bericht van uitvoering door de correspondent of bij ontvangst door Van Lanschot van het bericht van afrekening;
  - (ii) bij het doorgeven van het (markt)order;
  - (iii) tijdig om provisievorming bij de correspondent mogelijk te maken, rekening houdend met de geldende gebruiken van de plaats van uitvoering of de bepalingen van het prospectus. Bij verkopen kan op de opbrengst aanspraak worden gemaakt na levering van de financiële instrumenten bij de correspondent en dient rekening te worden gehouden met de plaatselijke (markt)gebruiken;
  - (iv) bij verwerking van het bericht van afrekening.
 Als de Cliënt geen tijdige en duidelijke instructies doorgeeft, zal de Cliënt aanvaarden dat:
  - (i) zijn stilzwijgen een verzuim m.b.t zijn rechten en verplichtingen uitmaakt;
  - (ii) als gevolg van dit stilzwijgen Van Lanschot dit verzuim zal dienen recht te zetten;
  - (iii) Van Lanschot naar eigen inzicht een keuze zal doorvoeren die geacht zal worden het meest voordelig te zijn voor de gemiddelde Cliënt. De Cliënt kan Van Lanschot niet aansprakelijk stellen voor het nemen van deze beslissing.
5. Tenzij zij andere instructies van de Cliënt ontvangt, deponeert Van Lanschot de aangekochte financiële instrumenten in een op diens naam bestaande effectenrekening in open bewaargeving.



6. Voor zover mogelijk en relevant gelden voor financiële instrumenten die niet op een gereglementeerde markt, een MTF of via een systematische internaliseerder worden verhandeld, mutatis mutandis dezelfde regels als voor financiële instrumenten die wel op een gereglementeerde markt, een MTF of via een systematische internaliseerder worden verhandeld.

#### 16.5 Voorlopige afrekening van een order

1. Naar aanleiding van de aankoop van bepaalde financieel instrumenten, o.a. (alternatieve) ICB's, buitenlandse beleggingsvennootschappen en –fondsen, kan het prospectus voorzien in een periode tussen het aankoop- of inschrijvingsorder en de administratie van dit financieel instrument op de effectenrekening van de Cliënt bij Van Lanschot. In dat geval kan Van Lanschot in afwachting van dit financieel instrument, een voorlopig bedrag voor de aankoop of inschrijving in rekening brengen.
2. Het voorlopige bedrag van de aankoop- of inschrijvingstransactie kan, afhankelijk van de tussenpersoon die het order uitvoert, onmiddellijk, of op enig moment tussen het moment van aankoop of inschrijving en de definitieve administratie van het financieel instrument op de effectenrekening van de Cliënt, van de rekening van de Cliënt gedebiteerd worden. Deze debitering kan aanleiding geven tot het verlies van valutadagen voor de Cliënt voor (een deel van) de periode tussen het aankoop- of inschrijvingsorder en de administratie van dit financieel instrument op de effectenrekening van de Cliënt.
3. In geval van aankoop of inschrijving op een financieel instrument in een andere munt dan die waarin de effectenrekening luidt, kan een muntwissel plaatsvinden voor het voorlopige bedrag van het aankoop- of inschrijvingsorder.
4. Na volledige uitvoering van het order en administratie van het financieel instrument op de effectenrekening van de Cliënt, zal de Cliënt voor het definitieve bedrag van aankoop of inschrijving gedebiteerd worden. Dit definitieve bedrag kan lager of hoger zijn dan het voorlopige bedrag. In geval van aankoop of inschrijving op een financieel instrument in een andere munt dan die waarin de effectenrekening luidt, kan dit leiden tot een bijkomende muntwissel op het moment van de volledige uitvoering dan wel tot een teruggave van een gedeelte van het voorlopige bedrag in een andere munt dan die waarin de effectenrekening luidt. In dit laatste geval zal de Cliënt de keuze hebben om dit bedrag in de andere munt te behouden dan wel om te wisselen aan de op het moment van de keuze van kracht zijnde wisselkoers.  
Als de Cliënt geen tijdige en duidelijke instructies doorgeeft, zal de Cliënt aanvaarden dat:
  - (i) zijn stilzwijgen een verzuim m.b.t. zijn rechten en verplichtingen uitmaakt;
  - (ii) als gevolg van dit stilzwijgen Van Lanschot dit verzuim zal dienen recht te zetten;
  - (iii) Van Lanschot naar eigen inzicht een keuze zal doorvoeren die geacht zal worden het meest voordelig te zijn voor de gemiddelde Cliënt. De Cliënt kan Van Lanschot niet aansprakelijk stellen voor het nemen van deze beslissing.

#### 16.6 Met verzet bezwaarde waarden

1. De Cliënt draagt alle gevolgen die kunnen voortvloeien uit de deponering of verhandeling van niet meer gangbare waarden of waarden waartegen in België of in een ander land verzet aangetekend werd.
2. Wanneer Van Lanschot ondanks het verzet zulke waarden toch zou hebben betaald of op dergelijke waarden een voorschot zou hebben verleend, moet de betrokken Cliënt Van Lanschot op eerste verzoek alle ontvangen bedragen terugbetalen, onverminderd alle eventuele andere door hem te vergoeden schade.
3. Van Lanschot mag steeds de rekening(en) van deze Cliënt zonder voorafgaand bericht debiteren voor alle bovengenoemde bedragen. De kosten die normaal door Van Lanschot worden aangerekend voor het in bewaring nemen van financiële instrumenten, zijn verschuldigd door de Cliënt ten laste van wie of in wiens voordeel de financiële instrumenten in beslag moeten worden genomen uit hoofde van de wettelijke voorschriften.
4. Buitengerechtelijk verzet op financiële instrumenten wordt niet aanvaard.

#### 16.7 Orders m.b.t. deelbewijzen van Instellingen voor Collectieve Belegging (ICB)

1. De Cliënt moet deze orders tijdig aan Van Lanschot geven, dit wil zeggen rekening houdend met het uur bepaald in het prospectus en met een redelijke termijn die Van Lanschot nodig heeft voor het doorgeven van het order. Bijkomend kan Van Lanschot zelf gehouden zijn aan een uur bepaald door een tussenpersoon. Indien het order niet tijdig aan Van Lanschot doorgegeven wordt of het order vervolgens niet tijdig de commerciële beheerder van de ICB bereikt of kan bereiken, zal het order doorgegeven worden voor de volgende afsluitingsperiode.

2. Sommige ICB's bieden enkel deelbewijzen op naam aan. In dit geval heeft de Cliënt de keuze om zich rechtstreeks te laten inschrijven in het register van de betrokken ICB. Deze inschrijving wordt niet noodzakelijk vertegenwoordigd door een inschrijving van het instrument op de effectenrekening van de Cliënt. Indien de Cliënt hier niet voor kiest, zal Van Lanschot in eigen naam maar voor rekening van de Cliënt op het deelbewijs inschrijven. Deze inschrijving wordt in elk geval vertegenwoordigd door een inschrijving van het financieel instrument op de effectenrekening van de Cliënt met als gevolg dat de bepalingen van artikel 17 toepassing vinden.

### 16.8 Verslaggeving

1. Van Lanschot verstrekt de Cliënt de belangrijkste informatie over de uitvoering van het door de Cliënt gegeven order of van het door Van Lanschot in het kader van de overeenkomst van vermogensbeheer doorgegeven order. Onverminderd het voorgaande zal Van Lanschot de Cliënt desgevraagd informatie verstrekken over de status van diens order.
2. De rekeninguittreksels met betrekking tot transacties in financiële instrumenten worden naar keuze van de Cliënt op papier of via Private Banking Online bezorgd, zoals nader beschreven in artikel 2.2 Rekeninguittreksels.
3. Van deze verslaggeving kan enkel afgeweken worden bij bijzondere overeenkomst of ter uitvoering van specifieke wetgeving.

## 17. Bewaring en beheer van financiële instrumenten voor rekening van cliënten

### 17.1 Bewaring

1. Van Lanschot treedt op als bewaarnemer van financiële instrumenten die zij voor de Cliënt-bewaargever (tegen kwijtschrift) in open bewaring houdt op één of meer effectenrekeningen. Van Lanschot neemt alle Belgische en buitenlandse financiële instrumenten in bewaring, met uitsluiting van instrumenten aan toonder die niet op de beurs worden verhandeld. Van Lanschot behoudt zich verder het recht voor om de bewaarneming te weigeren van om het even welk soort van Belgische of buitenlandse financiële instrumenten die zij om redenen die uitsluitend van haar beoordeling afhangen, niet in bewaring wenst te nemen.
2. De Cliënt stemt er mee in dat Van Lanschot de financiële instrumenten bij een derde gekwalificeerde tussenpersoon of verrekenings- of vereffeningsinstelling (beide in de zin van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten) in bewaring kan geven. Van Lanschot zal de nodige voorzichtigheid, zorgvuldigheid en waakzaamheid aan de dag leggen bij de selectie, aanwijzing en periodieke beoordeling van deze derde bewaarnemer bij wie zij de financiële instrumenten van de Cliënt deponereert, alsook wat de wettelijke en contractuele bepalingen betreft voor het aanhouden en bewaren van de instrumenten.
3. Van Lanschot zal in het bijzonder rekening houden met de deskundigheid en de marktreputatie van de gekozen bewaarder, alsook met alle op het aanhouden van de financiële instrumenten betrekking hebbende wettelijke en reglementaire bepalingen of marktpraktijken.
4. Van Lanschot zal erop toezien dat de derde bewaarder de financiële instrumenten van de Cliënt duidelijk onderscheidt van de financiële instrumenten die desgevallend aan Van Lanschot zouden toebehoren alsook de financiële instrumenten die aan de derde bewaarder zelf toebehoren. Dit zal gebeuren door gebruik te maken van afzonderlijke rekeningen. Het kan gaan om geïndividualiseerde dan wel gezamenlijke cliëntenrekeningen. Het gebruik van een gezamenlijke rekening houdt in dat een eventueel verlies van financiële instrumenten door alle cliënten gezamenlijk wordt gedragen, in verhouding tot hun aandeel in de gezamenlijke rekening.
5. De derde bewaarder kan in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte (EER) gelegen zijn of daarbuiten. De derde bewaarder kan op zijn beurt de financiële instrumenten in bewaring geven bij een andere bewaarder, die eveneens in of buiten de EER gelegen kan zijn. De door Van Lanschot gekozen derde bewaarder zal echter steeds onderworpen zijn aan een specifieke regelgeving en een specifiek prudentieel toezicht die een kader vormen voor het aanhouden van financiële instrumenten voor rekening van derden. Niettemin mag Van Lanschot financiële instrumenten deponeren bij een derde bewaarder die ressorteert onder een staat waarvan de wetgeving het aanhouden van financiële instrumenten niet reglementeert indien:
  - (i) de aard van de financiële instrumenten of van de met deze instrumenten verband houdende beleggingsdiensten vereist dat ze worden gedeponereerd in een staat waar geen dergelijke regeling van kracht is;
  - (ii) de financiële instrumenten worden aangehouden namens een professionele Cliënt die uitdrukkelijk heeft gevraagd om zijn financiële instrumenten te deponeren bij een tussenpersoon in een staat waar geen dergelijke regeling van kracht is.



Van Lanschot brengt de Cliënt ervan op de hoogte dat zijn financiële instrumenten of gelden aan de wetgeving van een derde land kunnen onderworpen zijn, hetgeen zijn invloed kan hebben op de rechten of potentiële rechten verbonden aan die financiële instrumenten of gelden. Dit geldt in het bijzonder wanneer de financiële instrumenten in bewaring worden gegeven bij een buitenlandse derde bewaarder en wanneer deze buitenlandse bewaarder op zijn beurt de financiële instrumenten in bewaring geeft bij een andere bewaarder. De verplichtingen die uit de overeenkomsten met de derde bewaarder voortvloeien, zijn aan de Cliënt tegenstelbaar. Op eerste verzoek kan de Cliënt inzage krijgen in deze verplichtingen.

6. Van Lanschot heeft passende organisatorische maatregelen getroffen om het risico van verlies of vermindering van tegoeden van de Cliënt, als gevolg van misbruik van deze tegoeden, fraude, wanbeheer, het bijhouden van ontoereikende gegevens of, meer algemeen, nalatigheid, tot een minimum te beperken.
7. Van Lanschot is enkel verantwoordelijk voor het verlies van de financiële instrumenten ingeval van:
  - (i) handelingen of nalatigheden van een derde bewaarder; of
  - (ii) naar aanleiding van een insolventie- of gelijkaardige procedure tegen de derde bewaarder, indien wordt aangetoond dat Van Lanschot bij de keuze van de derde bewaarder een zware of opzettelijke fout heeft begaan, en dan nog enkel indien het verlies het rechtstreeks resultaat is van deze keuze. Hierdoor bestaat het risico dat de Cliënt niet al zijn tegoeden kan recupereren.
8. De in open bewaargeving gedeponeerde financiële instrumenten zijn, behoudens afwijkende overeenkomst tussen partijen, onderworpen aan het stelsel van de fungibiliteit conform het Gecoördineerd koninklijk besluit nr. 62 van 27 januari 2004 betreffende de bewaargeving van vervangbare financiële instrumenten en de vereffening van transacties op deze instrumenten, en andere relevante wetgeving indien toepasselijk.
9. Voor het bijhouden van effectenrekeningen wordt een bewaarloon aangerekend dat wordt bepaald door Van Lanschot. Van Lanschot zal deze diensten slechts verrichten aan de hand van haar ter beschikking staande informatie en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige nalatigheid of het niet-verrichten van enige transactie. Het bewaarloon en het dossierrecht verhoogd met de eventuele belastingen en taksen worden voor een volledig jaar berekend. Zij zijn ex post betaalbaar per kwartaal op basis van de slotkoersen van de financiële instrumenten op de laatste bankwerkdag van het afgelopen kwartaal of eerder bv. bij het sluiten van de rekening.
10. Van Lanschot heeft het recht de rekening van de Cliënt van rechtswege te debiteren voor de kosten van bewaargeving. Indien een bewaargeving van financiële instrumenten op naam van verschillende personen plaatsvindt, is elk van deze personen hoofdelijk gehouden.
11. Alle kosten en eventuele belastingen die door Van Lanschot voor de in bewaring gegeven financiële instrumenten worden gemaakt en/of verschuldigd zijn, kunnen van de Cliënt worden teruggevorderd.

## 17.2 Administratief Beheer

1. Van Lanschot biedt haar diensten aan voor o.a. volgende verrichtingen van administratief beheer:
  - (i) de inning en betaling van vruchten van op een rekening geboekte financiële instrumenten;
  - (ii) de inning en betaling van vervallen kapitalen van op rekening geboekte financiële instrumenten;
  - (iii) splitsing, omruiling en omzetting van de op een rekening geboekte financiële instrumenten;
  - (iv) het verkrijgen van gratis toegewezen financiële instrumenten;
  - (v) het ingaan op een openbaar aanbod tot aankoop of ruil van financiële instrumenten;
  - (vi) de conversie van converteerbare obligaties
  - (vii) de uitoefening van inschrijvingsrechten
  - (viii) andere soortgelijke (regularisatie)verrichtingen
2. Behoudens andersluidende onderrichtingen, int Van Lanschot de vruchten en/of het kapitaal van de gedeponeerde financiële instrumenten. Andersluidende instructies vanwege de Cliënt kunnen alleen worden aanvaard op voorwaarde dat die in overeenstemming zijn met toepasselijke wetgeving en de omzendbrieven van de FSMA en de NBB. Van Lanschot crediteert de rekening van de Cliënt-bewaarggever bij Van Lanschot met de te innen bedragen onder voorbehoud van de effectieve inning. Indien deze inning uitblijft, om welke reden ook, mag Van Lanschot zonder voorafgaand bericht de rekening debiteren voor het niet ontvangen bedrag of dit op elke andere wijze terugvorderen.
3. Bij het openen van de rekening' of op enig later moment geeft de Cliënt aan in welke vorm hij bij voorkeur dividenden wenst te ontvangen indien de dividendbetaler de keuze tussen een dividend in contanten en in aandelen voorziet. Van Lanschot kan voor de uitvoering van de keuze van de Cliënt afhankelijk zijn van (de informatie van) derden. Hierdoor kan het gebeuren dat de door de Cliënt gemaakte keuze niet steeds gevolgd kan worden. Als de Cliënt bovendien geen tijdige en duidelijke instructies doorgeeft, zal de Cliënt aanvaarden dat:
  - (i) zijn stilzwijgen een verzuim m.b.t zijn verplichtingen uitmaakt;
  - (ii) als gevolg van dit stilzwijgen Van Lanschot dit verzuim zal dienen recht te zetten;

- (iii) Van Lanschot naar eigen inzicht een keuze zal doorvoeren die geacht zal worden het meest voordelig te zijn voor de gemiddelde belegger. De Cliënt kan Van Lanschot niet aansprakelijk stellen voor het nemen van deze beslissing noch voor het feit dat het oordeel van Van Lanschot niet overeenstemt met zijn persoonlijke keuze die hij verzuimd heeft kenbaar te maken;
- (iv) de keuze waarvan hierboven sprake niet kwalificeert als een beleggingsadvies in de zin van het KB van 27 april 2007 Koninklijk besluit tot omzetting van de Europese Richtlijn betreffende de markten voor financiële instrumenten aangezien de aanbeveling niet is gericht aan de betrokken Cliënt en niet wordt voorgesteld als voor hem geschikt.

Onverminderd de instructies van de Cliënt kan Van Lanschot in volgende gevallen overgaan tot een dividendbetaling in contanten:

- (i) wanneer de rekening geblokkeerd is in het kader van een overlijden;
  - (ii) wanneer de Cliënt onvoldoende dividendrechten in zijn bezit heeft om minstens één nieuw aandeel te verkrijgen; Van Lanschot zal deze berekening maken op basis van de door de dividendbetaler meegedeelde, al dan niet indicatieve, ruilverhouding. Bij gebreke aan mededeling door de dividendbetaler zal Van Lanschot deze berekening maken op basis van de ruilverhouding van de laatste dividendbetaling.
4. Naar keuze van Van Lanschot worden de vruchten van gedeponeerde financiële instrumenten, die betaalbaar zijn gesteld in een vreemde munt, geboekt op de rekening van de Cliënt, ofwel:
- (i) in deze vreemde munt mits aanvaarding van deze vreemde munt door Van Lanschot; ofwel
  - (ii) in euro; ofwel
  - (iii) in een andere vreemde munt mits aanvaarding van deze vreemde munt door Van Lanschot,
- De boeking gebeurt onder voorbehoud van de definitieve inning, ten laatste tegen de wisselkoers van de dag van de creditering, verminderd met de gebruikelijke provisies en inningskosten.
- Van Lanschot kan, maar is daartoe niet verplicht, de Cliënt inlichten betreffende deze keuzemogelijkheid. Als de Cliënt vervolgens geen tijdige of duidelijke instructies doorgeeft, zal de Cliënt aanvaarden dat:
- zijn stilzwijgen een verzuim m.b.t. zijn verplichtingen uitmaakt;
  - als gevolg van dit stilzwijgen Van Lanschot dit verzuim zal dienen recht te zetten;
  - Van Lanschot naar eigen inzicht een keuze zal doorvoeren die geacht zal worden het meest voordelig te zijn voor de gemiddelde belegger. De Cliënt kan Van Lanschot niet aansprakelijk stellen voor het nemen van deze beslissing, noch voor het feit dat het oordeel van Van Lanschot niet overeenstemt met zijn persoonlijke keuze die hij verzuimd heeft kenbaar te maken;
  - de keuze waarvan hierboven sprake niet kwalificeert als een beleggingsadvies in de zin van het KB van 27 april 2007 Koninklijk besluit tot omzetting van de Europese Richtlijn betreffende de markten voor financiële instrumenten aangezien de aanbeveling niet is gericht aan de betrokken Cliënt en niet wordt voorgesteld als voor hem geschikt.
5. Wisselkoerswijzigingen die zich tussen het ogenblik van deze creditering en dat van de definitieve inning zouden voordoen, kunnen aanleiding geven tot rechtzetting die zonder een voorafgaand bericht mag worden geboekt tegen de wisselkoers op het ogenblik van de effectieve inning.
6. Behoudens andersluidende overeenkomst wordt het kapitaal of de kapitaalaanwas van gedeponeerde financiële instrumenten die betaalbaar zijn gesteld in een vreemde munt, in deze vreemde munt geboekt op de rekening van de Cliënt, mits aanvaarding van deze vreemde munt door Van Lanschot en onder voorbehoud van de definitieve inning.
7. Indien Van Lanschot reeds vóór de effectieve inning de rekening gecrediteerd heeft met het bedrag van de te innen vruchten en/of kapitaal van financiële instrumenten waarvan zij naderhand echter de werkelijke uitbetaling niet verkrijgt, om welke reden ook, is de Cliënt verplicht de tegenwaarde ervan, verhoogd met alle kosten en koersverschillen, terug te betalen tegen de koers van de dag van de tegenboeking.
8. Van Lanschot is steeds gerechtigd de rekening van de Cliënt van rechtswege te debiteren voor de haar terug te betalen bedragen.
9. Van Lanschot kan, maar is daartoe niet verplicht, de Cliënt inlichten betreffende verrichtingen of regularisatieverrichtingen (corporate actions) op de financiële instrumenten die zij voor de Cliënt bewaart. Van Lanschot kan voor het leveren van deze informatie afhankelijk zijn van derden. Eventuele kosten, taksen en/of belastingen ten gevolge van de verrichting zijn ten laste van de Cliënt.
- In het geval van facultatieve verrichtingen kan de Cliënt gevraagd worden een keuze te maken. In dat geval geeft de Cliënt zijn instructies binnen de door Van Lanschot aan hem vooraf schriftelijk of telefonisch gemelde termijn. Als de Cliënt geen tijdige en duidelijke instructies doorgeeft, zal de Cliënt aanvaarden dat:
- zijn stilzwijgen een verzuim m.b.t. zijn verplichtingen uitmaakt;
  - als gevolg van dit stilzwijgen Van Lanschot dit verzuim zal dienen recht te zetten:

- Van Lanschot naar eigen inzicht een keuze zal doorvoeren die geacht zal worden het meest voordelig te zijn voor de gemiddelde belegger. De Cliënt kan Van Lanschot niet aansprakelijk stellen voor het nemen van deze beslissing, noch voor het feit dat het oordeel van Van Lanschot niet overeenstemt met zijn persoonlijke keuze die hij verzuimt heeft kenbaar te maken;
  - de keuze waarvan hierboven sprake niet kwalificeert als een beleggingsadvies in de zin van het KB van 27 april 2007 Koninklijk besluit tot omzetting van de Europese Richtlijn betreffende de markten voor financiële instrumenten aangezien de aanbeveling niet is gericht aan de betrokken Cliënt en niet wordt voorgesteld als voor hem geschikt
10. Na elke verrichting ontvangt de Cliënt hiervan een bevestiging. Telkens als Van Lanschot het nodig acht en minstens eenmaal per kwartaal bezorgt Van Lanschot de Cliënt een overzicht van de door de Cliënt gedeponeerde financiële instrumenten en aangehouden tegoeden, tenzij dit overzicht al verstrekt werd in het kader van een andere (beleggings)dienst.
11. Het beheer van een rekening omvat niet het uitvoeren en/of opvolgen van de door cliënt(en) gesloten onderhandse en/of authentieke akten (bijvoorbeeld een schenkingsakte houdende voorbehoud van vruchtgebruik). De cliënt(en) nemen er kennis van en verbinden zich ertoe, in het kader van de opening van een rekening n.a.v. een onderhandse of authentieke akte, van tijd tot tijd aan Van Lanschot zelf de nodige instructies te geven ter uitvoering en opvolging van de bepalingen van deze aktes, zoals bv. het innen en berekenen van de vruchten, en hiervoor de nodige inlichtingen in te winnen. De Cliënt neemt er eveneens kennis van dat het overschrijven van de interesten en dividenden aan de hand van een doorlopende opdracht niet noodzakelijk samenvalt met een gedeeltelijke of gehele uitvoering van de door Cliënt gesloten akte. Van Lanschot is dan ook niet aansprakelijk voor enig nadelig fiscaal)juridisch gevolg van een niet correcte uitvoering en/of opvolging van een akte.

### 17.3 Dematerialisatie

1. Op basis van de wet van 14 december 2005 bestaan er sinds 1 januari 2014 geen financiële instrumenten aan toonder meer van Belgische emittenten. De Cliënt die nog in het bezit is van financiële instrumenten aan toonder van een Belgische emittent dient zicht te wenden tot deze emittent.
2. Van Lanschot behoudt zich het recht voor een aanvraag tot deponering van financiële instrumenten aan toonder van een buitenlandse emittent te weigeren en een aanvraag zal enkel gebeuren onder voorbehoud van nazicht en aanvaarding van de financiële instrumenten door Van Lanschot, de tussenpersonen (op wie zij een beroep doet) en de emittent van de financiële instrumenten. Het deponeren van financiële instrumenten aan toonder van een buitenlandse emittent gebeurt door afgifte tegen ontvangstbewijs. Voor de effectieve deponering en inboeking op een effectenrekening van de Cliënt mag Van Lanschot beroep doen op tussenpersonen van haar keuze.
3. Instructies van de Cliënt m.b.t. de gedeponeerde financiële instrumenten zijn maar mogelijk:
  - (i) na nazicht en aanvaarding van de financiële instrumenten door Van Lanschot, de tussenpersonen (op wie zij een beroep doet) en de emittent; en
  - (ii) na effectieve inboeking van de financiële instrumenten op de rekening van de Cliënt.
4. Van Lanschot is niet aansprakelijk voor schade (bv. koersverlies) ten gevolge van het tijdsverloop dat nodig is voor het nazicht en de aanvaarding van de financiële instrumenten, noch voor gebeurlijke vertraging bij het nazicht, de aanvaarding en de inboeking door tussenpersonen en/of de emittent.
5. Van Lanschot is niet aansprakelijk voor de schade die de Cliënt zou kunnen lijden wegens gebreken die aan de door hem gedeponeerde financiële instrumenten zelf verbonden zijn of voor onregelmatigheden die vóór de deponering ontstaan zijn en die ondermeer betrekking hebben op de uitoefening van bepaalde rechten met betrekking tot de financiële instrumenten, het eigendom of bezit van deze financiële instrumenten.
6. Elke zending van financiële instrumenten aan toonder naar het kantoor van Van Lanschot, ongeacht of deze geschiedt in opdracht van de Cliënt of op verzoek van Van Lanschot, zal plaatsvinden voor rekening en risico van de Cliënt.
7. Van Lanschot zal slechts volmachten opmaken en deponeren met betrekking tot aan haar in bewaring gegeven financiële instrumenten, waaraan stemrecht verbonden is, nadat zij daartoe opdracht van de Cliënt heeft verkregen.

## 18. Aansprakelijkheid van Van Lanschot

### 18.1 Algemeen

Van Lanschot besteedt de grootst mogelijke zorg aan de uitvoering van de opdrachten die haar worden toegekend. Niettemin neemt zij slechts een middelenverbintenis op zich en aanvaardt zij slechts aansprakelijkheid voor haar zware of opzettelijke fout.

## 18.2 Beperking

1. Van Lanschot kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:
  - rechtstreekse schade ten gevolge van overmacht; of
  - alle onrechtstreekse schade, ten gevolge van overmacht of iedere andere oorzaak;
  - onderbreking van haar dienstverlening zonder voorafgaand bericht.
2. Overmacht wordt gedefinieerd als de ontoerekenbare en onvoorzienbare onmogelijkheid tot het redelijkerwijs uitvoeren van een verbintenis.  
 Zonder hierbij limitatief te zijn, worden volgende gebeurtenissen als overmacht gedefinieerd:
  - oorlog, oproer, terrorisme, een externe staking, overval en inbraak in gebouwen;
  - informatica incidenten en inbraak in computersystemen- en netwerk, evenals het buiten werking stellen van een (computer) netwerk buiten de wil en controle van Van Lanschot;
  - al dan niet aangekondigde onderbreking van de elektrische stroom, telefoon- en andere netwerkverbindingen bij Van Lanschot of derde dienstverleners (zoals storingen in de communicatie met verhandelings- en vereffeningssystemen, andere financiële dienstverleners of plaatsen van uitvoering);
  - maatregelen genomen door de Belgische of een buitenlandse overheid, of door een plaats van uitvoering van instrumenten, of een andere marktautoriteit of financiële dienstverlener ;
  - natuur- en kernrampen;
  - (zware of opzettelijke) fouten of onderbreking (zoals een sluiting) in de dienstverlening van derde dienstverleners zoals andere financiële dienstverleners, de post-, vervoers- en telecommunicatiebedrijven, waar Van Lanschot beroep op doet in de de uitvoering van haar dienstverlening.
3. Van Lanschot is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade van financiële, commerciële of andere aard.  
 Onder onrechtstreekse schade wordt o.a. verstaan: de toeneming van de algemene kosten, de verstoring van een planning, het verlies aan winst, bekendheid, cliënteel of verwachte besparingen.
4. Van Lanschot kan zonder voorafgaande kennisgeving haar (informatica)diensten onderbreken om elke (mogelijke) panne van toestellen, software of communicatienetwerk te verhelpen of te voorkomen, evenals om het onderhoud hieraan te verzekeren of er verbeteringen aan te brengen.
5. De Cliënt is aansprakelijk tegenover Van Lanschot voor alle schade die het gevolg is van verlies, diefstal of verduistering van documenten, die door Van Lanschot aan de Cliënt ter beschikking zijn gesteld.
6. Alle schade, welke het gevolg is van handelingsonbevoegdheid of handelingsonbekwaamheid van de Cliënt of van een derde, zal gedragen worden door de Cliënt, tenzij zodanige handelingsonbevoegdheid of handelingsonbekwaamheid schriftelijk aan Van Lanschot werd medegedeeld.

## 18.3 Verjaring

Vorderingen tegen Van Lanschot verjaren na verloop van vijf jaar, behoudens andere wettelijke of conventionele verjaringstermijnen.

De termijn begint te lopen vanaf de datum van het feit dat tot de vordering aanleiding geeft.

## 19. Betalingen en (zakelijke) zekerheden

### 19.1 Betalingen aan en door Van Lanschot

1. Betalingen verschuldigd aan Van Lanschot zijn draagbaar en moeten worden uitgevoerd op de door haar aangegeven plaats en wijze.
2. Van Lanschot rekent alle voor rekening van de Cliënt ontvangen sommen, welke ook hun herkomst is, aan op de schulden van de Cliënt die zij bij voorrang wenst vereffend te zien.  
 De Cliënt ziet in dit verband af van de toepassing van artikel 1253 en 1256 van het Burgerlijk Wetboek, die respectievelijk als volgt luiden:  
 “De schuldenaar van verscheidene schulden heeft het recht om, wanneer hij betaalt, te verklaren welke schuld hij wil voldoen.”  
 “Wanneer in de kwijting geen sprake is van enige toerekening, moet de betaling toegerekend worden op de schuld die de schuldenaar alsdan, onder alle vervallen schulden, het meeste belang had te voldoen; anders, op de vervallen schuld, hoewel deze minder bezwarend is dan die welke niet vervallen zijn. Indien de schulden van gelijke aard zijn, geschiedt de toerekening op de oudste; alles gelijkstaand, geschiedt zij op alle schulden naar evenredigheid.”

## 19.2 Eenheid van rekening

1. Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, vormen alle rekeningen en subrekeningen van de Cliënt, waarop zijn verrichtingen zijn geboekt en ongeacht de plaats waar ze gehouden worden, onderdelen van één en dezelfde rekening. Indien Van Lanschot een wettig belang heeft, is zij gemachtigd om de noodzakelijke boekhoudkundige verrichtingen uit te voeren om de onderscheiden credit- en debetsaldi van deze rekeningen samen te voegen tot één saldo. Zonder dat deze lijst limitatief is, wordt als wettig belang beschouwd: faillissement, gerechtelijk akkoord, vereffening van vennootschap of vereniging, beslag, verzet en blokkering van rekening, opzegging kredieten, de definitieve vereffening van een rekening en de beëindiging van de Cliëntenrelatie.
2. Dit beding van eenheid van rekening en compensatie geldt ongeacht:
  - of deze rekeningen in euro en/of vreemde munten zijn uitgedrukt,
  - de toepasselijke voorwaarden onder andere inzake rente en,
  - het type rekening.
3. Indien de rekeningen in verschillende munten zijn uitgedrukt, zal de omwisseling gebeuren tegen de wisselkoers van de dag waarop de overboeking plaatsvindt.
4. Alle tegoeden, sommen, waarden, financiële instrumenten of handelspapier die door éénzelfde Cliënt of voor diens rekening aan Van Lanschot worden toevertrouwd, om welke reden ook, maken ten opzichte van Van Lanschot van rechtswege haar bevoorrecht en ondeelbaar pand uit tot zekerheid van alle huidige en toekomstige verbintenissen van de Cliënt in hoofdsom, intresten en kosten voortvloeiend uit de zakenrelatie van deze Cliënt met Van Lanschot. Behoudens in de bij wet bepaalde gevallen, is Van Lanschot bij laattijdige of niet-uitvoering van enige verbintenis van de Cliënt, na ingebrekestelling, gemachtigd de tegoeden in te houden of op wettelijke wijze te gelde te maken en de opbrengst ervan aan te wenden tot de aanzuivering van de schulden van de Cliënt in hoofdsom, rente en bijkomende kosten.
5. Opeisbare debetsaldi of schuldvorderingen mogen van rechtswege worden aangezuiverd met creditsaldi op naam van personen die ofwel gezamenlijk, ofwel persoonlijk tot dezelfde schuld tegenover Van Lanschot gehouden zijn, hetzij in hoofdsom, hetzij in bijkomende orde, zoals uit hoofde van borgstellingen, aval of andere waarborgen. Bijgevolg is Van Lanschot gerechtigd op elk ogenblik alle nodige overboekingen te verrichten.

## 19.3 Pand schuldvorderingen

1. De Cliënt geeft ten gunste van Van Lanschot al zijn huidige en toekomstige vorderingen op Van Lanschot wegens rekeningtegoeden of wegens beleggings-, -diensten of verrichtingen, evenals al zijn huidige en toekomstige vorderingen op derden in pand. Bedoeld worden onder meer, zonder dat deze lijst beperkend is, vorderingen uit hoofde van verkoop, verhuur-, diensten-, bewaargeving- en verzekeringscontracten, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- of handelsactiviteit van de Cliënt, vorderingen op financiële instellingen uit hoofde van rekeningtegoeden, vorderingen in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid en vorderingen op de Staat en andere publiekrechtelijke rechtspersonen.
2. Van Lanschot is ertoe gerechtigd de schuldenaars van de verpande vorderingen van die verpanding in kennis te stellen en alles te doen om dit pand aan derden tegenstelbaar te maken. Van Lanschot zal deze kosten op de Cliënt kunnen verhalen. De Cliënt machtigt Van Lanschot een kopie of een exemplaar van de krediet- of andere akten waaruit de schulden van de Cliënt tegenover haar blijken, aan de schuldenaars van de verpande schuldvorderingen te bezorgen.
3. Dit pand strekt tot zekerheid van alle bedragen die de Cliënt, nu of in de toekomst, in eigen naam en met anderen, aan Van Lanschot verschuldigd is of zal zijn uit hoofde van zijn Cliëntenrelatie met Van Lanschot.

## 19.4 Algemeen Voorrecht

De Cliënt neemt er kennis van dat Van Lanschot overeenkomstig artikel 31, §1 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten beschikt over een voorrecht op de financiële instrumenten, gelden en deviezen:

- (i) die haar door de Cliënt zijn overhandigd om de dekking te vormen voor de uitvoering van transacties in financiële instrumenten, voor inschrijvingen op financiële instrumenten of voor termijnverrichtingen op deviezen;
- (ii) die zij houdt ingevolge de uitvoering van transacties in financiële instrumenten of van termijnverrichtingen op deviezen of ingevolge de haar opgedragen vereffening van transacties in financiële instrumenten, van inschrijvingen op financiële instrumenten of van termijnverrichtingen op deviezen die door de Cliënt rechtstreeks zijn verricht. Dit voorrecht waarborgt elke schuldvordering van Van Lanschot ontstaan naar aanleiding van deze transacties, verrichtingen of vereffeningen, met inbegrip van de schuldvorderingen ontstaan uit leningen of voorschotten.

### 19.5 Verpanding

1. Behoudens andersluidende bepalingen zal de verpanding van contanten ('liquiditeiten') en/of financiële instrumenten op rekening geregeld worden door de Wet van 15 december 2004 betreffende de financiële zekerheden (Wet Financiële Zekerheden).
2. In geval van een pand op andere lichamelijke of onlichamelijke roerende goederen, is Van Lanschot bevoegd de pandovereenkomst namens en voor rekening en risico van de Cliënt (eventuele registratierechten inbegrepen) te doen betekenen, te registreren en alle formaliteiten te vervullen om de verpanding tegenstelbaar te maken ten opzichte van derden.
3. Van Lanschot bepaalt naar eigen inzicht of de verpande contanten, financiële instrumenten en/of andere lichamelijke of onlichamelijke roerende goederen voldoende dekking bieden voor de aangegane verplichtingen.
4. In geval van wanprestatie van de Cliënt en indien de pandovereenkomst onderworpen is aan de Wet Financiële Zekerheden is Van Lanschot gerechtigd om zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling of akkoord van de pandgever en zonder rechterlijke machtiging, de aan haar verpande contanten en financiële instrumenten te gelde te maken zodat de hoofdsom, rente en kosten, welke de Cliënt jegens haar verschuldigd is, worden voldaan. De Cliënt stemt er uitdrukkelijk mee in dat Van Lanschot nog niet opeisbare contanten (bv. termijnrekening) mag uitwinnen voordat de vervaldag van deze contanten bereikt is.
5. De Cliënt verklaart, tenzij anderszins wordt overeengekomen, er uitdrukkelijk mee in te stemmen dat Van Lanschot zich het recht voorbehoudt gedeeltelijke betaling te verlangen en zodanige gedeeltelijke betaling in eerste instantie toe te rekenen aan de opeisbare interesten en kosten.

### 19.6 Ten voordele van derden

1. Het is eveneens mogelijk dat derde bewaarnemers een zakelijk zekerheidsrecht (bv. een pand of voorrecht) of een recht van compensatie hebben. In het geval er voor de bewaarneming gebruik wordt gemaakt van een gezamenlijke cliëntenrekening, kan het voorkomen dat een derde bewaarnemer deze gezamenlijke cliëntenrekening verpand als zekerheid voor:
  - (i) alle onderliggende verplichtingen van deze verpande rekening;
  - (ii) alle onderliggende verplichtingen van een andere individuele of gezamenlijke cliëntenrekening bij deze derde bewaarnemer;
  - (iii) alle verplichtingen van Van Lanschot tegenover de derde bewaarnemer.
 De Cliënt gaat uitdrukkelijk akkoord dat een derde bewaarnemer een zakelijk zekerheidsrecht kan hebben op de instrumenten en liquiditeiten van een gezamenlijke cliëntenrekening.
2. Zonder de schriftelijke toestemming van Van Lanschot kan de Cliënt zijn vorderingen op Van Lanschot niet overdragen, in pand geven of op enige andere wijze als waarborg laten gelden ten gunste van derden.

## 20. Bewijs

1. Zowel in burgerlijke als in handelszaken kan Van Lanschot altijd het bewijs leveren door middel van:
  - een kopie of een reproductie van het originele document;
  - een nieuw document op basis van de opgeslagen gegevens uit een informatica- of archiveringssysteem, ongeacht de aard of het bedrag van de te bewijzen rechtshandeling. De uitvoering van bankverrichtingen of andere opdrachten wordt bewezen door vermelding van de verrichting op het rekeninguittreksel.
2. Een kopie of een reproductie van het document heeft dezelfde bewijskracht als het origineel, tenzij de tegenpartij het tegendeel bewijst. Ten aanzien van de Cliënt die vertrouwd is met informaticadragers, kan het bewijs ook geleverd worden via dergelijke dragers.
3. Van Lanschot is enkel gehouden de verbintenissen die in documenten vervat liggen na te komen, indien deze documenten de handtekening dragen van personen die krachtens de statuten of volmacht Van Lanschot rechtsgeldig kunnen verbinden.
4. De voorlegging door Van Lanschot van een voor echt en eensluidend verklaard rekeningafschrift of van een ander geschrift volstaat zowel ten opzichte van de Cliënt als ten opzichte van derden. Dit afschrift zal ook gelden voor het bewijs van een zekere, vaststaande en opeisbare schuldvordering.



## 21. Klachten

1. De Cliënt kan een klacht indienen wanneer hij meent dat Van Lanschot haar verplichtingen niet of niet correct heeft uitgevoerd. In dit verband bevestigt Van Lanschot dat zij de Gedragscode van de Belgische Vereniging van Banken heeft onderschreven. Een klacht wordt schriftelijk ingediend bij ter post aangetekende brief, verstuurd naar de maatschappelijke zetel van Van Lanschot en gericht aan de Manager Klachten. Van Lanschot verbindt er zich toe om de klacht naar billijkheid te behandelen en om de Cliënt te horen alvorens een beslissing te nemen.
2. Wanneer de afhandeling van de klacht de Cliënt geen genoegdoening schenkt, dan kan hij zich wenden tot de Ombudsdienst voor de Financiële Sector, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 box 2, 1000 Brussel, [www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be), [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be), tel +32 (0)2 545.77.70, fax +32 (0)2 545.77.79.

## 22. Wijziging

Van Lanschot kan dit Algemeen Reglement steeds wijzigen. Zij zal deze wijzigingen aan de Cliënt ter kennis brengen minstens 30 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van deze wijzigingen.

Binnen een periode van 30 dagen na de kennisgeving kan de Cliënt afzien van de bij Van Lanschot aangehouden rekeningen en instrumenten, en/of afgenomen diensten. Indien de Cliënt van deze mogelijkheid geen gebruik maakt, wordt de Cliënt geacht in te stemmen met deze wijzigingen.

De meest recente versie van het Algemeen Reglement is steeds beschikbaar op [www.vanlanschot.be](http://www.vanlanschot.be) en in de kantoren.

## 23. Beëindiging van de relatie

1. Onder voorbehoud van andersluidende wettelijke bepalingen of bijzondere bepalingen, waaronder kredietovereenkomsten, kunnen zowel de Cliënt als Van Lanschot hun relatie op elk ogenblik beëindigen.
2. Zij kunnen eveneens op elk ogenblik en zonder enige rechtvaardiging beslissen om aan alle of sommige tussen hen gesloten overeenkomsten voor onbepaalde duur een einde te maken, mits een opzeg van dertig dagen bij ter post aangetekende brief, tenzij de overeenkomst een andere opzeggingstermijn toekent.
3. In geval van niet-uitvoering van een verbintenis door één van beide partijen kan de andere partij in de voornoemde brief altijd vermelden, met verwijzing naar die reden, dat haar beslissing om de overeenkomst te beëindigen onmiddellijk en zonder opzeggingstermijn ingaat.
4. De verzending van de aangetekende brief zal voldoende blijken uit het bewijs afgeleverd door de post van de aangetekende zending.
5. De partij aan wie de opzegging is betekend, kan van de andere partij elke eventuele schadevergoeding eisen voor een bewezen nadeel dat niet door een eventuele opzeggingstermijn is gedekt.
6. Door de beëindiging van de relatie door Van Lanschot worden het eventuele debetsaldo en de andere schulden of verbintenissen van haar gewezen Cliënt onmiddellijk en van rechtswege, zonder aanmaning opeisbaar. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten vallen ten laste van de Cliënt.
7. Van Lanschot heeft het recht aan haar Cliënt de op het ogenblik van de beëindiging van toepassing zijnde vergoedingen, kosten, taksen en belastingen aan te rekenen. De toepasselijke debetvoorwaarden en verhogingen blijven onverkort van kracht. Onder beëindiging van de relatie wordt eveneens begrepen het overschrijven van een deel of alle tegoeden en geldmiddelen naar een andere bank dan Van Lanschot. Van Lanschot behoudt zich het recht voor, voor de uitvoering van de opdracht alle van toepassing zijnde vergoedingen, kosten, taksen en belastingen te debiteren, dan wel een bedrag te reserveren voor op dat moment verschuldigde kosten, vergoedingen, taksen en belastingen, waarvan de hoogte van het bedrag nog niet (volledig) vaststaat.
8. Onder voorbehoud van wat is bepaald in bijzondere overeenkomsten of specifieke wetgeving, zullen de vooruitbetaalde provisies en vergoedingen pro rata temporis aan de Cliënt worden terugbetaald.

## 24. Van Lanschot Private Banking Online

De dienst Van Lanschot Private Banking Online is een geautomatiseerde dienst waarmee de Cliënt die toegang heeft tot het Internet of een ander daartoe door Van Lanschot aanvaard kanaal, informatie kan bekomen over en bepaalde verrichtingen kan uitvoeren op zijn rekening(en).

De voorwaarden en modaliteiten van deze dienst worden geregeld door een aparte overeenkomst met de Cliënt.

## 25. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Behoudens tussen Van Lanschot en de Cliënt anders wordt overeengekomen, is de relatie tussen de Cliënt en Van Lanschot onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen zijn onderworpen aan de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen, zonder afbreuk te doen aan het recht van Van Lanschot om een procedure in te stellen voor elke andere rechtbank die normaal bevoegd is om kennis te nemen van het geschil.