



Van Lanschot

Règlement Général

Van Lanschot

Les dispositions du présent Règlement régissent la relation professionnelle réciproque entre F. van Lanschot Bankiers N.V., succursale belge (« Van Lanschot ») et ses Clients (« le Client ») et ont été enregistrées à Anvers. Elles remplacent sans discontinuité le Règlement général de novembre 2017.

F. van Lanschot Bankiers nv, succursale belge - Desguinlei 50 - 2018 Anvers - numéro d'entreprise 0873.296.641

Anvers, septembre 2018

Table des matières

1. Introduction	4
1.1 Informations générales	4
1.2 Informations générales fournies par Van Lanschot	5
1.3 Fourniture des Informations clés pour l'investisseur (KIID)	5
1.4 Identification du Client et informations à fournir par le Client	5
1.5 US Persons	6
2. Comptes et conventions	6
2.1 Généralités	6
2.2 Extraits de compte	7
2.3 Comptes en devises	7
2.4 Procurations	7
2.5 Pluralité	8
2.6 Usufruit	8
2.7 Époux	9
2.8 Mineurs	9
2.9 Décès	9
3. Services d'investissement et services auxiliaires	11
3.1 Services	11
3.2 Services exclus	12
3.3 Rapports	12
4. Classement des Clients	12
5. Adéquation ou caractère approprié du service ou du produit	13
5.1 Adéquation	13
5.2 Caractère approprié	13
5.3 Adéquation des offres groupées	14
6. Données personnelles	14
7. Confidentialité	15
8. Communication	15
8.1 Communication sur papier	15
8.2 Communication électronique	16
8.3 Pluralité de titulaires	16
8.4 Domiciliation de la correspondance	16
8.5 Consultation de la communication entre parties	16
9. Tarifs, frais, rétrocessions et taxes	16
9.1 Tarifs	16
9.2 Taux d'intérêt créditeur et débiteur	17
9.3 Frais	17
9.4 Avantages reçus par la banque	17
9.5 Taxes et impôts	18
9.6 Procurations à Van Lanschot	18
10. Conservation de documents	18
11. Services de paiement	18
12. Comptes à terme (dépôts à terme)	18

13. Chèques	19
13.1 Chèques bancaires	19
13.2 Formules de chèques	19
13.3 Encaissement de chèques	19
14. Crédits – Conditions générales de crédit	19
15. Opérations d'encaissement	20
16. Transactions en instruments financiers	20
16.1 Ordres	20
16.2 Best Execution	20
16.3 Responsabilité	21
16.4 Durée de validité	21
16.5 Décompte provisoire des ordres	22
16.6 Valeurs frappées d'opposition	22
16.7 Ordres portant sur des parts d'Organismes de placement collectif (OPC)	23
16.8 Rapports	23
17. Garde et gestion d'instruments financiers pour le compte du Client	23
17.1 Garde	23
17.2 Gestion administrative	24
17.3 Dématérialisation	26
18. Responsabilité de Van Lanschot	26
18.1 Généralités	26
18.2 Limitations	26
18.3 Prescription	27
19. Paiements et sûretés (réelles)	27
19.1 Paiements à et par Van Lanschot	27
19.2 Unicité de compte	27
19.3 Gage sur créances	28
19.4 Privilège général	28
19.5 Mise en gage	28
19.6 Au profit de tiers	29
20. Preuve	29
21. Réclamations	29
22. Modification	29
23. Fin de la relation	30
24. Van Lanschot Private Banking Online	30
25. Droit applicable et tribunaux compétents	30

1. Introduction

1. Les dispositions du présent Règlement général des opérations bancaires (« Règlement général ») régissent la relation entre F. van Lanschot Bankiers N.V., succursale belge (« Van Lanschot ») et le Client, que celui-ci soit une personne physique ou une personne morale.
Préalablement à l'ouverture de la relation bancaire, un exemplaire de ce Règlement Général est remis au Client. La dernière version de ce Règlement général peut également être consultée sur www.vanlanschot.be. La version la plus récente peut également être demandée auprès de Van Lanschot.
Le Client s'engage à prendre connaissance du contenu de ce Règlement général.
À l'ouverture du compte, le Client déclare marquer son accord avec ces conditions.
2. EVI est la marque sous laquelle Van Lanschot propose entre autres un compte d'épargne réglementé et des conseils en investissement en ligne. La relation entre Van Lanschot et les clients EVI est régie par des conditions générales distinctes.
3. Il ne peut être dérogé au présent Règlement général que par le biais d'une convention expresse et écrite, ou d'un règlement spécial dont les dispositions priment sur ce Règlement général.
4. Si le Client refuse de souscrire aux dispositions du présent Règlement et si le Client et Van Lanschot ne peuvent parvenir à un accord quant à une dérogation, cela fera obstacle à l'ouverture d'une relation contractuelle entre le Client et Van Lanschot.
5. Le Client reconnaît qu'une relation bancaire peut également être ouverte par le biais d'une signature électronique au sens de l'article 1322 du Code civil, au lieu d'une signature manuscrite, entre autres par l'utilisation de la carte d'identité électronique (E-ID) ou par le biais d'une signature apposée à l'aide d'un stylo électronique sur un écran d'ordinateur (tablette).
Cette signature produira, envers le Client et envers Van Lanschot, tous les effets prévus par la loi du 9 juillet 2001 fixant certaines règles relatives au cadre juridique pour les signatures électroniques et les services de certification.
6. Le Client et Van Lanschot reconnaissent que la signature électronique peut également remplacer la signature manuscrite dans leur relation contractuelle ultérieure (contrats, ordres, etc.).
En fonction de la signature électronique utilisée et/ou des services fournis, il peut néanmoins être demandé au Client de déposer un spécimen de sa signature.
7. En tout état de cause, le Client a toujours le droit d'utiliser une signature manuscrite dans sa relation avec Van Lanschot. Cela peut avoir comme conséquence que certains services ne peuvent être fournis (par exemple Van Lanschot Private Banking Online).

1.1 Informations générales

1. Le nom de la société est F. van Lanschot Bankiers N.V., succursale belge (ci-après en abrégé « Van Lanschot »). Son siège social est établi à 5211 JN 's Hertogenbosch, Pays-Bas, le siège de la succursale étant établi à 2018 Anvers, Desguinlei 50, et son numéro d'entreprise est 0873.296.641.
Le Client peut joindre Van Lanschot par téléphone au numéro +32 (0)3 286 78 00, par fax au numéro +32 03 286 78 01 ou par courriel à l'adresse info@vanlanschot.be. Il peut également contacter l'une des agences de Van Lanschot, dont les coordonnées
(i) peuvent être consultées sur le site internet www.vanlanschot.be ou
(ii) peuvent être obtenues à l'adresse susmentionnée.
2. Le Client peut communiquer avec Van Lanschot uniquement en français et en néerlandais et obtenir des informations dans ces deux langues.
3. Le Client peut communiquer avec la Banque par écrit, par courriel, oralement en personne ou par téléphone sur une ligne enregistrée, sous réserve des exceptions prévues dans le présent règlement ou un autre document. La Banque se réserve le droit d'étendre les moyens de communication disponibles.
Van Lanschot dispose d'un agrément octroyé par l'autorité compétente, De Nederlandsche Bank N.V. (DNB), sise à 1017 ZN Amsterdam, Westeinde 1, et relève également du contrôle de la Banque Nationale de Belgique (BNB), sise à 1000 Bruxelles, Boulevard de Berlaimont 14, et de l'Autorité des services et marchés financiers (« FSMA »), sise à 1000 Bruxelles, rue du Congrès 12-14.
4. Van Lanschot relève du régime de garantie des dépôts néerlandais.
Ce régime garantit certains dépôts de certains titulaires de comptes, dans le cas où Van Lanschot ne pourrait plus honorer ses engagements. De plus amples informations sont disponibles sur le site de la Nederlandsche Bank www.dnb.nl ou auprès de Van Lanschot sur simple demande du Client.
5. Van Lanschot dispose d'une politique en matière de conflits d'intérêts. Cette politique peut être obtenue sur le site web www.vanlanschot.be ou sur simple demande auprès de Van Lanschot.

6. Les droits afférents aux instruments financiers et/ou aux liquidités qui sont ou seront soumis à la législation d'un pays tiers, peuvent être affectés par cette législation. À cet égard, nous renvoyons également aux dispositions relatives à la conservation d'instruments financiers.
7. Pour l'offre et la conservation de certains instruments financiers, Van Lanschot peut recevoir une commission (de distribution) de tiers (« rétrocession »).
Le montant de cette commission peut consister en un pourcentage calculé sur le volume investi. Dans le cas d'un Organisme de placement collectif (fonds d'investissement), Van Lanschot perçoit généralement, en tant que distributeur, un pourcentage de la commission que le fonds d'investissement paie lui-même au gestionnaire du fonds d'investissement.

1.2 Informations générales fournies par Van Lanschot

1. Les informations à fournir en vertu de la loi seront transmises au Client par voie électronique, sauf si Van Lanschot juge souhaitable d'utiliser un autre support durable, comme le papier.
2. Van Lanschot fournira ces informations uniquement par le biais de son site web ou par la voie du service Van Lanschot Private Banking Online, dès lors que le Client a communiqué une adresse e-mail correcte au moment de l'ouverture du compte ou à un moment quelconque par la suite. Le Client reconnaît que cette information électronique l'informe correctement et qu'elle l'engage au même titre qu'une information écrite. Si Van Lanschot utilise son site web pour fournir ses informations, elle en avisera à chaque fois le Client par courriel.
3. Si le Client n'a pas communiqué d'adresse e-mail ou s'oppose à la fourniture d'informations par voie électronique, il en sera avisé au moyen d'un support alternatif durable (papier, PDF, etc.).
4. Les informations à fournir en vertu de la loi portent entre autres sur :
 - la politique de traitement des ordres ;
 - la modification des Conditions générales ;
 - les modifications aux conventions particulières ;
 - les modifications à la liste des tarifs.

1.3 Fourniture des Informations clés pour l'investisseur (KIID)

Le Client reconnaît expressément que les informations clés, lorsqu'elles sont d'application, peuvent être fournies par le biais d'un site web, à condition que le Client ait communiqué son adresse e-mail à Van Lanschot. Van Lanschot communiquera au Client l'adresse du site web et l'endroit sur le site où se trouvent les Informations clés (KIID).

1.4 Identification du Client et informations à fournir par le Client

1. À l'ouverture du compte, le Client est tenu de communiquer son identité ou son siège social. Le Client et son (ses) mandataire(s) éventuel(s) déposent également un spécimen de leur signature manuscrite. En cas de modification de la signature, un nouveau spécimen sera déposé. Pour les personnes juridiquement incapables, cette obligation s'applique à leur(s) représentant(s) légal/légaux et pour les personnes morales, à toute personne habilitée à les représenter vis-à-vis de Van Lanschot.
2. Van Lanschot est tenue de contrôler, dans la mesure du possible, l'identité du Client conformément (i) aux dispositions de la loi du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme et à la limitation de l'utilisation des espèces, et (ii) à la réglementation prise en exécution de cette loi. Dans le cadre de cette obligation de moyens, le Client demeure responsable du dommage causé par la fourniture de données ou de documents erronés ou incomplets dès lors que :
 - (i) Van Lanschot a accompli son devoir d'identification en tant que partie professionnelle agissant normalement, et
 - (ii) aucune faute grave ou intentionnelle ne peut lui être reprochée.
3. Le Client accepte que Van Lanschot prenne une copie des documents demandés par Van Lanschot pour identification et remis par le Client, en fonction de la qualité du Client (personne physique, personne morale, association de fait ou autre), et il accepte que Van Lanschot conserve ces copies.
Le même principe s'applique lorsque Van Lanschot télécharge les données contenues dans la puce de la carte d'identité du Client et lorsque ce fichier électronique est conservé électroniquement.
4. Dans le cadre de l'examen des documents remis, Van Lanschot n'est pas tenue de procéder à des recherches concernant le droit étranger.
5. Le Client dont le statut juridique est, de quelque manière que ce soit, régi par un droit étranger, est tenu d'informer Van Lanschot
 - de ces dispositions et de la manière dont elles dérogent aux règles de droit belges correspondantes, ainsi que
 - des modifications de cette législation étrangère,
 plus spécifiquement en ce qui concerne la manière dont elles sont représentées vis-à-vis des tiers et les modifications à cet égard.

À défaut de toute notification du Client sur les points qui précèdent, Van Lanschot peut considérer que les règles de droit étranger ne s'écartent pas des règles de droit belge correspondantes.

6. Van Lanschot peut exiger que les documents non belges soient traduits aux frais du Client, éventuellement par un traducteur assermenté si Van Lanschot en fait la demande.

1.5 US Persons

1. Si le Client est une US Person, il s'engage à le signaler lors de l'ouverture du compte ou à tout moment ultérieur. Une US Person est un résident (US resident) ou un ressortissant (US citizen) des États-Unis d'Amérique tel que défini par le US Internal Revenue Code, Title 26, Subtitle F, Chapter 79, Paragraph 7701. Ainsi, le détenteur d'une US Green Card est également une US Person. Une US Green Card est une 'United States Permanent Resident Card' (USCIS Form I-551) ou toute carte qui la remplace. Van Lanschot a le droit de changer cette définition à tout moment et sans préavis, notamment lorsque la législation américaine change.
2. Si le Client n'est pas une US Person, il déclare par ailleurs :
 - qu'il n'agit pas en tant que prête-nom (« nommée ») ou autrement pour le compte d'une US Person ;
 - qu'il est le bénéficiaire final des avoirs déposés auprès de Van Lanschot et que ces avoirs, par conséquent, n'appartiennent pas à une US Person ;
 - qu'au moment de l'achat d'instruments financiers, le Client ne les transférera pas à une US Person, ne les transférera pas aux États-Unis et ne les transférera pas d'une autre manière qui donnerait lieu à l'enregistrement de l'instrument concerné sous la législation en vigueur aux États-Unis.
3. Van Lanschot dispose du statut de Qualified Intermediary (QI) obtenu par la conclusion d'une convention avec l'administration fiscale américaine (IRS). À ce titre, Van Lanschot est tenue de remplir un certain nombre d'obligations vis-à-vis de l'IRS et le Client peut, le cas échéant, bénéficier d'un avantage fiscal en ce qui concerne ses revenus d'origine américaine. Si, à l'ouverture du compte ou ultérieurement, le Client omet de fournir certains renseignements demandés par Van Lanschot dans le cadre de cette convention, Van Lanschot est habilitée à prendre les mesures qui s'imposent en vue de respecter la convention avec l'IRS. Les frais éventuels de ces mesures pourront être mis à la charge du Client.
4. Van Lanschot a obtenu le statut de FFI (Foreign Financial Institution) en vertu de la convention intergouvernementale conclue entre la Belgique et les États-Unis d'Amérique en application de la loi américaine « Foreign Account Tax Compliance Act » (FATCA). Cette convention a été transposée dans la législation belge. Sur la base des dispositions de cette convention, Van Lanschot est tenue d'identifier le Client comme étant une US Person ou non. Dans le cadre de cette convention, Van Lanschot devra respecter un certain nombre d'obligations et le cas échéant, Van Lanschot sera tenue de transmettre certaines informations à l'administration fiscale belge. Ces informations peuvent aussi porter sur les avoirs et revenus d'autres titulaires qui détiennent un compte conjointement avec une US Person.
Par l'ouverture du compte et l'acceptation du présent Règlement, le Client accepte cette transmission d'informations.
Le Client s'engage à communiquer les informations permettant de déterminer son statut aux termes de la convention, ainsi que toute modification de l'information fournie lors de l'ouverture du compte ou à un moment ultérieur.
En cas de refus de fournir les informations demandées ou si les informations fournies s'avèrent incorrectes, Van Lanschot sera néanmoins tenue de transmettre les informations. Van Lanschot sera par ailleurs autorisée à prendre toute autre mesure, y compris la cessation de la relation bancaire avec le Client.
5. Le Client s'engage à fournir à Van Lanschot tout complément d'information que Van Lanschot juge nécessaire pour ses prestations et son fonctionnement (p. ex. état civil, régime matrimonial, statut fiscal, ...). Le Client s'engage à communiquer sans délai tout changement dans son statut juridique (capacité légale, état civil, ...). Van Lanschot n'est pas responsable des conséquences d'une communication tardive de ces données par le Client.

2. Comptes et conventions

2.1 Généralités

1. Van Lanschot n'ouvre les comptes à vue, comptes-titres ou autres comptes qu'après avoir reçu toutes les données nécessaires du/des titulaire(s) et du/des mandataire(s) (y compris leurs pouvoirs, leur forme juridique et leur adresse).
2. Le Client est tenu de communiquer immédiatement par écrit tout changement intervenu dans ces données ; à défaut, Van Lanschot pourra les considérer comme correctes.

3. Si un compte est ouvert au nom de plusieurs titulaires, ceux-ci sont tenus de manière solidaire et indivisible à toutes les transactions sur le compte. Ils sont en outre tenus de manière solidaire et indivisible au remboursement d'une éventuelle position débitrice. La clôture d'un tel compte ou la modification de ses titulaires ne met pas fin à cette responsabilité solidaire et indivisible. Cette clôture entraîne une répartition des avoirs en parts égales pour chacun des indivisaires, sous réserve de dispositions contraires communiquées à Van Lanschot par écrit lors de l'ouverture du compte/des comptes. Tout changement ultérieur dans la répartition doit également être communiqué par écrit à Van Lanschot.
4. Sauf convention particulière, tout compte doit présenter en permanence un solde créditeur. Van Lanschot se réserve le droit de refuser l'exécution de tout ordre entièrement ou partiellement non couvert.
5. Une dérogation accordée, temporairement ou non, par rapport au solde créditeur exigé sur le compte ou lors d'un dépassement de crédit, ne peut être invoquée comme donnant droit au maintien ou au renouvellement de la dérogation en question. Van Lanschot est dès lors en droit de réclamer à tout moment le remboursement immédiat du solde débiteur ou du dépassement de crédit.
6. Le Client ne peut retirer ou transférer des liquidités et/ou instruments financiers qu'à partir du jour où ils ont été versés ou transférés chez Van Lanschot.
7. Le Client s'engage, dans le cas d'ordres de transfert d'un compte non belge, à se conformer aux dispositions fiscales, notamment l'obligation de communiquer le virement d'intérêts, dividendes et droits d'auteur, afin de permettre le cas échéant à Van Lanschot de prélever le précompte mobilier dû.
8. Le Client reconnaît expressément que la convention de compte avec Van Lanschot est régie par le droit belge.

2.2 Extraits de compte

1. Au choix du Client, les extraits de compte sont fournis sur papier ou par le biais du service Van Lanschot Private Banking Online.
Le Client qui adhère au service Van Lanschot Private Banking Online accepte expressément que les extraits de compte soient mis à disposition par voie électronique uniquement.
Le Client accepte expressément que la mise à disposition électronique remplace la mise à disposition sur papier. Le Client garde cependant la possibilité, à tout moment, de modifier sa préférence via Van Lanschot Private Banking Online et d'opter pour la version papier.
Le choix du Client s'applique à toutes les opérations (transactions de paiement, transactions en instruments financiers,...) effectuées par ou pour le Client sur le compte en question.
Le Client a en outre la possibilité d'indiquer s'il souhaite être informé par e-mail de la disponibilité d'un nouvel extrait de compte.
2. Les extraits de comptes sont fournis « sous les réserves d'usage ». Un extrait de compte est réputé accepté par le Client si celui-ci ne fait valoir aucune objection dans les dix jours ouvrables qui suivent la mise à disposition de l'extrait de compte en question.

2.3 Comptes en devises

1. Des comptes peuvent être ouverts dans toute devise acceptée par Van Lanschot et le cas échéant, selon les dispositions des règlements spécifiques. Les comptes en devises sont notamment régis par les dispositions relatives aux devises concernées et peuvent être soumis à des conditions particulières. Les fonds détenus en regard d'un solde créditeur en devises seront administrés au nom de Van Lanschot auprès d'intermédiaires, par Van Lanschot ou par un intermédiaire désigné par Van Lanschot et sollicité à cet effet dans le pays de la devise concernée.
2. Par conséquent, toutes les dispositions fiscales ou autres en vigueur dans le pays de la devise, ainsi que toutes les mesures prises par les autorités de ce pays, s'appliqueront de plein droit à ces comptes et Van Lanschot ne peut être tenue responsable d'éventuelles conséquences négatives subies par le Client par suite de ces dispositions ou mesures.
3. Sauf instructions contraires, les frais, rémunérations et virements en devises étrangères sont crédités sur le compte libellé dans la devise concernée selon les usages bancaires et selon les conditions générales des services de paiement.
4. En l'absence d'un compte en devise et à défaut d'instructions de la part du Client, les montants seront convertis en euro et crédités sur le compte en euro, après déduction des frais de change et, le cas échéant, selon les conditions générales des services de paiement.

2.4 Procurations

1. Au moment de l'ouverture d'un compte et à tout moment ultérieur, le Client peut donner ou révoquer une (des) procuration(s).

Les procurations valent également pour les nouveaux comptes que le Client ouvre après l'octroi de la procuration, sauf si le Client en a disposé autrement lors de l'ouverture du compte supplémentaire.

Les procurations sont personnelles, non transférables et sont conservées par Van Lanschot. Elles sont valables:

- jusqu'à leur révocation par lettre recommandée ou par lettre contre accusé de réception ;
- jusqu'au moment où Van Lanschot prend connaissance du décès du mandataire ou du mandant ;
- jusqu'au moment où Van Lanschot prend connaissance de toute autre cause légale d'extinction de la procuration, par exemple et sans que cette liste soit limitative : la déclaration d'incapacité, la dissolution, la faillite ou la déconfiture du mandataire ou du mandant.

2. Van Lanschot se réserve le droit de refuser les procurations qui ne sont pas rédigées sur les documents conçus à cette fin par Van Lanschot.

Le mandataire s'engage à utiliser son mandat dans le seul intérêt du mandant.

Van Lanschot ne peut être tenue responsable lorsque le mandataire use de ses pouvoirs au détriment des droits du mandant.

3. Van Lanschot ne sera pas responsable des conséquences résultant de l'inexactitude ou du caractère incomplet des procurations qui lui sont présentées ou des avis de révocation de ces procurations.
4. Le mandataire exerce les mêmes pouvoirs que le mandant lui-même en ce qui concerne la gestion et la disposition du compte, sauf si le cotitulaire du compte en dispose autrement et en tenant compte des limitations imposées par les règlements particuliers, les conventions ou la législation.

Ces pouvoirs valent également pour les transactions à distance avec Van Lanschot ou pour les transactions par le biais du service Van Lanschot Private Banking Online, sauf si les limitations techniques de ce service ne le permettent pas.

Si, après l'octroi de la procuration, Van Lanschot élargit ses services, la procuration s'applique également aux nouveaux services, sauf si le Client a émis une réserve à cet égard lors de l'attribution de la procuration.

5. Van Lanschot se réserve le droit, à tout moment et pour des motifs fondés, de ne pas donner suite à une procuration, sans que Van Lanschot soit tenue d'en informer au préalable le Client ou le mandataire.

2.5 Pluralité

1. En cas de pluralité, c.-à-d. si plusieurs clients sont titulaires d'un même compte ou ont conclu une même convention avec Van Lanschot, chacun d'eux est considéré comme étant habilité à agir pour le compte de tous les autres cotitulaires.

Chaque cotitulaire s'engage à agir uniquement dans l'intérêt commun de tous les cotitulaires. Van Lanschot est dispensée de l'obligation de vérifier si le cotitulaire respecte cet engagement.

Par dérogation à cette disposition, l'octroi d'une procuration sur le compte requiert toujours l'accord de tous les cotitulaires.

2. Par dérogation au principe énoncé ci-avant, les cotitulaires peuvent déterminer tous ensemble à l'ouverture du compte, à la signature d'une convention ou à toute date ultérieure, que leurs cotitulaires n'ont pas le pouvoir d'agir en leur nom.

Dans ce cas, les cotitulaires définissent de commun accord les pouvoirs qu'ils s'accordent mutuellement.

Ce droit ne peut être exercé isolément par un seul cotitulaire.

3. En cas de désaccord entre les cotitulaires concernant leur pouvoir d'action sur le compte, Van Lanschot peut décider de suspendre l'utilisation du compte jusqu'à ce que le désaccord soit aplani.

Les présentes dispositions en matière d'indivision s'appliquent mutatis mutandis lorsque plusieurs personnes font conjointement appel à un service ou un produit.

De même, les présentes dispositions s'appliquent mutatis mutandis lorsque la pluralité se forme après l'ouverture du compte, par exemple à la suite du décès d'un titulaire de compte ou lors de la scission ou la dissolution d'une société.

2.6 Usufruit

1. L'existence d'une relation juridique d'usufruit entre Clients doit être notifiée à Van Lanschot au moment de l'ouverture du compte ou à la naissance de cette relation juridique.
2. Aux fins du présent Règlement, tant les usufruitiers que les nu-proprétaires sont considérés comme des (co) titulaires / Clients.
3. L'ouverture du compte ainsi que les autres transactions et conventions avec Van Lanschot peuvent nécessiter le consentement de l'usufruitier et du nu-proprétaire.
4. L'usufruitier et le nu-proprétaire sont eux-mêmes responsables de l'exécution de l'usufruit et des conséquences juridiques et fiscales éventuelles de cet usufruit et exonèrent Van Lanschot de toute responsabilité en la matière.

5. À la demande de l'usufruitier et du nu-propiétaire, Van Lanschot peut transférer les intérêts, dividendes tels que définis par (le pays de) l'émetteur et les autres revenus périodiques de ce compte sur un autre compte (au nom de l'usufruitier).
6. L'usufruitier et le nu-propiétaire prennent l'engagement de gérer le compte et les autres conventions dans leur intérêt commun.

2.7 Époux

1. En cas de compte ouvert au nom des deux conjoints, chaque conjoint est réputé avoir le pouvoir d'agir pour le compte de l'autre conjoint, indépendamment du régime matrimonial des Clients, sauf si des instructions contraires ont été notifiées par écrit à Van Lanschot lors de l'ouverture du compte.
2. Les époux s'engagent à gérer les comptes et à exécuter les autres conventions avec Van Lanschot dans leur intérêt commun. Van Lanschot ne répond pas des dommages subis en raison du non-respect de cet engagement par les conjoints à la suite d'une transaction.
3. Tout Client conjoint peut mettre fin à tout moment aux dispositions ci-dessus par demande écrite. Van Lanschot s'efforcera d'honorer cette demande dans les plus brefs délais. Tout acte ou opération ultérieure ne sera possible qu'avec le consentement des deux conjoints. Cette révocation vaut également pour les transactions à distance avec Van Lanschot ou pour les transactions par le biais du service Van Lanschot Private Banking Online.
4. Nonobstant les dispositions qui précèdent, le consentement des deux conjoints est toujours requis pour l'octroi à un tiers d'une procuration sur un compte des deux conjoints. Le retrait d'une procuration se fait sur simple demande d'un des conjoints et doit être notifié par écrit.
5. Si Van Lanschot prend connaissance de circonstances qui donnent à penser que les conjoints ne poursuivent pas un intérêt commun, comme une procédure de divorce en instance, Van Lanschot est en droit, à sa discrétion, de demander l'accord des deux conjoints pour les transactions que Van Lanschot notifie (par écrit) aux conjoints.

2.8 Mineurs

1. Le représentant du mineur s'engage à se conformer aux dispositions du Code civil en ce qui concerne les opérations effectuées sur les comptes du mineur. Le représentant du mineur s'engage à se conformer aux dispositions du Code civil en ce qui concerne les opérations effectuées sur les comptes du mineur.
2. Le représentant déclare expressément qu'il agira toujours dans le seul intérêt du mineur.
3. Sous réserve de convention contraire, en cas de pluralité de représentants, chacun des représentants peut agir seul et ses actes supposent l'accord des autres représentants. Il dispense expressément Van Lanschot de l'obligation de procéder à la vérification ou à la confirmation de l'accord des autres représentants.
4. L'aliénation de titres du mineur est soumise à l'autorisation préalable du juge de paix. Toutefois, une vente sans autorisation du juge de paix peut être admise en vue du remplacement de titres par des valeurs similaires. Le représentant s'engage à se conformer à cette disposition telle que détaillée dans la circulaire de l'Association belge des Banques du 13 janvier 2004. Tout ordre de vente non assorti de l'autorisation du juge de paix est réputé s'inscrire dans le cadre du remplacement de titres par des titres similaires.
5. Dans le cadre du présent article, le représentant garantit Van Lanschot de tout recours fondé sur des infractions aux dispositions qui précèdent.
6. Les présentes dispositions s'appliquent mutatis mutandis au représentant d'autres personnes juridiquement incapables.

2.9 Décès

1. Van Lanschot doit être informée sans délai du décès d'un Client ou de son conjoint. Si cette communication s'effectue oralement, elle doit être confirmée par écrit. Cette obligation vaut tant pour le conjoint que pour les ayants droit du Client, les mandataires et les cotitulaires en ce qui concerne le décès du Client.
2. La notification susvisée entraîne le blocage de tous les comptes du Client décédé et de ceux de son conjoint, comme spécifié ci-après. Dans ce contexte, le fait que le conjoint soit cotitaire ou pas est sans incidence. Les mêmes principes s'appliquent lorsque :
 - un des cotitulaires décède ;
 - un membre d'une association de fait décède ;
 - un associé d'une société civile décède.
3. Sans préjudice de l'obligation qui incombe aux ayants droit de notifier à Van Lanschot le décès du Client, Van Lanschot est habilitée à prendre les mesures appropriées, et notamment à procéder au blocage du compte du Client, si elle prend connaissance indirectement et sans intervention des ayants droit du décès du Client, ou si elle doute raisonnablement que le Client soit encore en vie.

4. Si Van Lanschot n'est pas notifiée du décès, ou si la notification intervient trop tardivement, Van Lanschot ne peut être tenue responsable si, après le décès du Client, les cotitulaires ou les mandataires disposent encore des avoirs, sauf
 - (i) en cas de dol ou de faute grave dans son chef, et
 - (ii) sans préjudice de son devoir d'identification en vertu de la législation en la matière et du présent règlement.
5. Van Lanschot ne peut libérer les avoirs de la succession de son Client qui sont présents chez elle qu'après
 - (i) avoir rempli ses obligations fiscales, et
 - (ii) avoir reçu les documents officiels établissant la dévolution et la répartition des avoirs, non contestés par tous les héritiers connus, et
 - (iii) avoir identifié et légitimé les successibles de manière suffisante, conformément à l'article « Introduction », et
 - (iv) avoir également reçu tout document que Van Lanschot estime utile, y compris les instructions qui lui sont fournies par tous les successibles, conjointement ou par l'intermédiaire de leur mandataire commun.
6. Sous réserve de dol ou de faute grave, Van Lanschot décline toute responsabilité quant à l'authenticité et à la fiabilité des documents remis.
7. Après le décès d'un des titulaires, Van Lanschot mettra fin à l'exécution des ordres permanents jusqu'au renouvellement de l'ordre par les ayants droit.
8. La correspondance relative à la succession sera adressée à la dernière adresse connue du défunt ou à l'un des ayants droit, sauf instructions contraires. Cet envoi est opposable aux autres ayants droit.
9. Les créances de Van Lanschot sur le Client décédé ou sur un des cotitulaires décédés au titre de soldes débiteurs ou de toute autre dette, engagent les héritiers, ayants cause et ayants droit de manière solidaire et indivisible.
10. Van Lanschot a droit à une rémunération pour les tâches qu'elle accomplit dans le cadre de la succession, au tarif horaire en vigueur selon la liste des tarifs. Tous les ayants droit sont solidairement tenus au paiement de cette rémunération à l'égard de Van Lanschot. Les frais en question peuvent être mis à la charge de la succession.
11. Van Lanschot peut donner suite à une demande de renseignements d'un cohéritier ou d'un légataire universel et mettre à la charge de la succession les frais y afférents. Toutefois, Van Lanschot peut refuser une demande de renseignements de la part d'un cohéritier ou d'un légataire universel si elle a des doutes raisonnables quant à l'identité des personnes concernées et/ou quant à l'authenticité des documents remis ou produits. Van Lanschot est en droit, en tout temps et de manière irrévocable, de vérifier auprès de tiers l'authenticité des documents remis ou produits, ainsi que de vérifier l'identité d'un cohéritier ou d'un légataire universel. Les frais correspondants peuvent être mis à la charge de la succession.
12. La convention de gestion conseil conclue entre Van Lanschot et le Client prend fin de plein droit au décès du Client, sans préjudice du droit de Van Lanschot de liquider les transactions en cours.
 Dans ce cas, les obligations susmentionnées doivent être complétées par les obligations en vue de conclure une convention de gestion conseil ou de gestion de patrimoine avec les ayants droit du Client décédé, et plus spécifiquement la fourniture d'informations dans le cadre de l'adéquation et du caractère approprié dont question au chapitre 4 Indeling Cliënten.
 La convention de gestion de patrimoine que Van Lanschot a conclue avec le Client ne prend pas fin au décès du Client.
 Le Client reconnaît expressément que l'exécution de la convention de gestion de patrimoine précitée se poursuit après son décès et donne mandat à cet effet, jusqu'au moment où les héritiers ou légataires donnent d'autres instructions.
13. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des dispositions de la loi du 28 juin 2009 modifiant le Code civil et le Code des droits de succession en ce qui concerne le paiement libératoire effectué dans le cadre d'une succession et la mise d'un certain montant à la disposition du conjoint ou cohabitant légal survivant.
 En vertu de cette loi, le Client a les droits ci-après, selon les modalités énoncées :
 - la demande émane du conjoint survivant ou du cohabitant légal,
 - lequel est titulaire ou cotitulaire d'un compte bloqué dans le cadre du décès du conjoint ou du cohabitant légal,
 - le compte concerné étant un compte à vue, un compte à terme ou un compte d'épargne. Les comptes-titres sont exclus, de même que tous les comptes bloqués pour une raison autre que le décès, tels les comptes mis en gage ou saisis ;
 - le demandeur a droit à la mise à disposition d'une somme
 - égale à 50% du solde des comptes bloqués concernés, calculé à l'heure zéro du jour de décès (heure 00:00 précédant le moment du décès),
 - avec un maximum de € 5.000.
 Le Client reconnaît avoir pris connaissance de l'article 2 §3 de la loi qui limite la mise à disposition à € 5.000.
 Le Client reconnaît que Van Lanschot l'informe de cette limitation par la voie du présent Règlement, comme l'impose l'article de loi précité.

3. Services d'investissement et services auxiliaires

3.1 Services

1. Van Lanschot offre entre autres un ou plusieurs des services d'investissement suivants :
 - la réception et la transmission (« Execution Only ») d'ordres portant sur un ou plusieurs instruments financiers ;
 - la gestion de patrimoine ;
 - la gestion conseil ;
 - le placement d'instruments financiers.
2. Van Lanschot offre entre autres un ou plusieurs des services auxiliaires suivants :
 - la conservation et l'administration d'instruments financiers pour le compte du Client ;
 - l'octroi de crédits ou de prêts au Client pour lui permettre d'effectuer une transaction dans un ou plusieurs instruments financiers ;
 - la recherche en matière d'investissements et l'analyse financière ou d'autres formes de recommandations générales concernant les transactions en instruments financiers.

Ces services d'investissement et services auxiliaires sont, au besoin, expliqués de manière plus détaillée dans la suite du présent règlement.

3. La réception et la transmission d'ordres portant sur un ou plusieurs instruments financiers est le service que Van Lanschot offre lorsque :
 - Van Lanschot reçoit un ordre du Client et le transmet pour son compte à un intermédiaire pour exécution ;
 - Van Lanschot reçoit un ordre du Client et le transmet pour son compte à un intermédiaire pour exécution dans le cadre d'une convention de gestion conseil ;
 - Van Lanschot reçoit un ordre d'une autre entreprise réglementée et le transmet pour le compte du Client à un intermédiaire pour exécution. Le cas échéant, l'entreprise qui transmet l'ordre à Van Lanschot est responsable de l'adéquation et du caractère approprié des recommandations ou conseils prodigués au Client dans le cadre d'un service d'investissement ou d'un service auxiliaire fourni par l'entreprise réglementée au Client.
4. Le présent Règlement général constitue la convention entre le Client et Van Lanschot en ce qui concerne le service de réception et de transmission d'ordres.
5. Le service de Van Lanschot au Client peut se limiter à la seule réception et transmission d'ordres pour le compte du Client. Van Lanschot peut, par conséquent, se limiter à accepter l'ordre et à le transmettre à un intermédiaire de son choix, dans les conditions énoncées ci-après à l'article 16 Transactions en instruments financiers.
6. La gestion de patrimoine est le service dans lequel Van Lanschot gère d'une manière discrétionnaire un portefeuille du Client sur la base d'un mandat donné par le Client, pour autant que ce portefeuille comporte un ou plusieurs instruments financiers.
7. Les droits et les obligations de Van Lanschot et du Client sont définis dans une convention spéciale, appelée 'convention de gestion de patrimoine'. Van Lanschot a le droit de modifier ou de compléter cette convention de gestion de patrimoine si elle estime qu'un tel changement se justifie.
 Les modifications ou ajouts et leur justification seront communiqués au Client de la manière que Van Lanschot juge appropriée et entreront en vigueur dans un délai d'un mois. Pendant ce mois, le Client a le droit de résilier la convention de gestion de patrimoine.
 Le Client accepte qu'à l'expiration de ce délai, les nouvelles dispositions entrent en vigueur et que sa convention de gestion de patrimoine soit modifiée en ce sens.
 Les ordres que Van Lanschot souhaite faire exécuter dans le cadre du mandat accordé dans la convention seront transmis à l'intermédiaire de son choix. Les dispositions de l'article 16 s'appliquent mutatis mutandis à cette transmission d'ordre.
 Le Client accepte par ailleurs que Van Lanschot regroupe les ordres que Van Lanschot souhaite faire exécuter pour son compte dans le cadre du service d'investissement de la gestion de patrimoine, et les ordres d'autres Clients qui font appel au service d'investissement de la gestion de patrimoine. Van Lanschot ne procédera au regroupement que s'il est peu probable que le regroupement ait un effet préjudiciable pour l'un des clients dont les ordres sont joints au regroupement. Van Lanschot informe néanmoins le Client que le regroupement des ordres peut avoir un effet préjudiciable.
8. La gestion conseil comprend la remise de recommandations personnalisées au Client, à sa demande ou à l'initiative de Van Lanschot, par rapport à une ou plusieurs transactions portant sur des instruments financiers. Les droits et les obligations de Van Lanschot et du Client sont définis dans une convention spéciale, appelée 'convention de gestion conseil'.
 La gestion conseil est assurée d'une manière dépendante et est basée, sauf convention contraire, sur une analyse étendue de différents types d'instruments financiers. Une partie limitée de cette gamme d'instruments est constituée d'instruments financiers émis par Van Lanschot ou par des entreprises liées à Van Lanschot.

9. Van Lanschot est en droit, excepté dans le cadre de son service de gestion de patrimoine, de recevoir, pour l'offre d'instruments financiers à ses clients, des commissions de tiers (inducements), pour autant que ces commissions améliorent la qualité du service au Client et que ceci ne porte pas atteinte à l'obligation d'agir au mieux des intérêts du Client, d'une manière honnête, équitable et professionnelle.

3.2 Services exclus

1. Les services d'investissement susmentionnés :
 - la réception et la transmission d'ordres portant sur un ou plusieurs instruments financiers ;
 - la gestion de patrimoine ;
 - la gestion conseil ;
 - le placement d'instruments financiers,
 ne comprennent pas les conseils au Client quant à l'opportunité de participer à des procédures judiciaires organisées par des tiers dans le cadre de l'exécution d'investissements.
 Il faut comprendre par procédures judiciaires, sans que cette énumération soit exhaustive, les procédures contre des entreprises cotées, leurs administrateurs, commissaires, conseillers, banquiers ou autres, lorsque ces personnes (physiques ou morales) ont prétendument commis des actes fautifs ayant porté préjudice au Client dans sa capacité d'investisseur, pour lesquels il peut prétendre à des dommages et intérêts.
2. Le Client s'engage à prendre lui-même les initiatives qu'il estime nécessaires et libère Van Lanschot de toute obligation à cet égard. Les initiatives visées sont entre autres, sans que cette liste soit exhaustive :
 - s'enquérir des procédures qui sont intentées ;
 - décider de participer à ces procédures ;
 - mettre en balance différentes procédures portant sur un même dommage ;
 - calculer le montant du préjudice subi et des dommages et intérêts à réclamer ;
 - assurer le suivi des procédures auxquelles le Client participe ;
 - payer toutes les indemnités et tous les honoraires dus à cet égard aux tiers qui prennent l'initiative.

3.3 Rapports

1. Les rapports relatifs à la gestion de patrimoine, à la gestion conseil et à la réception et transmission d'ordres sont établis en conformité avec les dispositions légales et – au choix du Client – sur papier ou via le service Van Lanschot Private Banking Online.
2. Le Client qui adhère au service Van Lanschot Private Banking Online accepte expressément que les rapports soient mis à disposition uniquement par voie électronique.
3. Le Client accepte expressément que la mise à disposition électronique remplace la mise à disposition papier. Le Client garde néanmoins la possibilité de modifier à tout moment son choix dans Van Lanschot Private Banking Online.
4. En outre, le Client a la possibilité d'indiquer s'il souhaite être informé par e-mail lorsqu'un nouveau rapport est disponible.

4. Classement des Clients

1. Lors de la conclusion d'une relation entre Van Lanschot et le Client, ce dernier sera classé par Van Lanschot dans une des catégories suivantes :
 - client non professionnel,
 - client professionnel, ou
 - contrepartie éligible,
 où le Client non professionnel bénéficie du niveau de protection légale le plus élevé possible et la contrepartie éligible du niveau de protection légale le plus réduit possible. Ce classement en catégories est une obligation légale et s'effectue sur la base de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et des services financiers et à la réglementation prise en application de cette loi. Van Lanschot informera le Client de cette classification au moment de la conclusion de la relation ou à tout moment ultérieur en cas de reclassification.
2. Un Client qui n'a pas été formellement classé dans une des catégories susmentionnées sera considéré comme un Client non professionnel et bénéficiera donc du niveau de protection légale le plus élevé.

3. Il appartient au Client de demander lui-même à Van Lanschot d'être classé dans une autre catégorie s'il estime que celle-ci convient mieux à son profil. Le choix d'être classé dans une autre catégorie peut entraîner, selon le cas, un niveau de protection moindre (de Client non professionnel à Client professionnel) ou plus élevé (de Client professionnel à Client non professionnel). Le choix du Client sera valable pour tous les produits et services offerts par Van Lanschot. Van Lanschot a le droit de décider de façon discrétionnaire si elle accepte ou non la demande du Client d'être versé dans une autre catégorie. Van Lanschot informera le Client de sa décision.
La demande d'être classé dans une autre catégorie doit répondre aux conditions légales et doit être adressée par écrit à Van Lanschot.
Après réception de la demande, Van Lanschot adressera au Client un avertissement écrit explicite quant à la perte éventuelle en termes de protection et de droits à indemnisation.
4. Van Lanschot a le droit, de sa propre initiative, de qualifier une contrepartie éligible de Client professionnel, sans préjudice du droit de la contrepartie éligible de demander à Van Lanschot d'être versée dans une autre catégorie.

5. Adéquation ou caractère approprié du service ou du produit

5.1 Adéquation

1. Avant qu'un service d'investissement puisse être proposé au Client, Van Lanschot recueille des informations (entre autres via un questionnaire) sur l'expérience et les connaissances du Client en matière d'investissement dans des instruments financiers complexes, afin de permettre à Van Lanschot d'évaluer si l'instrument ou le service d'investissement « réception et transmission d'ordres » est adéquat pour le Client. Si, sur la base des informations reçues, Van Lanschot estime que l'instrument complexe ou le service d'investissement « réception et transmission d'ordres » n'est pas adéquat pour le Client, Van Lanschot en avertit le Client et est en droit de refuser des ordres portant sur le produit complexe ou le service en question.

De manière générale et à titre d'exemple, il ne faut pas entendre par instrument complexe :

- les actions admises à la négociation sur un marché réglementé ou un marché équivalent dans un pays tiers ;
- les Instruments du marché monétaire ;
- les obligations simples ou autres titres de créance ;
- les organismes de placement collectif (OPC).

Van Lanschot a toujours la possibilité d'y déroger sur une base individuelle pour ce qui concerne certains instruments spécifiques.

Si le Client n'a pas complété (entièrement) le questionnaire d'adéquation, Van Lanschot peut :

- transmettre les ordres du Client portant sur des instruments complexes à un intermédiaire, après avoir avisé le Client que Van Lanschot n'est pas en mesure d'évaluer si l'instrument ou le service « réception et transmission d'ordres » est adéquat pour le Client ;
- refuser un ordre portant sur un instrument complexe ou refuser le service.

Si le Client donne uniquement un ordre portant sur des instruments non complexes, Van Lanschot n'est pas tenue d'évaluer si le service d'investissement « réception et transmission d'ordres » ou l'instrument non complexe est adéquat pour le Client. Par conséquent, le Client ne bénéficie pas de la protection des règles de conduites fixées par la loi.

5.2 Caractère approprié

1. Lors de la gestion de fortune ou de la gestion conseil, Van Lanschot recueille auprès du Client les informations nécessaires (entre autres via un questionnaire) sur les connaissances et l'expérience du Client en matière d'investissements en ce qui concerne
 - le type particulier d'instrument ou de service,
 - sa situation financière, y compris sa capacité à subir des pertes, et
 - ses objectifs d'investissement et son horizon d'investissement,
 afin de pouvoir
 - conseiller au Client les services d'investissement et les instruments financiers qui lui conviennent, ou
 - fournir au Client le type de gestion de patrimoine le plus approprié compte tenu de son profil d'investisseur (stratégie d'investissement).
2. Van Lanschot peut estimer que le Client professionnel dispose d'expérience et de connaissances suffisantes par rapport aux instruments financiers et aux services d'investissement.
Lorsque le service conseil en investissements est fourni à un Client professionnel, Van Lanschot peut par ailleurs estimer que le Client est financièrement en mesure de faire face à tout risque lié à l'investissement, compatible avec ses objectifs d'investissement.

3. En cas de pluralité de Clients
 - qui détiennent un compte conjoint et
 - qui sollicitent un service d'investissement conjoint et/ou
 - qui souhaitent conclure une convention conjointe de gestion conseil ou de gestion de patrimoine, ceux-ci s'engagent à déterminer en concertation leur profil d'investissement commun. Ils reconnaissent que les réponses au questionnaire données par l'un d'entre eux reflète leur profil d'investissement commun. Ils dispensent Van Lanschot de toute obligation d'investigation à cet égard. Le principe énoncé ci-avant vaut également pour d'autres formes similaires dans lesquelles le droit de propriété est divisé ou fragmenté, comme les conjoints par rapport au patrimoine commun, les usufruitiers et nu-propriétaires, etc.
4. Si un mandataire ou un représentant légal (administrateur de société, parent représentant le mineur d'âge, etc.) complète le questionnaire, il s'engage à donner les réponses qui s'appliquent au mandant ou à la personne qu'il représente, et non à lui-même. Le mandant, le mandataire, le représentant et la personne représentée exonèrent Van Lanschot de toute responsabilité à cet égard.
5. Si les informations fournies par le Client conformément au présent article changent, le Client s'engage à en informer Van Lanschot sans délai, afin de déterminer dans quelle mesure les informations modifiées sont susceptibles d'affecter le résultat du questionnaire et le profil d'investissement. Le Client exonère Van Lanschot de toute responsabilité dans le cas où l'information susvisée n'est pas communiquée immédiatement.

5.3 Adéquation des offres groupées

1. En ayant recours à un service d'investissement, le Client obtient automatiquement l'accès à un compte à vue. Vu le coût et les risques très limités liés au compte à vue, cette offre groupée est jugée adéquate pour chaque Client.
2. Lors de l'octroi de crédits pour lesquels Van Lanschot prend des titres en gage pour sûreté, l'adéquation de l'offre groupée constituée du crédit et du service d'investissement est évaluée avant la conclusion du contrat de crédit. Van Lanschot informe le Client, avant la conclusion du contrat de crédit, des risques spécifiques liés à de tels crédits.

6. Données personnelles

1. Les données personnelles fournies par le Client seront traitées par Van Lanschot, qui est le responsable du traitement.
2. Le Client accepte le traitement par Van Lanschot des données personnelles le concernant. Les données seront traitées uniquement aux fins qui ont été notifiées à la Commission pour la Protection de la Vie Privée. Ces finalités, qui peuvent être consultées sur www.privacycommission.be ou être fournies par Van Lanschot sur simple demande, sont : la gestion des relations contractuelles, la prévention des délits, des abus et des fraudes, la réalisation de statistiques et de tests, la protection. Ces finalités incluent également la prospection commerciale et le marketing direct, notamment en ce qui concerne :
 - les comptes, investissements et assurances ;
 - les autres produits d'investissement dont Van Lanschot ou les sociétés du groupe dont fait partie Van Lanschot, font la promotion ;
 - les événements organisés dans ce cadre par Van Lanschot.
3. Si le Client souhaite que ses données ne soient plus traitées à des fins de prospection commerciale ou de marketing direct, il peut s'y opposer sans frais, par une notification écrite adressée à Van Lanschot.
4. Sauf opposition de la part du Client, ses données personnelles peuvent être communiquées aux mêmes fins :
 - aux autres sociétés du groupe dont Van Lanschot fait partie ;
 - aux sous-traitants et prestataires de services (par exemple des sociétés intervenant dans les paiements ou dans l'exonération et/ou la récupération de retenues à la source étrangères).
 Le Client peut obtenir une liste de ces sociétés sur demande écrite.
5. Les données personnelles peuvent également être communiquées à d'autres tiers en vertu :
 - d'une obligation légale ou réglementaire belge ou étrangère ;
 - d'un intérêt légitime ;
 - d'un ordre émanant d'une autorité compétente belge ou étrangère ;
 - d'une décision judiciaire belge ou étrangère.

Sont visés en particulier, les autorités de marché (étrangères) et les émetteurs qui souhaitent prendre connaissance de l'identité du propriétaire effectif de l'instrument émis.

6. Le Client accepte que ses données personnelles soient communiquées aux sociétés et personnes susmentionnées, même si cette communication implique une transmission à un pays hors Union européenne qui peut, le cas échéant, ne pas offrir la garantie d'un niveau de protection adéquat, similaire à la protection européenne.
7. Au sein de Van Lanschot, l'accès aux données personnelles du Client est limité aux personnes qui ont besoin de ces données dans l'exercice de leur fonction.
8. Van Lanschot a le droit d'installer des caméras dans les locaux d'entreprise accessibles au Client. Ces caméras sont installées dans le but d'assurer la sécurité et le contrôle des locaux d'entreprise et leur présence sera signalée au Client de la manière prescrite par la loi. Les enregistrements de ces caméras et les données qui peuvent être ainsi collectées sont conservés par Van Lanschot durant la période autorisée par la loi. Les enregistrements et les données ne sont pas échangés avec des tiers, sauf en cas d'obligation légale. Le Client accepte d'être filmé et est avisé par le présent Règlement qu'il a un droit d'accès aux images enregistrées sur lesquelles il est représenté.
9. Van Lanschot a le droit d'enregistrer et de conserver toute communication entre le Client et (les collaborateurs de) Van Lanschot, ce qui inclut, de façon non limitative, les e-mails, la téléphonie fixe ou mobile et les communications via les réseaux sociaux, quelle que soit celle des deux parties qui engage la communication. L'enregistrement et la conservation des communications s'effectuent, d'une part, conformément aux obligations légales et d'autre part, dans l'optique de trancher les contestations concernant les paroles des parties, par exemple lorsqu'un ordre est transmis oralement. Les enregistrements et les données ainsi collectées sont conservés par Van Lanschot durant une période qu'elle juge nécessaire. Les enregistrements et les données ne sont pas échangés avec des tiers, sauf en cas d'obligation légale. Le Client consent à ce que ses communications soient enregistrées et conservées. La communication contestée ne sera écoutée ou lue que sous la supervision d'un collaborateur du département Compliance.
10. Si le Client refuse de fournir certaines données personnelles demandées par Van Lanschot, ce refus peut empêcher la naissance de relations contractuelles, en modifier la nature ou affecter la gestion de ces relations. Le Client reconnaît qu'il supporte les conséquences de son refus et il exonère Van Lanschot de toute responsabilité à cet égard.
11. Le Client a le droit d'accéder aux données personnelles qui le concernent, de faire rectifier les données personnelles incorrectes et de faire supprimer des données personnelles selon les conditions et les restrictions imposées par la loi.
12. Pour exercer ces droits, le Client ou son mandataire doit introduire une demande écrite, datée et signée auprès du responsable du traitement, à l'adresse susmentionnée ou au moyen d'un e-mail adressé à info@vanlanschot.be et envoyé depuis l'adresse e-mail usuelle que le Client utilise dans sa communication avec Van Lanschot.

7. Confidentialité

1. Van Lanschot ne fournit aux tiers aucune d'information sur le Client et les transactions du Client, sauf avec l'accord exprès de ce dernier ou lorsque Van Lanschot y est obligée sur la base de dispositions légales ou réglementaires belges ou étrangères.
2. Sous réserve de faute grave ou de dol, Van Lanschot ne peut être tenue responsable d'une éventuelle violation de son obligation de confidentialité.

8. Communication

8.1 Communication sur papier

1. Toute communication sur papier (ce qui inclut également les extraits de compte et les rapports de gestion de patrimoine ou de gestion conseil) sera envoyée au domicile du Client ou à une autre adresse de correspondance spécifiée par le Client. Cette adresse peut être modifiée à la demande expresse et écrite du Client. Dans tous les cas, la communication est réputée être valablement envoyée si elle a été expédiée à la dernière adresse (de correspondance) indiquée. Si le Client n'a pas communiqué son changement d'adresse ou l'a communiqué tardivement, Van Lanschot n'est pas responsable des dommages éventuels qui en résultent.
2. En cas de changement d'adresse de correspondance, Van Lanschot s'efforcera de tenir compte de ce changement dans les plus brefs délais, et en tout état de cause dans les quatorze jours ouvrables de la réception de l'avis de changement.
3. Van Lanschot peut prouver au Client l'envoi et le contenu de la correspondance par la remise d'une copie de celle-ci, sous réserve de la preuve du contraire fournie par le Client. La copie peut différer de l'original dans sa forme lorsqu'elle est générée de manière électronique.
4. Le Client est réputé avoir pris connaissance de la communication à partir du septième jour ouvrable suivant la date indiquée dans cette communication. Si le client prend connaissance tardivement de la communication, Van Lanschot ne peut être tenue responsable des conséquences qui en résultent.

5. Tout envoi par Van Lanschot se fait aux risques du Client, sous réserve de dol ou de faute grave dans le chef de Van Lanschot.
6. Une correspondance non délivrée qui est renvoyée sera conservée par Van Lanschot pendant une période raisonnable, sans aucune responsabilité de sa part, sans préjudice de ses obligations au titre de la loi du 7 août 2008 sur les comptes dormants.

8.2 Communication électronique

1. Van Lanschot se réserve le droit de communiquer par voie électronique, notamment via Van Lanschot Private Banking Online, par SMS, par fax, par e-mail ou par d'autres canaux, y compris les médias sociaux, pour autant que le client ait communiqué à cet effet un numéro de GSM, un numéro de fax, une adresse e-mail ou autre canal/source de communication.
La communication est réputée être valablement envoyée si l'envoi a été effectué au dernier numéro de GSM, numéro de fax, adresse e-mail ou autre canal de communication connu.
Si le Client ne communique pas la modification de ces données, ou pas en temps utile, Van Lanschot n'est pas responsable des dommages éventuels qui en résultent.
2. Le Client renonce expressément à tout droit de contester la validité de l'envoi et du contenu de la communication envoyée par SMS, par fax, par e-mail ou par d'autres canaux de communication.

8.3 Pluralité de titulaires

La correspondance ou communication relative à un compte détenu par plusieurs titulaires est envoyée à l'adresse (de correspondance) indiquée de commun accord. À défaut, toute communication, quel que soit le support utilisé, est adressée à l'un des cotitulaires ou à son (un de ses) mandataire(s), au choix de Van Lanschot, et cette communication est réputée être valablement transmise à tous les autres.

8.4 Domiciliation de la correspondance

Van Lanschot n'offre pas de service permettant de faire domicilier la communication adressée au Client chez Van Lanschot (poste restante).

8.5 Consultation de la communication entre parties

Le Client a le droit de demander une copie des communications entre les parties, et cela jusque cinq ans après la date. Pour exercer ce droit, le client ou son mandataire doit adresser une demande écrite et signée au responsable Customer Xperience à l'adresse susmentionnée, ou envoyer un e-mail depuis l'adresse e-mail qui est utilisée par le client dans sa communication avec Van Lanschot à info@vanlanschot.be, en mentionnant la raison de la demande. Cette demande doit ensuite être confirmée par écrit par le Client. Van Lanschot peut demander au Client de confirmer son identité.

9. Tarifs, frais, rétrocessions et taxes

9.1 Tarifs

1. Les tarifs sont communiqués au Client conformément aux dispositions légales en la matière et sont disponibles dans les agences de Van Lanschot.
2. Les tarifs peuvent être revus et modifiés selon les modalités énoncées ci-dessous ou dans des règlements particuliers. Le Client sera préalablement informé de la modification par extrait de compte, par communication écrite ou électronique ou de la manière stipulée dans les règlements particuliers. Les modifications prennent effet le quatorzième jour de leur notification, sauf si une législation contraignante et/ou des conditions particulières en disposent autrement.
Le Client est réputé donner son consentement à la modification dès lors qu'il continue à faire usage du produit ou du service et que, dans la période d'annonce qui suit la notification, il ne renonce pas expressément et par écrit au produit ou au service en question.
3. Les tarifs qui sont exprimés en pourcentage de la valeur des avoirs ou de la valeur des instruments financiers détenus par le Client auprès de Van Lanschot, sont calculés sur la base de la valeur au dernier jour ouvrable de la période pour laquelle le tarif est calculé.
Si, au dernier jour ouvrable de la période pour laquelle le tarif est calculé, aucun cours, taux de change ou valorisation n'est disponible, on utilise le dernier cours, taux de change ou valorisation précédant le dernier jour ouvrable en question, même si ce dernier cours, taux de change ou valorisation se situe avant la période pour laquelle le tarif est calculé.

9.2 Taux d'intérêt créditeur et débiteur

1. Les taux d'intérêt sur les différents comptes sont communiqués conformément aux dispositions du présent Règlement général.
2. Sous réserve des dispositions en la matière contenues dans des conventions particulières, dans la législation spécifique ou dans les conditions générales des services de paiements, Van Lanschot peut à tout moment changer unilatéralement les taux d'intérêt. Le Client sera informé de ces changements de la manière exposée ci-avant.
3. Lorsqu'un taux d'intérêt est modifié, toute dérogation existante par rapport à ce taux accordée par une convention particulière s'éteint de plein droit et sans notification. Si Van Lanschot ne fait pas usage de son droit d'annuler des dérogations, cela n'implique pas l'extinction de ce droit lors de modifications de taux ultérieures. Une modification du taux d'intérêt porte toujours ses effets dans le futur.
4. Sous réserve des dispositions en la matière contenues dans des conventions particulières ou dans la législation spécifique, Van Lanschot peut appliquer un intérêt débiteur sur tout solde débiteur non autorisé,
 - soit en cas de dépassement d'une ouverture de crédit accordée contractuellement,
 - soit lorsqu'un compte qui n'est assorti d'aucune facilité de crédit présente un solde débiteur.
 L'intérêt débiteur est dû à partir de la date valeur du solde débiteur, prorata temporis et sans mise en demeure.
5. Le fait que Van Lanschot recourt à la possibilité susmentionnée d'appliquer un intérêt ne pourra jamais être invoquée par le Client pour faire valoir le droit de maintenir ou de reproduire la situation illégitime décrite ci-dessus.
6. Sous réserve des dispositions en la matière contenues dans des conventions particulières ou dans la législation spécifique, Van Lanschot peut appliquer sur tout solde débiteur de quelque nature qu'il soit, tant en capital qu'en date valeur, de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt débiteur prorata temporis et débiter le compte du montant de cet intérêt.
7. Ce taux d'intérêt débiteur sera communiqué de la manière décrite ci-avant et peut être modifié à tout moment.

9.3 Frais

Sont à charge du Client :

- (i) les frais d'envoi et de transport concernant l'ensemble des avoirs et documents, les frais de port ou de téléphone, ainsi que tous les autres frais exposés pour le compte ou dans l'intérêt du Client ;
- (ii) les frais exposés par suite de mesures prises par l'autorité publique à l'égard des avoirs du Client, ainsi que les frais de saisie, de séquestre, d'opposition ou de recouvrement par des tiers portant sur ces avoirs ;
- (iii) les frais exposés pour toute mesure prise par Van Lanschot en vue de conserver ou de récupérer ses droits à l'égard du Client ;
- (iv) tous droits de timbre et d'enregistrement et autres taxes exigibles de plein droit pour ou concernant une transaction avec une banque ou la détention même d'un compte auprès de Van Lanschot.

9.4 Avantages reçus par la banque

1. Pour l'offre et la conservation de certains instruments financiers dans le cadre des services de gestion conseil et 'Execution only', Van Lanschot peut recevoir des rétrocessions ou 'inducements' de tiers.
Van Lanschot organise sa gestion de patrimoine de manière à ne reprendre en principe, dans son univers de gestion, aucun titre pour lequel elle reçoit des inducements de tiers. Si c'est néanmoins le cas (p. ex. lorsqu'il n'y a pas de classe 'sans inducements') ou lorsque le Client lui-même inscrit dans la gestion de patrimoine des titres porteurs d'inducements, Van Lanschot reversera intégralement les commissions perçues sur le compte du Client. Le montant des inducements peut consister en un pourcentage calculé sur le volume investi. Dans le cas d'un Organisme de placement collectif (fonds d'investissement), Van Lanschot perçoit généralement, en tant que distributeur, un pourcentage de la commission que le fonds d'investissement paie lui-même au gestionnaire du fonds d'investissement. La commission est calculée sur la base du capital investi dans le fonds d'investissement. Un aperçu plus concret des rétrocessions éventuelles est fourni au Client dans une annexe au contrat de gestion conseil et de gestion de patrimoine et, pour Execution Only, dans le document 'En tant qu'investisseur, je veux connaître les règles du jeu' et sur le site web www.vanlanschot.be.
2. Van Lanschot peut, pour l'offre et la conservation de certains instruments financiers, recevoir de faibles rémunérations non pécuniaires de tiers pour autant qu'elles soient proportionnelles, qu'elles favorisent la qualité du service et qu'elles ne nuisent pas à l'obligation de la Banque d'agir au mieux des intérêts du Client. Peuvent notamment être considérés comme des petits avantages non pécuniaires : les informations ou la documentation sur des instruments financiers ou des services, le matériel de promotion, les séminaires, conférences ou formations sur des instruments financiers ou services, les aliments et boissons fournis lors de ces séminaires, conférences et formations.

9.5 Taxes et impôts

Pour l'application des taxes et impôts, le domicile fiscal est censé correspondre au domicile qui est établi conformément au présent Règlement général, sauf preuve du contraire apportée par le Client.

En cas de pluralité de titulaires, le domicile fiscal est réputé être situé en Belgique dès lors qu'au moins un cotitulaire a son domicile fiscal en Belgique. Il ne peut être dérogé par convention particulière à ce principe de droit fiscal.

9.6 Procuration à Van Lanschot

Van Lanschot a toujours le droit débiteur d'office les comptes du Client de l'ensemble des rétributions, frais, intérêts, provisions, taxes et impôts mentionnés ci-dessus.

Si ce prélèvement entraîne un solde débiteur, un intérêt débiteur est également dû sur ce solde débiteur.

En tout état de cause, Van Lanschot a le droit, mais pas l'obligation, lorsque le Client ne paie pas les rétributions, frais, intérêts, provisions, taxes ou impôts, ou lorsque un solde insuffisant de liquidité est disponible sur le compte du Client, de vendre des instruments financiers comme elle l'entend, afin d'acquitter ces rétributions, frais, intérêts, provisions, taxes ou impôts.

Lorsque Van Lanschot exerce ce droit, elle agira en banquier normal et raisonnable. Le Client ne peut tenir Van Lanschot responsable pour l'exercice de ce droit. L'exercice de ce droit ne comporte pas de conseil en placement au sens de l'AR du 27 avril 2007 visant à transposer la Directive européenne concernant les marchés d'instruments financiers puisque cette recommandation n'est pas adressée au Client concerné et n'est pas présentée comme adéquat pour lui.

10. Conservation de documents

Van Lanschot conserve ses documents comptables, ses pièces justificatives et tout autre document

- pendant la période imposée par la loi, et
- sous une forme imposée par la loi.

Si la loi autorise différentes formes ou si elle reste muette en ce qui concerne la forme ou le délai de conservation, Van Lanschot choisit la forme et le délai appropriés.

11. Services de paiement

Les conditions des services de paiement ci-dessous sont, entre autres, fixées dans les conditions générales des services de paiements :

- transaction de paiement par carte ;
- virement (y compris ordre permanent) ;
- émission et acceptation d'instruments de paiement.

12. Comptes à terme (dépôts à terme)

1. Le Client peut déposer un montant pour une durée déterminée. Les conditions du dépôt, comme le taux d'intérêt et la durée, sont établies lors de l'ouverture du compte à terme. Van Lanschot peut demander à cet effet un montant minimum.
2. Le Client doit notifier en temps utile à Van Lanschot le renouvellement éventuel du compte à terme. Sauf avis contraire au plus tard deux jours ouvrables avant la date d'échéance, Van Lanschot peut renouveler le compte pour une durée équivalente et aux conditions en vigueur à la date du renouvellement. Le Client s'engage à prendre connaissance des taux d'intérêts en vigueur afin de prendre sa décision en temps utile.
3. Van Lanschot accepte les comptes à terme en devises. Le choix est toutefois limité aux comptes à terme en devises que Van Lanschot prévoit au moment de l'ouverture du compte à terme. Les titulaires de ces comptes reconnaissent que Van Lanschot ne peut être tenue responsable de la perte ou des dommages éventuels occasionnés par les fluctuations de cours, par l'imposition de taxes ordinaires ou extraordinaires, par les modifications à la législation belge ou étrangère, ou par la force majeure.
4. La clôture totale ou partielle du compte à terme avant l'échéance n'est possible qu'avec l'accord de Van Lanschot. Le cas échéant, le Client sera redevable d'une indemnité de rupture fixée par Van Lanschot et communiquée au Client avant qu'il décide de la clôture effective, totale ou partielle.

5. La rémunération en intérêts sur les avoirs déposés auprès de Van Lanschot sera calculée et déterminée selon la méthode en cours chez Van Lanschot et conformément aux usages bancaires courants, notamment en ce qui concerne le nombre de jours porteurs d'intérêts.
Le Client déclare avoir été informé de ces usages lors de l'ouverture du compte à terme et son consentement à l'ouverture de ce compte à terme implique son acceptation des usages en question.

13. Chèques

13.1 Chèques bancaires

1. Le Client et son mandataire peuvent obtenir des chèques bancaires auprès de Van Lanschot aux conditions définies ci-après.
Il s'agit de chèques émis par et tirés sur Van Lanschot, pour lesquels Van Lanschot débite à son profit le compte du Client.
2. Van Lanschot peut refuser de délivrer des chèques bancaires sans devoir motiver son refus.
3. Si, pour quelque motif que ce soit, le Client décide de ne pas utiliser le chèque, il s'engage à le restituer à Van Lanschot.

13.2 Formules de chèques

1. S'il est mis fin à la relation, Van Lanschot ne libérera le solde créditeur du compte qu'après la restitution des formules de chèques restantes et le cas échéant, après le traitement des chèques en cours.
2. Le Client qui révoque une procuration reste responsable de l'utilisation par le mandataire des chèques restants.
3. Le titulaire du compte est et reste responsable des formules de chèques délivrées. Il est responsable des conséquences résultant, entre autres, de la perte, du vol, de la falsification après réception des formules de chèques et de l'utilisation incorrecte des formules de chèques.
En cas de perte, de vol ou d'usage abusif des formules de chèques, le Client ou son mandataire doit en informer Van Lanschot sans délai.
4. Van Lanschot se réserve le droit de ne pas tenir compte de l'opposition au paiement d'un chèque établi de façon régulière par le Client si cette opposition est fondée sur l'engagement sous-jacent.
5. Van Lanschot se réserve le droit de refuser le paiement de chèques lorsque le compte ne présente pas de provision ou une provision insuffisante. Le paiement peut également être refusé si le chèque :
 - présente une anomalie par rapport à la formule de chèque standardisée,
 - n'a pas été complété entièrement ou correctement selon les prescriptions légales, ou
 - n'est pas valablement signé pour réception.
6. Si, en cas d'abus, le dommage est entièrement ou partiellement couvert par une assurance, le Client ou son mandataire est tenu de communiquer la perte ou le vol des formules de chèques à Van Lanschot immédiatement après le constat, sous peine de déchéance de son droit à l'indemnisation. En cas de vol ou si un usage abusif de ces formules est constaté, le Client est également tenu de déposer plainte auprès des services de police compétents et une copie de cette plainte doit être remise à Van Lanschot sans délai.
7. La franchise prévue par l'éventuelle police d'assurance, les dommages non assurés ainsi que les frais non assurés qui se sont avérés utiles ou nécessaires pour limiter le sinistre sont à charge du propriétaire des formules de chèques volées, perdues ou utilisées abusivement.
8. Toute émission de chèque sans provision suffisante donne le droit à Van Lanschot de clôturer le compte sans avis préalable et de mettre fin à toute relation professionnelle avec le Client.

13.3 Encaissement de chèques

1. Van Lanschot peut encaisser des chèques en euros présentés par un bénéficiaire (titulaire ou mandataire) et tirés sur une autre banque située dans un nombre limité de pays de l'Espace économique européen (EEE). Ces chèques doivent être remis physiquement dans une agence Van Lanschot ou être envoyés par lettre recommandée.
Van Lanschot se réserve le droit de refuser des chèques, notamment au motif que les chèques lui ont été remis d'une autre manière.
2. Van Lanschot créditera le compte du Client sous réserve de l'encaissement effectif.

14. Crédits – Conditions générales de crédit

1. Van Lanschot peut octroyer un crédit au Client sous diverses formes.
2. Les crédits sont régis par les dispositions du Règlement général des crédits ou d'un règlement particulier (en application d'une législation contraignante), ainsi que par les lettres de confirmation, les actes sous seing privé ou authentiques et autres documents relatifs au crédit et à ses usages, sous réserve de l'application des dispositions du présent Règlement général.
Le cas échéant, les dispositions du Règlement général des crédits et du présent Règlement général qui seraient contraires à la législation contraignante doivent être considérées comme non écrites.

15. Opérations d'encaissement

Van Lanschot peut encaisser certains types de documents financiers ou commerciaux.

Van Lanschot se réserve le droit de refuser l'encaissement d'un type déterminé de documents commerciaux.

Les conditions d'encaissement sont définies dans une convention particulière.

16. Transactions en instruments financiers

16.1 Ordres

La transmission d'un ordre peut se faire par téléphone sur une ligne enregistrée, par e-mail ou par écrit sur un formulaire de transaction signée par le Client. Si le Client souhaite transmettre un ordre sur une ligne non enregistrée (p. ex. un GSM), Van Lanschot a le droit de reporter l'exécution de l'ordre jusqu'à ce que Van Lanschot ait pu confirmer l'ordre avec le Client sur une ligne enregistrée.

Van Lanschot acceptera les ordres d'exécution de transactions en instruments financiers et les transmettra à un ou plusieurs intermédiaires qui exécuteront les ordres conformément :

- à leur règlement en matière d'exécution d'ordres ;
- aux règles du lieu d'exécution ;
- à la législation du pays du lieu d'exécution.

Toutefois, Van Lanschot se réserve le droit de refuser des ordres si elle le juge opportun.

16.2 Best Execution

1. L'acceptation et la transmission d'un ordre se fait aux risques du Client et conformément à la politique en matière d'exécution d'ordres. Le Client a marqué son accord avec cette politique au moment de l'ouverture du compte ou ultérieurement. Van Lanschot agit au mieux des intérêts du Client lorsqu'elle transmet un ordre à un intermédiaire pour exécution et veille à la qualité d'exécution des intermédiaires repris dans la politique.
2. Van Lanschot peut faire appel à un ou plusieurs intermédiaires de son choix afin d'obtenir le meilleur résultat possible pour le Client. Van Lanschot reprendra dans sa politique la liste des intermédiaires auxquels elle peut, entre autres, faire appel. Toutefois, il lui est loisible de faire appel à un autre intermédiaire et/ou de recourir à d'autres possibilités en vue d'exécuter l'ordre.
3. La politique mentionne également le poids relatif des facteurs qui peuvent déterminer le choix d'un intermédiaire spécifique.
4. Lors de la transmission de l'ordre, Van Lanschot prend toutes les mesures raisonnables en vue d'obtenir le meilleur résultat possible pour le Client. Van Lanschot ne sera toutefois pas responsable si :
 - des circonstances exceptionnelles à l'endroit de l'exécution, ou
 - une suspension du marché d'un instrument financier, ou
 - la radiation d'un instrument financier
 ont empêché l'exécution finale de l'ordre.
Ces principes s'appliquent également lorsque les entreprises de marché et/ou les autorités de surveillance concernées ont pris des mesures empêchant l'exécution finale de l'ordre.
5. Le Client admet qu'un délai raisonnable s'écoule entre le moment où l'ordre est donné et son exécution finale. Ce délai raisonnable peut faire en sorte qu'un ordre ne soit exécuté que le jour ouvrable suivant.
6. Le meilleur résultat possible pour l'ordre du Client est évalué sur la base de la contrepartie totale, laquelle inclut notamment la rémunération de l'intermédiaire qui exécute l'ordre.
7. Si le Client donne des instructions spécifiques portant sur un ordre, Van Lanschot agira selon ces instructions même si elles dérogent entièrement ou partiellement à sa politique. Van Lanschot sera néanmoins réputée avoir respecté son obligation d'obtenir le meilleur résultat possible pour le Client.

8. Van Lanschot ou un intermédiaire désigné par Van Lanschot peut agir comme contrepartie pour les transactions qui ne sont pas exécutées sur un marché réglementé ou une Multi Trading Facility (MTF).
9. Les ordres donnés à Van Lanschot peuvent être exécutés en dehors d'un marché réglementé ou d'une MTF pour autant que la politique de Van Lanschot et des intermédiaires éventuellement engagés le prévoie. Le Client donne expressément son accord à cet effet.
10. La version la plus récente de la politique d'exécution des ordres peut être consultée à tout moment sur www.vanlanschot.be.

16.3 Responsabilité

1. Van Lanschot ne peut être tenue responsable des dommages que le Client peut subir suite à une exécution incorrecte ou à la non-exécution d'un ordre pour cause de force majeure (telle que définie à l'article 18 portant sur la responsabilité de Van Lanschot).
2. Le Client autorise irrévocablement Van Lanschot à fournir toute information et tout document, y compris l'identité du Client, aux autorités de surveillance concernées lorsque celles-ci le jugent nécessaire, ceci dans les limites des lois, règlements et autres législations applicables du lieu d'exécution et/ou des institutions de compensation et de liquidation, en Belgique comme à l'étranger. Cette autorisation vaut entre autres, à titre d'exemple et sans que cette liste soit limitative, pour :
 - les obligations dans le cadre de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et des services financiers,
 - la loi du 2 mars 1989 relative à la publicité des participations importantes dans les sociétés cotées en bourse,
 - la réglementation des offres publiques d'acquisition, et les changements dans le contrôle sur les sociétés faisant ou ayant fait publiquement appel à l'épargne,
 - le Règlement européen « European Market Infrastructure Regulation » (EMIR) concernant les transactions en produits dérivés cotés ou non.
3. Van Lanschot se réserve le droit de ne transmettre les ordres de vente qu'après la réception des instruments financiers et de ne transmettre les ordres d'achat qu'à concurrence du crédit sur le compte du Client. Pour les instruments financiers au porteur, la réception des instruments financiers visée ci-avant implique que les instruments financiers ont été effectivement crédités sur le compte du Client. Les ordres sont donnés par la signature d'un formulaire standard remis par Van Lanschot au Client. Le Client reconnaît expressément la force probante absolue de ce formulaire standard.
4. Par dérogation à ce qui précède, Van Lanschot peut autoriser le Client à donner des ordres par le biais d'un entretien téléphonique enregistré ou par e-mail selon les conditions de l'article 6 Données personnelles.
5. Le Client autorise Van Lanschot à constituer la couverture imposée par les dispositions légales et réglementaires par le débit de son compte ou par le transfert de ses instruments financiers depuis son dépôt de titres.

16.4 Durée de validité

1. Sans instructions spécifiques du Client, les ordres donnés sont 'Good till Cancelled' (GTC). Cela signifie que les ordres restent valables jusqu'à leur annulation par le Client ou par le lieu d'exécution concerné. Van Lanschot a le droit d'annuler tous les ordres en suspens à la fin de chaque année civile.
Les ordres seront également annulés dans le cas où il se produit une action corporate par rapport à l'instrument, comme spécifié à l'article 17.2 Gestion administrative.
2. Un ordre ne peut être modifié ou annulé que dans la mesure où il n'a pas encore été transmis ou exécuté. En outre, le Client peut modifier la durée de validité de l'ordre à condition que l'ordre n'ait pas encore (partiellement) été transmis ou exécuté. Si un ordre non encore transmis ou exécuté est modifié ou confirmé sans qu'il soit mentionné expressément qu'il s'agit d'une modification ou d'une confirmation plutôt que d'un nouvel ordre, cet ordre sera considéré comme un nouvel ordre et sera exécuté indépendamment de l'ordre précédent.
3. Van Lanschot se réserve le droit :
 - (i) de reporter la transmission des ordres donnés autrement que par écrit jusqu'à leur confirmation écrite par le Client ;
 - (ii) de transmettre uniquement les ordres que Van Lanschot peut transmettre à temps, compte tenu des usages locaux, au correspondant ;
 - (iii) de ne transmettre un ordre d'achat lié à un ordre de vente qu'après exécution de ce dernier ;
 - (iv) si le Client n'a pas livré les instruments financiers ou les espèces au plus tard le jour qui suit l'exécution de l'ordre, ou s'il n'a pas apuré le solde débiteur dû, Van Lanschot peut procéder sans avertissement préalable, aux risques et aux frais du Client, au rachat des instruments financiers vendus et non livrés ou à la vente des instruments financiers achetés et non payés ;
 - (v) d'affecter le produit de la vente des instruments financiers à l'exécution des engagements du Client vis-à-vis de Van Lanschot, quelle que soit leur nature.

4. Pour les achats dans des lieux d'exécution à l'intérieur ou à l'extérieur de l'EEE dans une autre devise que l'euro, la couverture sera fournie, au choix du Client, soit par le débit de son compte en devises auprès de Van Lanschot, soit au moyen de devises à acheter par l'intermédiaire de Van Lanschot.
En cas d'achat de devises, celles-ci seront achetées soit :
 - (i) à la réception par Van Lanschot de l'avis d'exécution par le correspondant ou à la réception par Van Lanschot de l'avis de décompte ;
 - (ii) au moment de la passation de l'ordre (de marché) ;
 - (iii) en temps utile afin de permettre la constitution d'une provision chez le correspondant, compte tenu des pratiques en usage au lieu d'exécution ou des dispositions du prospectus. En cas de vente, le Client ne peut prétendre au produit qu'après la livraison des instruments financiers auprès du correspondant et il convient de prendre en compte les pratiques locales (du marché) ;
 - (iv) lors du traitement de l'avis de décompte.
 Si le Client ne donne pas d'instructions claires et en temps utile, il reconnaît que :
 - (i) son silence constitue un manquement à ses droits et obligations ;
 - (ii) en conséquence, Van Lanschot devra rectifier ce manquement ;
 - (iii) Van Lanschot opérera, à sa discrétion, un choix censé être le plus avantageux pour le Client moyen. Le Client ne peut tenir Van Lanschot responsable de cette décision.
5. Sauf instructions contraires du Client, Van Lanschot met les instruments financiers achetés en dépôt à découvert sur un compte-titre, ouvert à son nom.
6. Dans la mesure du possible et si la chose est pertinente, les règles applicables aux instruments financiers négociés sur un marché réglementé ou une MTF ou via un internalisateur systématique s'appliqueront également mutatis mutandis aux instruments financiers qui ne sont pas négociés sur un marché réglementé ou une MTF ou via un internalisateur systématique.

16.5 Décompte provisoire des ordres

1. Le prospectus peut prévoir, lors de l'achat de certains instruments financiers – entre autres OPC (alternatifs), sociétés et fonds d'investissement étrangers – une certaine période entre l'ordre d'achat ou de souscription et l'administration de cet instrument financier sur le compte-titres du Client auprès de Van Lanschot. Dans l'attente de cet instrument financier, Van Lanschot a le droit, dans ce cas, de porter en compte un montant provisoire pour l'achat ou la souscription.
2. En fonction de l'intermédiaire qui exécute l'ordre, le montant provisoire de la transaction d'achat ou de souscription peut être débité du compte du Client directement ou à tout moment entre l'achat ou la souscription et l'administration définitive de l'instrument financier sur le compte-titres du Client. Dans le chef du Client, ce débit peut engendrer une perte de jours valeur pour (une partie) de la période entre l'ordre d'achat ou de souscription et l'administration de l'instrument financier sur le compte-titres du Client.
3. En cas d'achat ou de souscription à un instrument financier dans une devise autre que celle du compte-titres, une conversion peut être effectuée pour le montant provisoire de l'ordre d'achat ou de souscription.
4. Après l'exécution complète de l'ordre et l'administration de l'instrument financier sur le compte-titres du Client, le Client sera débité du montant définitif de l'achat ou de la souscription. Ce montant définitif peut être supérieur ou inférieur au montant provisoire. En cas d'achat ou de souscription à un instrument financier dans une autre devise que celle du compte-titres, ceci peut donner lieu à une conversion supplémentaire au moment de l'exécution complète ou, le cas échéant, à la restitution d'une partie du montant provisoire dans une autre devise que celle du compte-titres. Dans ce dernier cas, le Client aura le choix entre conserver ce montant dans l'autre devise ou le convertir au taux de change en vigueur au moment du choix.
Si le Client ne donne pas d'instructions claires et en temps utile, il reconnaît que :
 - (i) son silence constitue un manquement à ses droits et obligations ;
 - (ii) en conséquence, Van Lanschot devra rectifier ce manquement ;
 - (iii) Van Lanschot opérera, à sa discrétion, un choix censé être le plus avantageux pour le Client moyen. Le Client ne peut tenir Van Lanschot responsable de cette décision.

16.6 Valeurs frappées d'opposition

1. Le Client supporte toutes les conséquences pouvant résulter du dépôt ou de la négociation de valeurs n'ayant plus cours ou de valeurs frappées d'opposition en Belgique ou à l'étranger.
2. Si, en dépit de l'opposition, Van Lanschot paie néanmoins de telles valeurs ou accorde une avance sur ces valeurs, le Client sera tenu de rembourser à Van Lanschot les sommes reçues sur simple demande, sans préjudice de l'indemnisation des dommages éventuels occasionnés.

3. Van Lanschot peut toujours débiter le(s) compte(s) du Client de tous les montants susmentionnés sans avis préalable. Les frais normalement portés en compte par Van Lanschot pour la prise en dépôt d'instruments financiers sont dus par le Client à la charge duquel ou au bénéfice duquel les instruments financiers doivent être saisis en vertu des dispositions légales.
4. L'opposition extrajudiciaire sur instruments financiers n'est pas admise.

16.7 Ordres portant sur des parts d'Organismes de placement collectif (OPC)

1. Le Client est tenu de transmettre les ordres à Van Lanschot en temps utile, c'est-à-dire en tenant compte de l'heure indiquée dans le prospectus ainsi que du délai raisonnable nécessaire à Van Lanschot pour transmettre l'ordre. Par ailleurs, Van Lanschot peut être elle-même tenue à une heure imposée par l'intermédiaire. Si l'ordre n'est pas transmis en temps utile à Van Lanschot, ou si par la suite l'ordre ne parvient pas, ou ne peut parvenir, en temps utile au gestionnaire commercial de l'OPC, l'ordre sera transmis pour la période de clôture suivante.
2. Certains OPC n'offrent que des parts nominatives. Dans ce cas, le Client a la possibilité de se faire inscrire directement dans le registre de l'OPC concerné. Cette inscription n'est pas nécessairement représentée par une inscription de l'instrument financier sur le compte-titres du Client. Si le Client n'opte pas pour cette possibilité, Van Lanschot souscrira à la part en son propre nom mais pour le compte du Client. Cette souscription est dans tous les cas représentée par une inscription de l'instrument financier sur le compte-titres du Client, entraînant l'application des dispositions de l'article 17.

16.8 Rapports

1. Van Lanschot fournit au Client l'information essentielle concernant l'exécution de l'ordre remis par le Client ou de l'ordre transmis par Van Lanschot dans le cadre de la convention de gestion de patrimoine. Sans préjudice de ce qui précède, Van Lanschot fournira au Client qui en fait la demande des informations sur l'état de son ordre.
2. Les extraits de compte concernant les transactions en instruments financiers peuvent être fournis, au choix du Client, sur papier ou via Van Lanschot Private Banking Online, comme spécifié dans l'article 2.2 Extraits de compte.
3. Il ne peut être dérogé à ce rapport que par une convention spéciale ou en exécution d'une législation spécifique.

17. Garde et gestion d'instruments financiers pour le compte du Client

17.1 Garde

1. Van Lanschot intervient en tant que dépositaire des instruments financiers qu'elle garde (contre quittance) pour le compte du Client déposant en dépôt à découvert sur un ou plusieurs comptes-titres. Van Lanschot accepte en dépôt tous les instruments financiers belges et étrangers, à l'exception des instruments au porteur qui ne sont pas échangés en bourse. Van Lanschot se réserve par ailleurs le droit de refuser la prise en dépôt de tout type d'instruments financiers belges ou étrangers dont, pour des raisons qui lui appartiennent, elle ne souhaite pas assurer la garde.
2. Le Client reconnaît que Van Lanschot peut donner les instruments financiers en dépôt auprès d'un tiers intermédiaire qualifié ou d'un organisme de compensation ou de liquidation (au sens de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et des services financiers).
Van Lanschot fera preuve de la prudence, de la diligence et de la vigilance appropriées pour la sélection, la désignation et l'évaluation périodique du tiers dépositaire auprès duquel elle déposera les instruments financiers du Client, ainsi qu'en ce qui concerne les dispositions légales et contractuelles relatives à la prise en dépôt et à la garde des instruments financiers.
3. Van Lanschot prendra notamment en considération le professionnalisme et la réputation sur le marché du dépositaire retenu, ainsi que l'ensemble des dispositions légales et réglementaires ou pratiques de marché relatives à la garde des instruments financiers.
4. Van Lanschot s'assurera que le tiers dépositaire distingue clairement les instruments financiers du Client des instruments financiers qui appartiennent le cas échéant à Van Lanschot ou de ceux qui appartiennent au tiers dépositaire lui-même. Cette distinction s'opérera par l'utilisation de comptes séparés. Il peut s'agir soit de comptes individualisés, soit de comptes clients communs.
Le recours à un compte commun implique qu'une perte éventuelle d'instruments financiers est supportée par tous les clients conjointement, au prorata de leur quote-part dans le compte commun.

5. Le tiers dépositaire peut être établi dans un État membre de l'Espace économique européen ou en dehors de l'EEE. Le tiers dépositaire peut à son tour déposer les instruments financiers auprès d'un autre dépositaire, établi également à l'intérieur ou à l'extérieur de l'EEE.
Toutefois, le tiers dépositaire sélectionné par Van Lanschot sera toujours soumis à une réglementation spécifique et à un contrôle prudentiel spécifique formant un cadre pour la prise en dépôt d'instruments financiers pour le compte de tiers.
Van Lanschot peut néanmoins déposer des instruments financiers auprès d'un tiers dépositaire ressortant d'un pays dont la législation ne réglemente pas la garde d'instruments financiers si :
 - (i) la nature des instruments financiers ou des services d'investissement afférents à ces instruments financiers requièrent le dépôt dans un pays sans réglementation en la matière ;
 - (ii) es instruments financiers sont détenus au nom d'un Client professionnel qui a expressément demandé le dépôt de ses instruments financiers auprès d'un intermédiaire dans un pays sans réglementation en la matière.
 Van Lanschot informe le Client que ses instruments financiers ou ses capitaux peuvent être assujettis à la législation d'un pays tiers, ce qui est susceptible d'influencer les droits ou droits potentiels liés à ces instruments financiers ou capitaux. Ceci s'applique en particulier lorsque les instruments financiers sont déposés auprès d'un tiers dépositaire étranger et que ce dépositaire, à son tour, dépose les instruments financiers auprès d'un autre dépositaire.
Les engagements qui découlent des conventions avec le tiers dépositaire sont opposables au Client. Le Client a le droit de consulter ces engagements sur simple demande.
6. Van Lanschot a pris les mesures organisationnelles appropriées afin de réduire autant que possible le risque de perte ou de diminution des avoirs du Client par suite d'abus, de fraude, de mauvaise gestion, de données comptabilisées incomplètes ou, de manière générale, de négligence.
7. Van Lanschot est responsable de la perte des instruments financiers consécutive à
 - (i) des actes ou négligences dans le chef d'un tiers dépositaire ;
 - (i) une procédure d'insolvabilité ou autre procédure similaire contre le tiers dépositaire uniquement s'il est prouvé que lors du choix du tiers dépositaire, Van Lanschot a commis une faute grave ou intentionnelle, et dans ce cas même, uniquement si la perte est le résultat direct de ce choix.
 En conséquence, le risque existe que le Client ne puisse pas récupérer entièrement ses avoirs.
8. Sauf disposition contraire entre les parties, les instruments financiers donné en dépôt à découvert sont soumis au régime de fongibilité conformément à l'A.R. coordonné nr. 62 du 27 janvier 2004 portant sur les instruments financiers fongibles et la liquidation des transactions sur ces instruments, et autre législation pertinente si applicable.
9. Pour la tenue des comptes-titres, un droit de garde fixé par Van Lanschot est porté en compte. Van Lanschot assurera ces services uniquement sur la base des informations qui sont à sa disposition et décline toute responsabilité pour toute négligence ou pour la non-exécution d'une quelconque transaction. Le droit de garde et les frais de dossier, augmentés le cas échéant des impôts et taxes, sont calculés pour une année entière. Ils sont payables ex post par trimestre, sur la base des cours de clôture des instruments financiers au dernier jour ouvrable du trimestre écoulé, ou plus tôt dans le cas, par exemple, de la clôture du compte.
10. Van Lanschot peut débiter de plein droit le compte du Client des frais de garde. Si une mise en dépôt d'instruments financiers s'effectue au nom de plusieurs personnes, chacune de ces personnes est tenue solidairement.
11. Tous les frais et taxes éventuelles qui ont été engagés ou qui sont dus par Van Lanschot pour les instruments financiers donnés en dépôt, peuvent être récupérés auprès du Client.

17.2 Gestion administrative

1. Van Lanschot offre ses services dans le cadre, entre autres, des opérations de gestion administrative suivantes :
 - (i) l'encaissement et le paiement des produits d'instruments financiers inscrits sur un compte ;
 - (ii) l'encaissement et le paiement de capitaux échus d'instruments financiers inscrits sur un compte ;
 - (iii) la scission, l'échange et la conversion d'instruments financiers inscrits sur un compte ;
 - (iv) l'obtention d'instruments financiers attribués gratuitement ;
 - (v) l'acceptation d'une offre publique d'achat ou d'échange d'instruments financiers ;
 - (vi) la conversion d'obligations convertibles ;
 - (vii) l'exercice de droits de souscription ;
 - (viii) autres opérations (de régularisation) similaires.
2. Sauf instructions contraires, Van Lanschot encaisse les produits et/ou le capital des instruments financiers déposés. Des instructions contraires de la part du Client ne peuvent être acceptées qu'à condition qu'elles soient conformes à la législation applicable et aux circulaires de la FSMA et de la BNB. Van Lanschot crédite le compte du Client dépositaire chez Van Lanschot des montants à encaisser sous réserve de l'encaissement effectif. En cas de défaut d'encaissement, quelle qu'en soit la cause, Van Lanschot peut débiter le compte sans avis préalable du montant non perçu ou récupérer ce montant de toute autre manière.

3. Lors de l'ouverture du compte, ou à tout moment ultérieur, le Client indique de quelle manière il souhaite percevoir les dividendes lorsque le payeur des dividendes offre le choix entre un dividende en espèces ou en actions. Van Lanschot peut dépendre de (l'information de) tiers pour exécuter le choix du Client. En conséquence, il peut arriver que le choix du Client ne puisse pas être suivi. Si en outre le Client ne donne pas d'instructions claires et en temps utile, le Client reconnaît que :
- (i) son silence constitue un manquement à ses obligations ;
 - (ii) en conséquence, Van Lanschot devra rectifier ce manquement ;
 - (iii) Van Lanschot opérera, à sa discrétion, un choix censé être le plus avantageux pour l'investisseur moyen. Le Client ne peut tenir Van Lanschot responsable de cette décision, ni du fait que le jugement de Van Lanschot ne correspond pas à son choix personnel, qu'il a omis de faire connaître ;
 - (iv) le choix susvisé n'a pas qualité de conseil d'investissement au sens de l'Arrêté royal du 27 avril 2007 visant à transposer la Directive européenne concernant les marchés d'instruments financiers dans la mesure où la recommandation n'est pas adressée au Client en question et n'est pas présentée comme étant adaptée à ce Client.
- Sans préjudice des instructions du Client, Van Lanschot peut procéder au paiement de dividendes en espèces dans les cas suivants :
- (i) lorsque le compte du Client est bloqué suite à un décès ;
 - (ii) lorsque le Client ne détient pas un nombre suffisant de droits de dividende pour acquérir au moins une nouvelle action ; Van Lanschot effectuera ce calcul sur la base du ratio d'échange, indicatif ou pas, communiqué par le payeur de dividendes. À défaut de communication par le payeur de dividendes, Van Lanschot fera le calcul sur la base du ratio d'échange du dernier paiement de dividende.
4. Au choix de Van Lanschot, les produits des instruments financiers déposés qui sont payables dans une monnaie étrangère, seront comptabilisés sur le compte du Client :
- (i) soit dans cette monnaie étrangère si elle est acceptée par Van Lanschot ;
 - (ii) soit en euros,
 - (iii) soit dans une autre monnaie étrangère si celle-ci est acceptée par Van Lanschot.
- L'inscription s'effectue sous réserve de l'encaissement définitif, au taux de change du jour du crédit au plus tard, diminué des provisions et frais d'encaissement usuels. Sans y être tenue, Van Lanschot peut informer le Client de ces différents options. Si, par suite, le Client ne donne pas d'instructions claires et en temps utile, le Client reconnaît que :
- son silence constitue un manquement à ses droits et obligations ;
 - en conséquence, Van Lanschot devra rectifier ce manquement ;
 - Van Lanschot opérera, à sa discrétion, un choix censé être le plus avantageux pour l'investisseur moyen. Le Client ne peut tenir Van Lanschot responsable de cette décision, ni du fait que le jugement de Van Lanschot ne correspond pas à son choix personnel, qu'il a omis de faire connaître ;
 - le choix susvisé n'a pas qualité de conseil d'investissement au sens de l'Arrêté royal du 27 avril 2007 visant à transposer la Directive européenne concernant les marchés d'instruments financiers dans la mesure où la recommandation n'est pas adressée au Client en question et n'est pas présentée comme étant adaptée à ce Client.
5. Les fluctuations de taux de change qui interviennent entre le moment du crédit et le moment de l'encaissement définitif, peuvent donner lieu à une rectification qui peut être comptabilisée sans avis préalable au taux de change en vigueur au moment de l'encaissement définitif.
6. Sauf convention contraire, le capital et les gains en capital des instruments financiers déposés payables qui sont dans une monnaie étrangère, sont inscrits dans cette monnaie étrangère sur le compte du Client, pour autant que cette monnaie soit acceptée par Van Lanschot et sous réserve de l'encaissement définitif.
7. Si Van Lanschot a crédité le compte du montant des produits et/ou du capital des instruments financiers à encaisser avant l'encaissement définitif, et si Van Lanschot n'obtient pas par la suite le paiement effectif, pour quelque motif que ce soit, le Client est tenu de rembourser la contrevaletur, augmentée des frais et des écarts de change, au taux de change en vigueur le jour de l'extourne.
8. Van Lanschot peut toujours, de plein droit, débiter le compte du Client des montant à rembourser à Van Lanschot.
9. Sans y être tenue, Van Lanschot peut renseigner le Client sur les opérations ou opérations de régularisation (actions corporate) sur les instruments financiers dont Van Lanschot assure le dépôt pour le Client. Van Lanschot peut dépendre de tiers pour les informations concernées. Les frais, taxes et/ou impôts éventuels liés à cette opération sont à charge du Client.
- Dans le cas d'opérations facultatives, le Client peut être invité à faire un choix. Dans ce cas, le Client donne ses instructions dans le délai fixé par Van Lanschot et qui lui a été communiqué au préalable par écrit ou par téléphone. Si le Client ne donne pas d'instructions claires et en temps utile, il reconnaît que :

- son silence constitue un manquement à ses droits et obligations ;
 - en conséquence, Van Lanschot devra rectifier ce manquement ;
 - Van Lanschot opérera, à sa discrétion, un choix censé être le plus avantageux pour l’investisseur moyen. Le Client ne peut tenir Van Lanschot responsable de cette décision, ni du fait que le jugement de Van Lanschot ne correspond pas à son choix personnel, qu’il a omis de faire connaître ;
 - le choix susvisé n’a pas qualité de conseil d’investissement au sens de l’Arrêté royal du 27 avril 2007 visant à transposer la Directive européenne concernant les marchés d’instruments financiers dans la mesure où la recommandation n’est pas adressée au Client en question et n’est pas présentée comme étant adaptée à ce Client.
10. Après toute opération, le Client reçoit une confirmation de celle-ci. Lorsque Van Lanschot le juge utile, et au moins une fois par trimestre, Van Lanschot fournit au Client un relevé des instruments financiers déposés par le Client, sauf si ce relevé est déjà fourni dans le cadre d’un autre service (d’investissement).
11. La gestion d’un compte ne comprend pas l’exécution et/ou le suivi des actes sous seing privé et/ou authentiques conclus par le Client (par exemple un acte de donation portant réserve d’usufruit).
Le Client est informé qu’il est tenu de donner périodiquement, dans le cadre de l’ouverture d’un compte par suite d’un acte sous seing privé ou authentique, les instructions nécessaires à Van Lanschot en vue de l’exécution et du suivi des actes en question, comme le calcul et l’encaissement des fruits, et de recueillir à cet effet les renseignements nécessaires, et il s’y engage.
Le Client prend également connaissance du fait que le transfert des intérêts et dividendes au moyen d’un ordre permanent ne correspond pas nécessairement à l’exécution complète ou partielle de l’acte conclu par le Client. Par conséquent, Van Lanschot n’est pas responsable d’un quelconque préjudice juridique/fiscal résultant d’une exécution ou d’un suivi incorrect de cet acte.

17.3 Dématérialisation

1. En vertu de la loi du 14 décembre 2005, il n’y a plus d’instruments financiers au porteur d’émetteurs belges depuis le 1er janvier 2014. Le Client qui détient encore des instruments financiers au porteur d’un émetteur belge doit s’adresser à cet émetteur.
2. Van Lanschot se réserve le droit de refuser une demande de dépôt d’instruments financiers au porteur d’un émetteur étranger et toute demande sera effectuée sous réserve de contrôle et d’acceptation des instruments financiers par Van Lanschot, par l’intermédiaire (auquel Van Lanschot fait appel) et par l’émetteur des instruments financiers.
Le dépôt d’instruments financiers au porteur d’un émetteur étranger se fait par remise contre accusé de réception. Pour le dépôt effectif et l’inscription sur un compte-titres du Client, Van Lanschot peut faire appel à des intermédiaires de son choix.
3. Des instructions du Client par rapport aux instruments financiers déposés ne sont possibles qu’après :
 - (i) contrôle et acceptation des instruments financiers par Van Lanschot, par les intermédiaires (auxquels Van Lanschot fait appel) et par l’émetteur ;
 - (ii) inscription effective des instruments financiers sur le compte du Client.
4. Van Lanschot n’est pas responsable d’un dommage (p. ex. perte de cours) par suite du délai nécessaire pour le contrôle et l’acceptation des instruments financiers, ni le cas échéant d’un retard dans le contrôle, l’acceptation ou l’inscription par les intermédiaires et/ou l’émetteur.
5. Van Lanschot n’est pas responsable du dommage que le Client pourrait subir par suite de manquements liés aux instruments financiers déposés ou d’irrégularités apparues avant le dépôt et qui portent notamment sur l’exercice de certains droits attachés aux instruments financiers, sur la propriété ou sur la possession de ces instruments financiers.
6. Tout envoi d’instruments financiers au porteur à l’agence Van Lanschot, que ce soit sur ordre du Client ou à la demande de Van Lanschot, se fait pour le compte et aux risques du Client.
7. Van Lanschot n’établira et ne déposera des procurations pour les instruments financiers qui lui ont été remis en dépôt et auxquels est attaché un droit de vote qu’après avoir reçu une instruction en ce sens de la part du Client.

18. Responsabilité de Van Lanschot

18.1 Généralités

Van Lanschot apporte le plus grand soin à l’exécution des ordres qui lui sont confiés. Néanmoins, Van Lanschot assume uniquement une obligation de moyens et accepte uniquement une responsabilité pour faute grave ou intentionnelle.

18.2 Limitations

1. Van Lanschot ne peut être tenue responsable :
 - de dommages directs résultant d'un cas de force majeure ;
 - de dommages indirects quelconques résultant d'un cas de force majeure ou de toute autre cause ;
 - de l'interruption de son service sans avis préalable.
2. La force majeure est définie comme l'impossibilité, non imputable et imprévisible, d'exécuter raisonnablement un engagement.
 Les événements suivants sont définis comme des cas de force majeure, cette énumération n'étant pas limitative :
 - guerre, émeute, terrorisme, grève externe, attaque à main armée ou effraction dans les bâtiments ;
 - incidents informatiques, piratage informatique des ordinateurs ou des réseaux, ainsi que l'interruption d'un réseau (informatique) hors de la volonté et du contrôle de Van Lanschot ;
 - interruption annoncée ou non du réseau électrique, des connexions téléphoniques ou autres connexion réseau chez Van Lanschot ou chez des prestataires tiers (p. ex. interruption de la communication avec les systèmes de négociation et de liquidation, d'autres prestataires financiers ou lieux d'exécution) ;
 - mesures prises par les autorités belges ou étrangères, par un lieu d'exécution d'instruments, par une autre autorité de marché ou un autre prestataire financier ;
 - catastrophes naturelles et nucléaires ;
 - fautes (graves ou intentionnelles) ou interruption (comme une fermeture) dans le service fourni par des prestataires tiers, comme d'autres prestataires financiers ou les entreprises de distribution de courrier, de transport ou de télécommunications auxquels Van Lanschot fait appel dans le cadre de l'exécution de ses prestations.
3. Van Lanschot n'est pas responsable d'un dommage indirect de nature financière, commerciale ou autre.
 Par dommage indirect, il faut entendre notamment l'augmentation des frais généraux, la perturbation du planning, le manque à gagner, la perte de notoriété, de clientèle ou d'économies escomptées.
4. Van Lanschot peut interrompre ses services (informatiques) sans avis préalable en vue de remédier à ou de prévenir toute panne (potentielle) au niveau du matériel, des logiciels ou du réseau de communication, ainsi que pour assurer en l'entretien ou y apporter des améliorations.
5. Le Client est responsable vis-à-vis de Van Lanschot pour tout dommage causé par la perte, le vol ou le détournement de documents mis à la disposition du Client par Van Lanschot.
6. Tout dommage causé par l'incompétence ou l'incapacité du Client ou d'un tiers sera à charge du Client, sauf si cette incompétence ou incapacité a été notifiée à Van Lanschot par écrit.

18.3 Prescription

Les actions à l'encontre de Van Lanschot sont prescrites à l'expiration d'un délai de cinq ans, sous réserve d'un délai de prescription légal ou conventionnel différent.
 Le délai prend cours à la date du fait ayant fait naître l'action.

19. Paiements et sûretés (réelles)

19.1 Paiements à et par Van Lanschot

1. Les paiements dus à Van Lanschot sont portables et doivent être exécutés à l'endroit et de la manière indiqués par Van Lanschot.
2. Van Lanschot impute les sommes reçues pour le compte du Client, quelle que soit leur origine, sur les dettes du Client qu'elle souhaite voir acquittées en priorité.
 Le Client renonce à cet égard à l'application des articles 1253 et 1256 du Code civil, qui s'énoncent respectivement comme suit :
 "Le débiteur de plusieurs dettes a le droit de déclarer, lorsqu'il paye, quelle dette il entend acquitter."
 "Lorsque la quittance ne porte aucune imputation, le paiement doit être imputé sur la dette que le débiteur avait pour lors le plus d'intérêt d'acquitter entre celles qui sont pareillement échues ; sinon, sur la dette échue, quoique moins onéreuse que celles qui ne le sont point. Si les dettes sont d'égale nature, l'imputation se fait sur la plus ancienne ; toutes choses égales, elle se fait proportionnellement."

19.2 Unicité de compte

1. Sauf convention contraire expresse, tous les comptes et sous-comptes du Client sur lesquels ses transactions sont inscrites, quel que soit l'endroit où ils sont tenus, sont des composantes d'un seul et même compte. Si Van Lanschot a un intérêt légitime, elle est habilitée à effectuer les opérations comptables nécessaires afin de regrouper les différents soldes créditeurs et débiteurs de ces comptes en un solde unique. Sont considérés comme intérêts légitimes, sans que cette liste soit limitative : la faillite, le concordat judiciaire, la liquidation d'une société ou association, la saisie, l'opposition sur compte ou le blocage de compte, l'annulation de crédits, la liquidation définitive d'un compte et la cessation de la relation client.
2. Cette clause d'unicité de compte et de compensation s'applique indépendamment
 - du fait que les comptes sont libellés en euro ou en devises,
 - des conditions applicables, notamment en matière d'intérêts, et
 - du type de compte.
3. Si les comptes sont libellés dans différentes monnaies, la conversion s'effectuera au taux de change du jour du transfert.
4. Tous les avoirs, sommes, valeurs, instruments financiers ou effets de commerce confiés à Van Lanschot, pour quelque motif que ce soit, par un seul et même Client ou pour son compte, forment de plein droit le gage privilégié et indivisible de Van Lanschot pour sûreté de ses tous les engagements présents et futurs du Client en capital, intérêts et frais résultant de la relation d'affaires de ce Client avec Van Lanschot. Sous réserve des cas définis par la loi, en cas d'exécution tardive ou de non-exécution d'une quelconque obligation par le Client, Van Lanschot est habilitée, après mise en demeure du Client, à retenir ses avoirs ou à les réaliser d'une manière fixée par la loi et d'en affecter le produit à l'apurement des dettes du Client en capital, intérêts et frais accessoires.
5. Les soldes débiteurs ou créances exigibles peuvent de plein droit être apurées avec des soldes créditeurs au nom de personnes tenues solidairement ou personnellement à la même dette à l'égard de Van Lanschot, soit en ordre principal soit en ordre accessoire, p. ex. du chef de nantissement, d'aval ou d'autres garanties. À cette fin, Van Lanschot est habilitée à effectuer à tout moment les transferts nécessaires.

19.3 Gage sur créances

1. Le Client donne en gage au profit de Van Lanschot toutes ses créances existantes et futures sur Van Lanschot du chef d'avoirs en compte ou de services ou opérations d'investissement, ainsi que toutes ses créances existantes et futures sur des tiers. Sont visées, sans que cette liste soit limitative, les créances du chef de contrats de vente, de location, de services, de dépôt et d'assurances, les créances résultant de l'activité professionnelle ou commerciale du Client, les créances sur des institutions financières du chef d'avoirs en compte, les créances en responsabilité contractuelle ou extracontractuelle, les créances sur l'État et d'autres personnes morales de droit public.
2. Van Lanschot est habilitée à notifier l'existence de ce nantissement aux débiteurs des créances données en gage et à entreprendre les démarches nécessaires afin d'opposer ce gage aux tiers. Van Lanschot pourra répercuter les frais y afférents sur le Client. Le Client autorise Van Lanschot à remettre aux débiteurs des créances données en gage une copie ou un exemplaire des actes de crédit ou autres attestant de la dette du Client vis-à-vis de Van Lanschot.
3. Le gage susvisé tient lieu de sûreté pour toutes les sommes existantes ou futures dont le Client, en son nom propre et avec d'autres, est ou sera redevable à l'égard de Van Lanschot au titre de sa relation client avec Van Lanschot.

19.4 Privilège général

Le Client est informé du fait que Van Lanschot, en vertu de l'article 31, §1 de la Loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et des services financiers, dispose d'un privilège sur les instruments financiers, fonds et devises :

- (i) remis à Van Lanschot par le Client en vue de constituer la couverture pour l'exécution de transactions sur instruments financiers, pour la souscription d'instruments financiers ou pour des opérations à terme sur devises ;
- (ii) détenus par Van Lanschot suite à l'exécution de transactions sur instruments financiers ou d'opérations à terme sur devises ou suite à la liquidation, confiée à Van Lanschot, de transactions sur instruments financiers, de souscriptions d'instruments financiers ou d'opérations à terme sur devises effectuées directement par le Client.

Ce privilège garantit toute créance de Van Lanschot née par suite de ces transactions, opérations ou liquidations, y compris les créances résultant de prêts ou d'avances.

19.5 Mise en gage

1. Sauf dispositions contraires, la mise gage d'argent comptant (liquidités) et/ou d'instruments financiers sur compte est régie par la Loi du 15 décembre 2004 relative aux sûretés financières (Loi sur les sûretés financières).

2. En cas de gage sur d'autres biens meubles corporels ou incorporels, Van Lanschot est habilitée à faire signifier et à enregistrer la convention de gage au nom, pour le compte et aux risques du Client (y compris les droits d'enregistrement éventuels) et de remplir toutes les formalités en vue de rendre le gage opposable aux tiers.
3. Van Lanschot détermine, à sa discrétion, si les liquidités, instruments financiers et autres biens meubles corporels ou incorporels donnés en gage offrent une couverture suffisante pour les engagements souscrits.
4. En cas de défaut d'exécution dans le chef du Client et si la convention de gage est soumise à la Loi sur les sûretés financières, Van Lanschot est habilitée à réaliser les liquidités et instruments financiers qui lui ont été donnés en gage, sans mise en demeure préalable ni accord du constituant du gage et sans autorisation du juge, en vue du paiement du principal, des intérêts et des frais qui lui sont dus par le Client.
Le Client reconnaît expressément que Van Lanschot peut liquider les sommes non encore exigibles, tels les comptes à terme, avant que leur échéance ait été atteinte.
5. Le Client déclare accepter expressément que Van Lanschot, sauf convention contraire, se réserve le droit d'exiger un paiement partiel, et d'imputer un tel paiement partiel prioritairement sur les intérêts et frais exigibles.

19.6 Au profit de tiers

1. Il est possible également que des tiers dépositaires disposent d'une sûreté réelle (par exemple un gage ou un privilège) ou un droit de compensation. Lorsqu'il est fait usage d'un compte client commun pour la prise en dépôt, il peut arriver qu'un tiers dépositaire mette ce compte client commun en gage en guise de sûreté pour :
 - (i) l'ensemble des obligations sous-jacentes du compte gagé ;
 - (ii) l'ensemble des obligations sous-jacentes d'un autre compte client individuel ou commun auprès de ce tiers dépositaire ;
 - (iii) l'ensemble des obligations de Van Lanschot envers ce tiers dépositaire.
 Le Client reconnaît expressément qu'un tiers dépositaire peut disposer d'un droit de sûreté réelle sur les instruments et liquidités d'un compte client commun.
2. Sauf autorisation écrite de Van Lanschot, le Client ne peut ni céder ses créances sur Van Lanschot, ni les donner en gage, ni les faire valoir de toute autre manière comme garantie au profit de tiers.

20. Preuve

1. Que ce soit en matière civile ou commerciale, Van Lanschot peut toujours fournir la preuve au moyen :
 - d'une copie ou d'une reproduction des documents originaux,
 - d'un nouveau document sur la base des données conservées dans un système informatique ou d'archivage, et cela indépendamment de la nature ou du montant de l'acte juridique à prouver. L'exécution d'opérations ou ordres bancaires divers est prouvée par la mention de l'opération dans les extraits de compte.
2. Une copie ou une reproduction du document est revêtue de la même force probante que l'original, sous réserve de la preuve contraire apportée par l'autre partie. Vis-à-vis d'un Client familiarisé avec les supports informatiques, la preuve peut également être apportée par le biais de tels supports.
3. Van Lanschot répond des engagements contenus dans des documents uniquement si ceux-ci sont munis de la signature de personnes habilitées par les statuts ou par une procuration à engager valablement Van Lanschot.
4. La production d'un extrait de compte ou d'un autre écrit certifié conforme par Van Lanschot suffit, tant vis-à-vis du Client qu'à l'égard de tiers. Cet extrait vaudra également pour preuve d'une créance certaine, attestée et exigible.

21. Réclamations

1. Le Client peut introduire une réclamation s'il estime que Van Lanschot n'a pas ou pas correctement exécuté ses engagements. À cet égard, Van Lanschot certifie avoir souscrit le Code de bonne conduite de l'Association belge des Banques. Une réclamation est introduite par écrit au moyen d'une lettre recommandée envoyée au siège social de Van Lanschot et adressée au Manager Réclamations. Van Lanschot s'engage à traiter la réclamation de manière équitable et à entendre le Client avant de prendre une décision.
2. Si le traitement de la réclamation ne lui donne pas satisfaction, le Client peut s'adresser au Service de Médiation du Secteur Financier, North Gate II, Boulevard du Roi Albert II 8 bte 2, 1000 Bruxelles, www.ombudsfin.be, ombudsman@ombudsfin.be, tél. +32 (0)2 545.77.70, fax +32 (0)2 545.77.79.

22. Modification

Van Lanschot peut à tout moment modifier le présent Règlement. Van Lanschot notifiera ces modifications au Client au moins 30 jours avant que ces modifications prennent effet.

Pendant cette période de 30 jours suivant la notification, le Client peut renoncer aux comptes et instruments détenus auprès de Van Lanschot et/ou aux services utilisés. Si le Client ne fait pas usage de cette possibilité, il est réputé avoir accepté les modifications en question.

La version la plus récente du Règlement général est toujours disponible sur www.vanlanschot.be et dans les agences.

23. Fin de la relation

1. Sous réserve de dispositions légales ou de dispositions particulières contraires, notamment les contrats de crédit, tant le Client que Van Lanschot peuvent mettre fin à leur relation à tout moment.
2. Ils peuvent également, sans justification, décider à tout moment de résilier l'ensemble ou certaines des conventions à durée indéterminée conclues entre eux, par lettre recommandée et moyennant un préavis de trente jours, sous réserve d'un autre délai de préavis prévu dans le contrat.
3. En cas de non-exécution d'un engagement par une des parties, l'autre partie peut indiquer dans la lettre susvisée, en référence à ce motif, que sa décision de résilier la convention prend effet immédiatement et sans délai de préavis.
4. La preuve d'un envoi par lettre recommandée est fournie par le justificatif délivré par la poste pour un envoi recommandé.
5. La partie à qui la résiliation est notifiée peut, le cas échéant, exiger de l'autre partie des dommages et intérêts pour un préjudice démontré qui n'est pas couvert par un éventuel délai de préavis.
6. Suite à la cessation de la relation par Van Lanschot, les éventuels soldes débiteurs et autres créances ou engagements de son ancien Client sont immédiatement exigibles, de plein droit et sans mise en demeure. Tous les frais judiciaires et extrajudiciaires sont à charge du Client.
7. Van Lanschot est en droit d'imputer à son Client les frais de provision et de clôture tels qu'ils s'appliquent au moment de la cessation. Les conditions de solde débiteur et majorations applicables restent pleinement d'application. Cessation de la relation comprend également le transfert d'une partie ou de la totalité des instruments et des liquidités de Van Lanschot à une autre banque. Van Lanschot se réserve le droit de débiter, préalablement à l'exécution du transfert, tous les rétributions, frais, taxes et impôts applicables, dont le montant n'est pas encore (entièrement) déterminé.
8. Sous réserve des dispositions de conventions particulières ou réglementations spécifiques, les provisions et rétributions payées d'avance seront remboursées au Client prorata temporis.

24. Van Lanschot Private Banking Online

Le Service Van Lanschot private Banking Online est un service automatisé permettant au Client ayant accès à Internet ou à tout autre canal accepté à cet effet par Van Lanschot d'obtenir des informations et d'exécuter certaines opérations sur ses comptes.

Les conditions et modalités de ce service sont régies par une convention particulière avec le Client.

25. Droit applicable et tribunaux compétents

Sauf conventions contraires entre Van Lanschot et le Client, la relation entre le Client et Van Lanschot est régie par le droit belge. Toute contestation est soumise à la compétence des tribunaux d'Anvers, sans préjudice du droit de Van Lanschot d'intenter une procédure devant toute autre juridiction normalement compétente pour entendre le litige.